

VISOR URBANO: IMPULSANDO UN GOBIERNO MÁS ÁGIL, TRANSPARENTE E INNOVADOR

Visor Urbano es una plataforma digital del Estado de Jalisco que **facilita a los gobiernos y sus ciudadanos el proceso de emisión de licencias de negocio y de construcción, completamente en línea, mediante el catastro multipropósito.**

¿CÓMO FUNCIONA VISOR URBANO?

La plataforma de Visor Urbano permite que los usuarios realicen sus trámites **100% en línea, en un proceso simple y confiable.** Para la ciudadanía, la plataforma permite más agilidad en los tiempos de trámite y entrega de licencias, realización de trámites sin necesidad de acudir a oficinas y consultas de información gubernamental en tiempo real.

¿POR QUÉ VISOR URBANO ES INNOVADOR?

Visor Urbano es un **software libre y configurable, que digitaliza la información catastral de las propiedades de la ciudad,** disponible incluso en 3D, para la libre consulta de la ciudadanía. La plataforma también maquetó en 3D más de 250 hectáreas del centro histórico de Guadalajara, haciéndola la más grande de Latinoamérica y disponiendo la información georreferenciada de zonificación y usos de suelo de Guadalajara para la consulta pública.

Visor Urbano **optimiza los procesos gubernamentales e impulsa la transparencia** al publicar todas las licencias para su libre consulta, contribuyendo hacia un gobierno más abierto, digital e innovador.

Con esta idea, **Guadalajara fue una de las cinco ciudades ganadoras del Bloomberg Philanthropies Mayors Challenge,** en 2016, una competencia para apoyar a líderes municipales a desarrollar ideas replicables y escalables para enfrentar los desafíos de las ciudades en el siglo 21.

¿CUÁLES SON LOS DESAFÍOS COMUNES DE LAS CIUDADES A LOS QUE VISOR URBANO PUEDE AYUDAR?

- Procesos de licencias comerciales lentos, complejos y burocráticos, sin requisitos bien definidos
- Procesos con alto índice de participación de “coyotes” (intermediarios ilegales) para resolver sus trámites mediante pago
- Altas tasas de corrupción y la expedición de permisos que no cumplieran con la normatividad urbana vigente

VISOR URBANO EN TRES PASOS



El usuario ubica y selecciona el predio deseado en el mapa, y elige el tipo de licencia que desea obtener (iniciar una construcción o para abrir un negocio).



La plataforma analiza la solicitud con base en la normativa vigente e informa si el trámite es permitido o no. Si es así, despliega los requisitos y documentos necesarios para realizarlo.



Los usuarios cargan los documentos digitalizados y se crea un expediente digital en el cual interactúan todas las dependencias involucradas. El usuario realiza el pago correspondiente al trámite. Se emite la licencia deseada.

¿CUÁL ES EL IMPACTO DE VISOR URBANO?

500.000
propiedades
digitalizadas

240.000
licencias de
negocio o
construcción
georreferenciadas

↓ 84%
de reducción del **tiempo
de proceso**, logrando
un 100% de emisión de
licencias en línea

↓74%
de reducción
de **solicitudes
de soborno**

¿QUÉ DICEN LOS USUARIOS DE VISOR URBANO?



“Con Visor Urbano, se ahorra tiempo, dinero y esfuerzo porque **se puede hacer todo el proceso desde casa**”

María del Carmen Martínez González, propietaria de negocio y usuaria de Visor Urbano

“Visor Urbano **eficientiza tiempos y costos**, y le da seguridad a la persona que está haciendo el trámite”

Alejandro Martínez Sánchez, arquitecto y usuario de Visor Urbano



“La información disponible en Visor Urbano es la misma para todos: los académicos, los empresarios, los gestores y los servidores públicos. Da un gran salto al eliminar la discrecionalidad”

Carlos Romero, usuario de Visor Urbano

¿QUIERE MÁS
INFORMACIÓN?

Queremos diseminar la experiencia de Visor Urbano a otras ciudades u organizaciones con los mismos desafíos.

Escribenos en: contacto@visorurbano.com

Visítanos en: visorurbano.jalisco.gob.mx