



Bloomberg
Philanthropies

**MAYORS
CHALLENGE**

Mayors Challenge **لمسابقة** Innovator's Toolkit **مجموعة الأدوات**

جدول المحتويات

00	نبذة عن مجموعة الأدوات
01	تحديد الرؤية
02	تحديد مشكلة واضحة
03	جمع الأدلة
04	البحث عن مصدر إلهام
05	العصف الذهني لأفكار جديدة ومبتكرة
06	تطوير فكرتك
07	تكوين فريقك

مجموعة الأدوات هذه مُستلهمة من أفضل ممارسات التفكير المثبتة في مجالي الابتكار والتصميم والتي تدعم الإبداع في حل المشكلات وتكوين الأفكار والتعاون.

نبذة عن مجموعة الأدوات

مرحباً!

يسعدنا وجودك هنا.

هل أنت مستعد لابتكار حلول لتقديم
الخدمات في مدينتك؟

نحن هنا لدعمك ومساندتك!

ستساعدك مجموعة الأدوات هذه على:

- مراجعة كل خطوة من الخطوات المتبعة في أي عملية مُنَبَّة لتوضيح أي مشكلة تطرأ من أجل حلها والتعاون مع السكان لتطوير حل جديد ومبتكر لها.
- استخدام هذه الأداة كمصدر دائم لمساعدتك في بدء مشاريع جديدة أو التقدم بطلبات للحصول على منح أخرى. تأكد من تحميل الملف وحفظه للرجوع إليه لاحقاً!



الوحدات

تم تصميم هذه المجموعة من الأدوات للمدن في أي مرحلة من مراحل الابتكار الحكومي. وهي تتضمن سبع وحدات لتوجيهك خلال رحلتك، تحتوي كل منها على:

- أوراق عمل للأنشطة تساعدك على التفكير في مشكلتك والحلول المحتملة
- أدلة لتسهيل أداء الأنشطة الجماعية
- أمثلة على الردود الواردة من متقدمين سابقين

في نهاية المطاف، ستكون لديك فكرة مبتكرة لخدمة تدعم سكان مدينتك.



الوقت المقدّر

فالوحدات مصممة لتكون مرنة ويمكن إنجازها وفقًا لاحتياجاتك، مع تقديرات زمنية لمساعدتك في التخطيط، إذ يستغرق إكمال جميع الوحدات ما لا يقل عن 15 ساعة.

الوحدة 3، "جمع الأدلة"، قد تستغرق وقتًا مختلفًا بناءً على احتياجاتك من المعلومات والمصادر. ومن المتوقع أن تعود إلى أوراق العمل السابقة وتقوم بتحديثها بالتزامن مع التقدم الذي تحرزه في العملية.



التنفيذ بشكل فردي أو ضمن مجموعة

من الأفضل تنفيذ بعض الأنشطة في مجموعة الأدوات هذه ضمن مجموعات بدلاً من العمل عليها بشكل فردي. لذلك، من المفيد تخصيص وقت لتيسير عمل المجموعة وعقد النقاشات.

تعد الجلسات الجماعية مفيدة بشكل خاص للوحدة 2: "تحديد مشكلة واضحة"، والوحدة 5: "العصف الذهني لأفكار جديدة ومبتكرة".

الوحدة	الموارد	الوقت المقدر	بشكل فردي أو ضمن مجموعة
01 تحديد الرؤية	استكشاف مجالات المشكلة	20 دقيقة	بشكل فردي
	تحديد أهداف التأثير (الأثر)	30 دقيقة	بشكل فردي، ضمن مجموعة
02 تحديد مشكلة واضحة	5 أسباب وبيان المشكلة	30 دقيقة إلى ساعة	بشكل فردي، ضمن مجموعة
	السكان المتأثرون	30-45 دقيقة	بشكل فردي، ضمن مجموعة
03 جمع الأدلة	المقاييل مع السكان	ساعة إلى ساعتين (لكل مقابلة)	بشكل فردي
	الملاحظة الشخصية	ساعة إلى ساعتين	بشكل فردي، ضمن مجموعة
04 البحث عن مصدر إلهام	مكتبة الإلهام	ساعة	بشكل فردي، ضمن مجموعة
	الاستعارة والتأقلم	ساعة	بشكل فردي
05 العصف الذهني لأفكار جديدة ومبتكرة	كيف يمكننا	30 دقيقة	بشكل فردي
	مخزن التمهيد الإبداعي	5-15 دقيقة	في مجموعة
	قواعد العصف الذهني	10 دقائق	في مجموعة
	تعزيز فكرتك	30 دقيقة	بشكل فردي، ضمن مجموعة
	عمليات المزج الجذرية	30 دقيقة	بشكل فردي، ضمن مجموعة
	التشكيك في الحالة الراهنة	20 دقيقة	في مجموعة
	مخطط القصة	30-45 دقيقة	بشكل فردي، ضمن مجموعة
	عناوين من المستقبل	30 دقيقة	بشكل فردي، ضمن مجموعة
07 تكوين فريقك	بناء الفريق	30-45 دقيقة	بشكل فردي، ضمن مجموعة

الوحدات

تحديد الرؤية

يساعدك وضع أهداف طموحة على الانتقال من التغييرات التدريجية إلى أفكار كبيرة وتحويلية. إن وضع أهداف مبكرة يحافظ على تركيز فريقك والمتعاونين أثناء تطويركم للأفكار والخطط من أجل تحقيق أهدافكم.

تحديد الرؤية

أهداف التعلم

ستكون في نهاية هذه الوحدة قادرًا على:

- تحديد هدف (أهداف) الأثر لمدينتك من أجل تحقيقها ضمن إطار الزمني المحدد.
- التوافق مع فريقك والأطراف المعنية في المدينة بشأن رؤية وفهم مشتركين للنجاح

تحديد الرؤية

نصائح

- يمكن أن تتطور الرؤية لمدينتك مع تعلمك المزيد في الوحدات التالية. في هذه المرحلة، من المفترض أن تكون الرؤية ملهمة وتوجيهية.

التعليمات:

1

تحديد مجال المشكلة

حدد مجال المشكلة المتعلقة بالخدمات الأساسية التي ترغب في معالجتها من خلال مجموعة الأدوات Toolkit هذه. إذا لم تكن متأكدًا من أين تبدأ، استخدم [ورقة العمل حول استكشاف مجالات المشكلة لتحديد نقطة التركيز](#).

2

تطوير الرؤية

تخيل الحالة المستقبلية لمدينتك حيث تم التعامل مع مجال المشكلة المُختار. سوف تساعدك [ورقة عمل تحديد أهداف الأثر](#) على تفصيل النتائج وتوضيح الرؤية للسكان في مدينتك.

3

مواصلة الرؤية

اسع للحصول على التزام رئيس بلدية/عمدة المدينة و/أو الراعي التنفيذي لمتابعة العمل من أجل تحقيق الرؤية. تأكد من أن فريقك وجميع الجهات المعنية يفهمون كيف سيساعد التزامهم في تحقيق أهداف التأثير المرجوة.

استكشاف مجالات المشكلة

1 ما هي المجالات الأساسية المتعلقة بالخدمات التي تؤثر تأثيراً مباشراً على السكان وتحتاج إلى معالجة في مدينتك؟ لا تفرط في التفكير، وثق بحدسك ورؤيتك الخاصة وتجاربك الشخصية. وفكر في الملاحظات أو الطلبات التي تتلقاها من السكان، والمشكلات التي تلاحظها أو تمر بها شخصياً.

2 مراجعة مجالات مشكلتك.

- ضع دائرة حول مجالات المشكلات المتعلقة بالخدمات التي تؤثر على مستوى المدينة بأكملها.
- أضف علامة بجانب مجالات المشكلات التي تؤثر على السكان بشكل مباشر.
- ضع خطاً تحت مجالات المشكلات التي تقع ضمن نطاق سلطة المدينة.
- أضف نجمة بجانب مجالات المشكلات التي التزم رئيس البلدية بحلها أو سيكون على استعداد لإعطائها الأولوية.

3 تحديد أولويات مجالات مشكلتك.

من بين مجالات المشكلة التي تستوفي المعايير الأربعة المذكورة أعلاه، اختر واحدة للتركيز عليها. إذا لم تستوف أي من مجالات مشكلتك جميع المعايير الأربعة، اعقد جلسة عصف ذهني لتحديد مجالات مشكلة إضافية. يمكن أن يساعد التحدث إلى السكان في الكشف عن مجالات المشكلة الأكثر تأثيراً، ويمكنك استكشاف كيفية القيام بذلك في [الوحدة 3](#).

تحديد أهداف الأثر

هدف النشاط: صياغة بيان رؤية واضح يوفر التوجيه لفريقك.
الوقت المُقترح: 30 دقيقة

التغيير الدائم الذي تود المساهمة به في مدينتك هو:

لتحقيق هذا التغيير الدائم، ستحتاج مدينتك إلى مراعاة ما يلي:

الرؤية لمدينتك هي:

1 استكشاف أهداف الأثر الخاصة بك

تخيل حالة مستقبلية حيث لم يعد مجال المشكلة الذي اخترته موجودًا في مدينتك. ما هو الأثر على المدينة وسكانها؟ عادةً ما يكون الأثر طويل الأمد ويمثل نتيجة ستساهم فيها جهودك على مر الزمن.

2 جمع الملاحظات من رئيس بلديتك

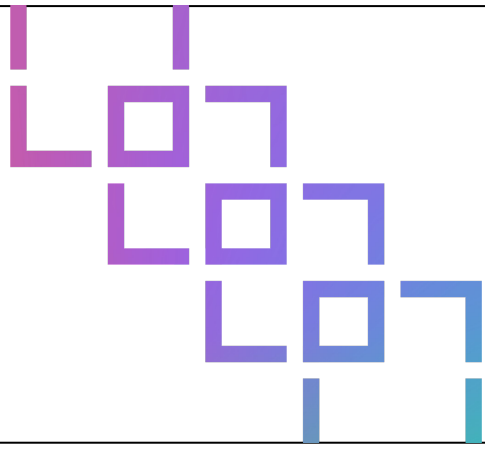
في خلال هذه العملية، ستكتشف التوقعات للتغيير طويل الأمد بالإضافة إلى النتائج الفورية التي ستساهم في تحقيق هذا التغيير.

3 صقل أهداف الأثر الخاصة بك

حدد إطارًا زمنيًا لتحقيق أهداف الأثر إلى جانب نتيجة قابلة للقياس لسكان المدينة، واكتب أهداف الأثر الخاصة بك في شكل بيان عن الرؤية.
مثال: بحلول عام 2030، يتمتع كل شاب بفرصة اقتصادية تتيح له العيش بأمان واستقرار.

تحديد مشكلة واضحة

تبدأ الفكرة العظيمة ببيان مشكلة واضحة، فبيان المشكلة المصاغ بعناية يشبه البوصلة في عالم الابتكار، إذ يضمن أن كل خطوة تُتخذ تكون موجهة نحو حل فعال وله تأثير حقيقي على سكان مدينتك.



تحديد مشكلة واضحة

أهداف التعلم

ستكون في نهاية هذه الوحدة قادرًا على:

- حدد المشكلة المناسبة التي تسعى لإيجاد حلول لها.
- كتابة بيان مشكلة واضح يُبين ما هي المشكلة، ومن المتأثر بها، ولماذا توجد هذه المشكلة في مدينتك

تحديد مشكلة واضحة

نصائح

- تجنب صياغة بيان المشكلة بحيث يبدو وكأنه حل مقنع. من الضروري فصل المشكلة عن الحل المحتمل، والذي قد يكون صحيحًا أو غير مناسب في هذه المرحلة.
- أثناء إكمال هذه الأوراق، دون الملاحظات حول الفجوات في فهمك وأين قد تكون افتراضاتك غير دقيقة.
- ما تعتقد أنه المشكلة قد لا يكون ما يعاني منه السكان بالفعل، لذا تحقق من صحة افتراضاتك من خلال التواصل مع السكان.

التعليمات:

1

توصّل إلى أصل مشكلتك

باستخدام أوراق العمل الخاصة بـ **الأسباب الخمسة وبيان وصف المشكلة**، حدد الأسباب الجذرية للمشكلة التي تريد معالجتها. وحدد السبب الجذري الذي يجب التركيز عليه لصياغة بيان أوضح لوصف المشكلة.

إذا لم تكن متأكدًا من أين تبدأ، استخدم **ورقة العمل** الخاصة باستكشاف مجالات المشكلة لتحديد نقطة التركيز.

وإذا كنت بحاجة إلى بيانات إضافية (موجودة أو جديدة) لإكمال هذه الخطوة، انتقل إلى **الوحدة 3**.

2

توصّل إلى تأثير السكان بمشكلتك

بالبيانات المتاحة لك، استخدم **ورقة عمل السكان المتأثرين** لمعرفة من الأشخاص المتأثرين بالمشكلة وسماتهم الأساسية (مثل الديموغرافية، والوظائف، والسلوكيات، والاحتياجات).

إذا كنت بحاجة إلى بيانات إضافية (موجودة أو جديدة) لاستكمال هذه الخطوة، فتوجّه إلى **الوحدة 3**.

مثال على تأطير المشكلة

تأطير المشكلة: ما هي المشكلة في مجال الخدمة الأساسية التي ترغب مدينتك بمعالجتها.

المشكلة المُصاغة بشكل واضح، هي تلك التي:

- تتعلق بمجال خدمة أساسية (تشمل جميع أنحاء المدينة، وتستهدف السكان، وتخضع لسلطة المدينة)
- التزم بها رئيس بلدية مدينتك أو سيكون على استعداد لتقديم الأولوية لحلها
- تتطلب التعاون بين الإدارات أو الوظائف المختلفة وداخل مقر رئيس بلدية المدينة وخارجه

رد قوي

بيان المشكلة واضح وموجز. يُظهر أحد أعراض المشكلة ("عدم المساواة بين الجنسين") وكذلك المشكلة التي يرغب المتقدم في حلها وهي ("ندرة الوقت لدى النساء").

ندرة الوقت لدى النساء هو سبب هيكلي لعدم المساواة بين الجنسين. وإن مقدمات الرعاية من

النساء بدوام كامل يفتقرن إلى الاستقلال المالي، إذ أن 90% منهن من ذوات الدخل

المنخفض، و33% منهن محرومات من وقت الفراغ للعناية الذاتية، ما يترك آثاراً لا حصر

لها على الصحة العامة. بالإضافة إلى ذلك، يؤدي هذا إلى خسارة كبيرة في المشاركة

السياسية للنساء، وترسيخ عدم المساواة في المنزل وخارجه، وخسائر اقتصادية كبيرة

للمجتمع: إذا تم دفع مقابل لهذا العمل، فسيشكل 13% من الناتج المحلي الإجمالي للمدينة

و20% من الناتج المحلي الإجمالي للدولة. نعتبر أن الرعاية المطلوبة للأطفال بعمر خمس

سنوات أو أقل، وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحتاجون إلى رعاية].

الاستجابة توضح ماذا تعني هذه المشكلة لمجموعة معينة من السكان ("مقدمات الرعاية من النساء بدوام كامل يفتقرن إلى الاستقلال المالي") وتحدد أساساً قابلاً لقياس التأثير السلبي ("33% محرومات من وقت الفراغ للعناية الذاتية، ما يترك آثاراً لا حصر لها على الصحة العامة").

تم النظر بعناية في العواقب الفورية وطويلة الأجل لهذه المجموعة من السكان: ("فقدان المشاركة السياسية للنساء، وترسيخ عدم المساواة في المنزل وخارجه، والخسائر الاقتصادية للمجتمع").

5 أسباب + بيان المشكلة

هدف النشاط: سوف تساعدك الأسباب الخمسة على تحديد السبب (الأسباب) الكامن وراء المشكلات الأولية التي حددتها من أجل صياغة بيان مشكلة قوي. الوقت المُقترح: 30 دقيقة إلى ساعة

اكتب بيان المشكلة الأولي الخاص بك.

1

5 أسباب + بيان المشكلة

2

تعمّق في البحث في مشكلتك بالسؤال عن سبب حدوثها وما الأدلة التي لديك.

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

5 أسباب + بيان المشكلة

3

ضع نجمة بجانب السبب الأكثر منطقية للتركيز عليه في الخطوة 2 لهذا المشروع وصغ بيان مشكلة جديد.

يمكنك أن تجرب صياغة أكثر من بيان مشكلة لتحديد أي منها هو الأكثر إقناعًا.

المشكلة هي

هذه مشكلة تواجه

هذه مشكلة بسبب

5 أسباب + بيان المشكلة

4

قيم بيان المشكلة الخاص بك لتري أين يقع على كل مقياس من هذه المقاييس.

إذا كانت تميل أكثر نحو الجانب الأيمن من الطيف، فالمشكلة على الأرجح مناسبة للتركيز عليها. أما إذا كانت تميل أكثر نحو اليسار، فأرجع إلى تمرين الأسباب الخمسة وحاول صياغة بيان وصف مشكلة آخر.

المشكلة مفهومة جيداً. نعرف أسبابها، وهناك أدلة قوية تدعم الحل الذي يحقق النتائج المرجوة.

ما هي طبيعة المشكلة؟

لسنا متأكدين حقاً من فهمنا الكامل للمشكلة، ناهيك عن الحل.

هناك مستوى مرتفع من الإجماع بين الأطراف المعنية والخبراء بشأن ما يجب فعله.

كيف يتفاعل الناس مع المشكلة؟

هناك تنوع واضح في الآراء وحتى النزاع بين الأطراف المعنية والخبراء بشأن ما يجب فعله.

المشكلة محددة نسبياً وليست متشابكة مع بيئتها الأوسع، والتي تتميز بالاستقرار والقدرة على التنبؤ (سياسياً، اجتماعياً، واقتصادياً).

ما طبيعة البيئة؟

هناك كثير من التداخلات المتنوعة والديناميكية بين المشكلة والبيئة الأكبر، وهي نفسها غير مستقرة وديناميكية (سياسياً واجتماعياً واقتصادياً).

تحقيق هدف قصير الأمد.

كيف يبدو حل المشكلة؟

إجراء تغيير مُستدام على نطاق واسع.

السكان المتأثرون

1

املا النموذج بثلاث ملفات تعريفية مختلفة لمقيمين متأثرين بمشكلتك. قد يكون من المفيد التفكير في أشخاص حقيقيين قد قابلتهم أو سمعت عنهم أثناء إكمال هذه المهمة.

2

فكر في ملفاتك التعريفية

- ما الجوانب الواضحة لك من تجربة السكان؟
 - ما الجوانب التي لديك فيها نقص أو أسئلة؟
 - ما الافتراضات التي لست متأكدًا بشأنها؟
- في الوحدة التالية، سوف يكون لديك الفرصة لاستكشاف أسئلتك المفتوحة.

هدف النشاط: سوف يساعدك نشاط السكان المتأثرين على التعبير عمّن هم الأشخاص المتأثرين بالمشكلة في مدينتك وكيفية التأثير والكشف عن مجالات إضافية للبحث فيها.

الوقت المقترح: 30 - 45 دقيقة

السكان 1

ما السمات الرئيسية لهذا السكان؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

ما الاحتياجات الأساسية لهذا السكان؟ ما الذي يهتم به؟

متى يتعرض هذا السكان إلى المشكلة؟ كيف تؤثر فيه؟

السكان 2

ما السمات الرئيسية لهذا السكان؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

ما الاحتياجات الأساسية لهذا السكان؟ ما الذي يهتم به؟

متى يتعرض هذا السكان إلى المشكلة؟ كيف تؤثر فيه؟

السكان 3

ما السمات الرئيسية لهذا السكان؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

ما الاحتياجات الأساسية لهذا السكان؟ ما الذي يهتم به؟

متى يتعرض هذا السكان إلى المشكلة؟ كيف تؤثر فيه؟

جمع الأدلة

بينما توفر البيانات الكمية تصورًا لنطاق المشكلة، فإن التحدث إلى السكان هو الطريقة الأفضل للحصول على صورة أوضح للمشكلة. تخبرك البيانات الكمية ما الذي يحدث في مدينتك بصيغة رقمية، وتخبرك البيانات النوعية كيف ولماذا يحدث بصيغة سردية.

جمع الأدلة

أهداف التعلم

ستكون في نهاية هذه الوحدة قادرًا على:

- جمع الأدلة لربط بيان المشكلة الخاص بك بآثارها على السكان
- إجراء مقابلة مع السكان
- إجراء انغماس ميداني

جمع الأدلة

نصائح

- عادة ما يتطلب جمع البيانات قدرًا كبيرًا من الوقت. تأكد من أن لديك ما يكفي من الوقت والدعم لهذه الوحدة الرئيسية.
- يأتي فهم المشكلة من التواصل مع الأشخاص الأكثر تأثرًا. اذهب إليهم بدلاً من أن تطلب منهم القدوم إليك.
- امنح الأولوية للبيانات التي تُظهر بوضوح تأثير المشكلة على السكان وتدعم المجالات المحددة التي تخطط للتركيز عليها.

التعليمات:

1

راجع البيانات الموجودة بشأن مشكلتك

اجمع البيانات الموجودة التي تبرز كلا من نطاق المشكلة وتأثيرها في مدينتك. حدد النقص أو الأسئلة المفتوحة لديك بشأن كيفية تأثير المشكلة على السكان.

2

اجمع بيانات إضافية لسد النقص

اختر طريقة (طرق) البحث الأكثر ملاءمة لاستكشاف أسئلتك:

- المقابلات مع السكان لفهم كيفية تأثير المشكلة على حياتهم اليومية. استخدم ورقة عمل مقابلة السكان للتحضير لمقابلتك وتوثيقها.
- الملاحظة الشخصية لرؤية المشكلة بشكل مباشر وفي سياقها. استخدم ورقة العمل الخاصة بالملاحظة الشخصية للتحضير والتوثيق خلال العمل الميداني.
- مقابلات الخبراء لفهم البحث الرئيسي وجهات النظر بشأن مشكلتك.
- الدراسات الكمية لقياس نطاق المشكلة بالنسبة إلى مدينتك والسكان.
- إجراء بحث في المصادر الثانوية لفهم الأبحاث الموجودة والمتعلقة بالمشكلة.

3

تنقيح بيان المشكلة الخاص بك

بناءً على المعلومات الجديدة التي جمعتها، راجع وحدّث خمسة أسباب + بيان المشكلة و/أو ورقة عمل السكان المتأثرين الخاصة بك من الوحدة 2. كرر الخطوات 1 و 2 حسب الحاجة. عندما يكون لديك أدلة كافية ودامغة وفهم أعمق للمشكلة داخل مدينتك، توجّه إلى الوحدة 4.

مثال على البيانات

رصد المشكلة: من هم الأكثر تضرراً من هذه المشكلة في مدينتك ولماذا؟ ما الأدلة التي يمكنك تقديمها لتوضيح مشكلة الخدمة الأساسية وتأثيرها على سكان مدينتك؟

يرجى تقديم وصف للسكان المتأثرين وتقدير لحجمهم في مدينتك؛ إذا كانت المشكلة تؤثر على مستوى المدينة ككل، يمكنك تقديم تقديرات الحوادث ذات الصلة. نبحث عن تقديرك لتأثير المشكلة لمساعدتنا في فهم حجم الأثر في مدينتك. يجب أن تتضمن الأدلة بيانات كمية تشير إلى حجم وتأثير المشكلة في مدينتك. إذا كانت البيانات الكمية غير متوفرة، يرجى شرح كيفية الحصول عليها وتقديم دليل نوعي واحد على الأقل.

يمكن أن تشمل الأدلة النوعية ما يلي:

- مدخلات من خبراء محليين
- مقالات أو تقارير بحثية

مثال أ

أدت الجائحة إلى زيادة عدد النساء العاملات في مجال خدمات الرعاية غير المدفوعة من 800,000 إلى 1.2 مليون. وقد أدى إغلاق خدمات الرعاية إلى نقل هذه الخدمة إلى المنازل، حيث كانت عملية إعادة توزيعها غير عادلة. وفي 85% من الحالات، كانت الأم هي من تولت رعاية الأطفال. وفي 50% من الحالات، زادت رعاية المسنين وذوي الإعاقة لأكثر من ثلاث ساعات يومياً. وصرح 60% من الأشخاص أن توزيع الرعاية كان صعباً. ونتيجة لذلك، انخفضت نسبة توظيف النساء من 55% إلى 45%. مقابل كل رجل فقد وظيفته، فقدت ثلاث نساء وظائفهن. ولقد أصبحت الإنجازات التي تحققت قبل الجائحة مهددة.

تقدير حجم السكان

تضم [المدينة] 4 ملايين امرأة، 3.6 مليون منهن يقمن بأعمال رعاية غير مدفوعة، و1.2 مليون منهن يقمن بذلك بدوام كامل. وهذا يعني أن 30% من النساء في المدينة تُهمل مساهمتهن الممكنة على الصعيد الاجتماعي والاقتصادي والسياسي، وكذلك رفاهيتهن. ومن بين مقدمات الرعاية بدوام كامل، تعاني 14% منهن من أوضاع أكثر خطورة، حيث يشرفن على رعاية أشخاص ذوي إعاقات شديدة ولا يستطعن مغادرة المنزل. وتتفاقم المشكلة بالنسبة لـ:

- مقدمات الرعاية في المناطق الريفية، اللواتي تخصصن وقتاً أكبر للرعاية وغالباً ما يفتقرن إلى الخدمات الأساسية.
- المهاجرات، اللواتي يفتقرن إلى شبكات اجتماعية لإعادة توزيع الرعاية أو الوصول إلى خدمات حكومية مستقرة.

مثال ب

تشهد [المدينة] 1,681 حالة جرعة زائدة سنوياً؛ وتؤثر الوفيات المرتبطة بها على المستخدمين بشكل مباشر، كما تخلق آثاراً جانبية تضر بالعائلات، وتقلل من أمان الشوارع وحيوية المجتمع، وتزيد من الجرائم الناجمة عن اليأس المالي مثل السرقة (أعلى بخمس مرات من المعدل في الولاية). تؤثر التصورات الناتجة عن هذه المشكلة في [المدينة] على الاستثمار، والنتائج الصحية والتعليمية، واعتزاز السكان بمدينتهم. تجذب عيادات [المدينة] الأشخاص الباحثين عن العلاج عبر نظام غير عادل يروج لعلاجات غير مناسبة. ويفشل المرضى في العلاج ويجدون ملاذاً في شوارعنا، ما ساهم في زيادة عدد المشردين بنسبة 428% خلال أربع سنوات، حيث يعاني 48% منهم من اضطرابات تعاطي المخدرات (SUD) ويأتي أكثر من 18% من المشردين من بلديات أخرى. ويؤدي عدم اتخاذ الإجراءات إلى تفاقم هذه المشكلة، وبالتالي يجب إصلاح النظام لإحداث تغيير.

تقدير حجم السكان

الفقراء ومن يعانون من اضطرابات تعاطي الأفيونات (OUD) بدون تأمين صحي هم الأكثر تأثراً بالبرامج التي تعتمد على برامج الامتناع غير الناجحة أو برامج الميثادون غير المناسبة. وإن 48% من المشردين في الشوارع محلياً يعانون من اضطرابات تعاطي المخدرات. تشترط معظم الملاجئ الامتناع عن التعاطي وترفض، بسبب قلة الفهم، الأشخاص الذين يتلقون علاجاً بمساعدة الأدوية (MAT). وإن العلاج البوبرينورفين الممتد لمدة 30 يوماً، والذي يناسب الأشخاص غير المتواجدين في الملاجئ، غير مغطى في نظام [المدينة]. معدل الفقر في [المدينة] هو 27% (13% على المستوى الوطني) ومعدل عدم التأمين هو 21% (10% على المستوى الوطني). يساهم مرضى OUD بشكل كبير في ارتفاع معدلات الجريمة. وهذا يؤثر سلباً على جميع سكان [المدينة] من خلال تضرر التصورات العامة (عدد السكان [#])؛ حيث تثبط الجرائم المتعلقة بالمخدرات الاستثمار الاقتصادي، وتعيق التقدم الاجتماعي، وتضرر بالنتائج الصحية.

مثال أ

"لدي طفلة تبلغ من العمر شهرًا واحدًا. أعيش مع والدتي وزوجي اللذين لا يعملان، وأخي. لا أحب عدم القدرة على الخروج بسبب الفيروس. في الصباح، أحضر الإفطار لعائلتي، ثم أقضي ما بين أربع إلى خمس ساعات في القيام بجميع الأعمال المنزلية. أقضي 24 ساعة في اليوم مع ابنتي. أشعر بالإحباط لأنني مضطرة للاعتماد على الآخرين ماليًا، وهذا يحزنني. في الغالب يجب أن أنتظر والدتي حتى تصل قبل أن أتمكن من الاستحمام. أشعر بالتعب معظم الوقت ولكن ليس لدي وقت كافٍ للنوم جيدًا."

مثال ب

"الفترة التي يمكنك فيها قبول المساعدة قصيرة. لا يمكن تأخير المساعدة عندما يكون الشخص مستعدًا لقبولها... لدينا برنامج للتعافي من الجرعات الزائدة من الأفيون في المستشفى، لكن لا توجد وسيلة نقل للوصول إلى هناك... باستثناء المستشفى، ولا يتوفر العلاج بمساعدة الأدوية (MAT) عندما يحتاج الناس إليه، سواء في الليل أو عطلات نهاية الأسبوع... إذا كنت بلا مأوى بشكل مزمن، فذلك بسبب الإدمان على المخدرات أو مشكلات الصحة النفسية... الخوف من أعراض الانسحاب أقوى من أي شيء آخر، حتى الخوف من الموت."

مثال على مقابلات مع المقيمين

:الأثر على السكان

يرجى إدراج ثلاثة اقتباسات قصيرة من سكان مختلفين توضح كيف تؤثر المشكلة على حياتهم.

المقابلات مع السكان

هدف النشاط: سنُسهم المقابلة مع السكان في تعزيز فهمك وإدراكك للمشكلة.
الوقت المُقترح: ساعة إلى ساعتين (لكل مقابلة)

الملف التعريفي 1

ما السمات الرئيسية لهذا الساكن؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

الأسئلة

الملف التعريفي 2

ما السمات الرئيسية لهذا الساكن؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

الأسئلة

الملف التعريفي 3

ما السمات الرئيسية لهذا الساكن؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

الأسئلة

حدد مَنْ الذي ستتعلم منه

حدد ثلاثة أشخاص يمكنهم تقديم وجهة نظر بشأن مشكلتك لا تملكها أنت أو فريقك. قمْ باختيار أشخاص متنوعين على صعيد الخصائص الديموغرافية والخصائص السلوكية والخبرات الحياتية.

أجر عصفًا ذهنيًا لأسئلتك

ما الذي تريد تعلمه من السكان لديك؟ ابدأ بالتعرف عليهم كأشخاص، ثم فكر بشأن النقص في معرفتك أو البيانات المتضاربة أو الافتراضات الموجودة لديك أو الأسئلة بشأن كيفية التعرض للمشكلة. ا طرح 5-7 أسئلة مفتوحة (مثل أسئلة تبدأ بـ"ما" أو "كيف" أو "لماذا") مع أسئلة متابعة.

المقابلات مع السكان

3

راجع أفضل الممارسات لإجراء المقابلات

كن صريحًا

ابدأ بإخبار السكان عن الكيفية التي سوف تُستخدم بها صورتهم وأقواله وآراؤه وأين سيتم استخدامها ومشاركتها. احصل على موافقته قبل البدء في أي تسجيلات للمقابلة أو إجرائها.

امنح الفرصة

انتقل من وضع التحدث إلى وضع الاستماع. اجلس صامتًا، وامنح السكان وقتًا للتفكير والإجابة.

اترك الحكم

لا تعتمد أبدًا إلى تصحيح كلام السكان أو تكذيبه أو تحديه أو إخباره بأنه أساء فهم سؤالك. فوجهة نظره هي واقع يمكنك أن تتعلم منه. السكان خبير في تجربته الحياتية الخاصة ووكيل للتغيير.

قدّر راحتهم

عاملهم كونهم متعاونين وشركاء وليسوا موضوعات للبحث. التعامل مع البحث مثل المحادثة الطبيعية سوف يساعد السكان على الشعور بالراحة. إعطاء الأولوية للتفاعل اللطيف أفضل من استخلاص جميع المعلومات الممكنة.

اطرح أسئلة مفتوحة

كيف يجعلك هذا تشعر؟ هل يمكنك قول المزيد عن ذلك؟ لماذا تعتقد ذلك؟ الأسئلة المفتوحة تمنح السكان الفرصة لشرح أفكاره بشكل أكبر. لمساعدة الأشخاص على التحديد أكثر، اطلب منهم إخبارك عن مرة حدث فيها أمر ما.

4

إجراء المقابلة

من الأفضل إجراء المقابلات في صورة فرق مكونة من شخصين — شخص لقيادة التيسير وطرح الأسئلة، وشخص لتدوين الاقتباسات اللفظية (وليس التفسيرات).

افتتح المقابلة بتوضيح دورك والغرض من المقابلة. احرص على موافقة المشارك على الكيفية التي سوف تُستخدم بها معلوماته وإجاباته وعلى أن يتم تسجيل المقابلة معه وتصويره إذا لزم الأمر. أخبره أنه بإمكانه تخطي أي سؤال أو إيقاف المقابلة في أي وقت.

المقابلات مع السكان

5

التفكير في المقابلة

راجع ملاحظاتك من
المقابلة وُدِّن ما تعلمته.

ماذا تعلمت؟ أهم خمس أفكار أو اقتباسات.

كيف تطور فهمك للمشكلة؟

ماذا بعد ذلك؟ ما الأسئلة الجديدة التي تراودك؟

هدف النشاط: تساعدك الملاحظة الشخصية على أن ترى بنفسك كيف تبدو المشكلة للسكان والشعور الذي تسببه - ما يعمّق من فهمك الوقت المُقترح: ساعة إلى ساعتين

الملاحظة الشخصية

1

حدد المكان الذي ستذهب إليه
حدد موقعًا للزيارة حيث يمكنك ملاحظة مشكلاتك بشكل فعلي وتأثيرها في السكان.

2

التحضير لزيارتك
أجر عصفًا ذهنيًا حول الأسئلة الرئيسية التي تأمل أن تتعلمها من ملاحظتك. فكر في الفجوات في معرفتك، والبيانات المتضاربة، والافتراضات التي لديك عن المشكلة، أو الأسئلة المتعلقة بكيفية تأثير المشكلة على الناس.

الملاحظة الشخصية

3

إجراء الملاحظة

تأكد من طلب الإذن عند التقاط الصور
أو الفيديوها أو إجراء مقابلات مع
الأشخاص وشارك نوايا ملاحظتك
بشفافية. واملأ إطار عمل الملاحظة
الخاص بك.

الأنشطة

ما الإجراءات والسلوكيات التي تلاحظها؟

البيئات

ما البيئة التي تحدث بها الأنشطة؟

التفاعلات

مَن وما الذي يتفاعل معه السكان؟

الأدوات

ما الأدوات التي يستخدمها السكان؟ وكيف
يستخدمونها؟

المستخدمون

من السكان الحاضرون؟ ما العواطف الظاهرة؟

ملاحظات إضافية

الملاحظة الشخصية

التفكير في الملاحظة

4

راجع ملاحظتك من الملاحظة الشخصية ودون ما تعلمته.

ماذا تعلمت؟ أهم خمس أفكار أو اقتباسات.

كيف تطور فهمك للمشكلة؟

ماذا بعد ذلك؟ ما الأسئلة الجديدة التي تراودك؟

البحث عن مصدر إلهام



الأفكار المبتكرة والجديدة تتطلب إلهامًا من مصادر غير متوقعة. عندما تقضي ساعات، شهور، أو سنوات عديدة في مجال أو نظام معين، يمكن أن تساعدك وجهة نظر جديدة وجذرية في حل المشكلات المعقدة أو إلهامك في إيجاد اتجاهات جديدة للاستكشاف.

البحث عن مصدر إلهام

أهداف التعلم

ستكون في نهاية هذه الوحدة قادرًا على:

- استلهام الأفكار من مدن حول العالم تقوم بتحويل الخدمات الأساسية
- تشجيع أفكار جديدة مختلفة
- التفكير بشأن فكرتك بطرق جديدة بناءً على القوى التي تشكل المدن اليوم وغداً

البحث عن مصدر إلهام

نصائح

- بينما يمكنك القيام بهذه الخطوات بمفردك، من المفيد والأكثر متعة القيام بذلك كفريق. يمكنك البناء على أفكار بعضكم البعض للتوصل إلى أفكار أكثر إثارة للاهتمام.
- عندما تجمع الإلهام، ركز على البقاء منفتحًا على طرق وسياقات تفكير مختلفة.

التعليمات:

1

احصل على الإلهام من المبتكرين الآخرين في المدينة

باستخدام [ورقة عمل مكتبة الإلهام](#)، راجع مجموعة منسقة من الابتكارات في المدينة على الخدمات الأساسية من حول العالم وفكر في الكيفية التي قد تستلهم منها أفكارك. دوّن أي محتوى إضافي تحصل منه على الإلهام.

2

ابحث عن مصدر إلهام خارج حكومة المدينة

احصل على الإلهام من خارج سياق حكومة مدينتك. استخدم [ورقة عمل الاستعارة والتأقلم](#) لتدوين الأفكار من مصادر غير متوقعة.

هدف النشاط: اجمع الإلهام مسبقاً لتحفيز طرق جديدة للتفكير لدعم جلسة العصف الذهني الخاصة بك.

الوقت المُقترح: ساعة

مكتبة الإلهام

1

مراجعة مكتبة الإلهام. توجد أدناه مجموعة منسقة من التحسينات الجذرية على الخدمات الأساسية والمؤثرة على السكان في مدن من حول العالم. كانت هذه أفكار رائعة من الماضي، فاستخدمها لإلهام تفكيرك بشأن ما قد يكون ممكناً في المستقبل.



إيصال الخدمات الأساسية بمجتمع الصم وضعاف السمع |

روتشستر، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية

أول مجموعة أدوات جغرافية لرسم خرائط المخاطر مخصصة لمجتمع الصم في البلاد تُسمى "خريطة الصم" لتمكين مجتمعات الصم وضعاف السمع من تحديد المخاطر داخل المجتمع وتصنيفها ورسم خرائط لها والتواصل مع وكالات الخدمات العامة. [\(المصدر\)](#)

كيف يمكنك الاستفادة من معرفة ومهارات المجتمعات المحلية للمشاركة في إنشاء خدمات مدينة شاملة؟



حل نقص الماء باستخدام الأنظمة القديمة | ليما، بيرو

في ثالث أكثر مدينة صحراوية ازدحاماً بالسكان في العالم، نفذت المدينة برنامجاً لإصلاح أنظمة إدارة المياه القديمة من عصر ما قبل الإنكا والمعروفة باسم "amunas" لجمع الماء وتخزينه في أثناء الموسم المطير، إضافة إلى تحسين نقاء الماء ومنع التعرية والانزلاقات الأرضية. [\(المصدر\)](#)

كيف يمكنك الاستفادة من الحكمة الأصلية والعلم لمعالجة المشكلات الحديثة؟



تعزيز الأمن العام من خلال فرق الاستجابة غير المسلحة | لوس أنجلوس، كاليفورنيا

كجزء من برنامج تجريبي جديد للاستجابة غير المسلحة، تنشر لوس أنجلوس فرقاً من المهنيين الصحيين النفسيين والعاملين من ثلاث منظمات غير ربحية مجتمعية، تحت إشراف أطباء مرخصين، للاستجابة للأزمات النفسية بدلاً من ضبط الشرطة المسلحين. [\(المصدر\)](#)

كيف يمكنك الجمع بين الموارد من القطاعات المختلفة بطرق غير متوقعة؟

مكتبة الإلهام

1

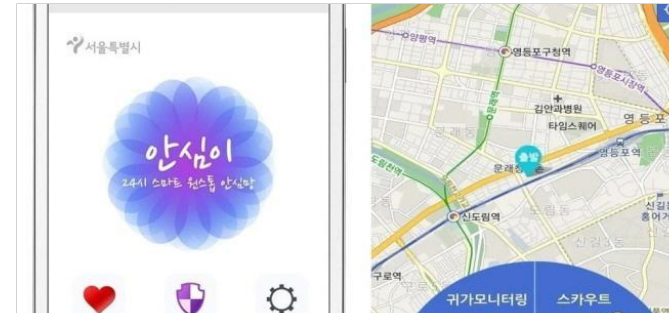
مراجعة مكتبة الإلهام. توجد أدناه مجموعة منسقة من التحسينات الجذرية على الخدمات الأساسية والمؤثرة على السكان في مدن من حول العالم. كانت هذه أفكار رائعة من الماضي، فاستخدمها لإلهام تفكيرك بشأن ما قد يكون ممكناً في المستقبل.



التوسع في التعليم إلى المناطق الريفية | مومباسا، كينيا

"Close the Gap" يعزز الاتصال ومهارات الحاسوب في المجتمعات المهمشة في المناطق الريفية من خلال المختبرات المتنقلة. وهو مجهز بـ 20 حاسوباً محمولاً، و20 سماعة واقع افتراضي، واتصال بشبكة لاسلكية، ويتم تشغيله بالكامل بالطاقة الشمسية، يعمل كل "DigiTruck" كمدرسة رقمية مؤقتة. (المصدر)

كيف يمكنك الاستفادة من القيود الجغرافية للوصول إلى السكان حيثما كانوا؟



رعاية سلامة النساء في الأماكن العامة | سول، كوريا

تطبيق سلامة المرأة، المسمى "Ansimi"، يتم تفعيله عن طريق هز الهاتف الذكي أو الضغط على زر اختصار، حيث يرسل إشارات إلى كاميرات المراقبة القريبة لمراقبة الوضع بسرعة وإبلاغ الشرطة. (المصدر)

كيف يمكنك تعزيز السلامة العامة للجميع من خلال تعزيزها للفئات الأكثر ضعفاً؟

مكتبة الإلهام

2

التفكير في الإلهام

سجل القصص التي تلامسك وكيف
تؤثر على نهجك في معالجة المشكلة
في مدينتك.

ما الأمثلة الأكثر إلهامًا بالنسبة لك؟ لماذا؟

كيف تغير هذه الأمثلة من طريقة تفكيرك بشأن التعامل مع مشكلتك؟

مكتبة الإلهام

3

ما الذي يلهمك أيضًا؟

دوّن جميع المحتويات الإضافية التي
تلهمك، واتبع فضولك. إليك بعض
الأسئلة لتساعدك على البدء.

ما الذي يفعله سكان المدينة بالفعل للتعامل مع المشكلة؟ ما
الذي يمتلكه المجتمع بالفعل ويفعله جيدًا؟ إذا لم تكن تعرف،
فاسأل.

ما هي المشاريع/المبادرات في مدن أخرى من نفس
المقاطعة التي لفتت انتباهك؟

ما الذي يلهمك أيضًا؟

هدف النشاط: التفكير في النهج الذي يتبعه الأشخاص من خارج مجال عملك فيما يتعلق بالمشكلة في سياق مختلف.

الوقت المُقترح: ساعة

الاستعارة والتأقلم

1

راجع دراسة الحالة هذه لفهم غرض الاستعارة والتأقلم بشكل أفضل.

أراد فريق من المستشفى إنشاء تجربة أفضل لمرضى الجراحة، تركز على أكثر من مجرد النتائج السريرية. أرادوا استلهام الأفكار من خارج مجال الرعاية الصحية لمعرفة كيف يمكن أن تبدو تجربة المريض استثنائية. فكروا في مكان آخر يكون مماثلاً

لأ من حيث التنظيم العالي، ويتطلب الكثير من التنسيق والنقل، ويهدف أيضاً إلى تقديم تجربة استثنائية. وبعدها قرروا استلهام الأفكار من شركة طيران مشهورة بناءً على ما قام به فريق الجراحين وأطباء التخدير والمرضى والإداريين في المستشفى باستعراض تجربة الراكب، رأوا على الفور أوجه التشابه مع تجربة المريض:

- تقدم شركة خطوط الطيران عددًا من الممرات للمسافرين ذوي الاحتياجات المختلفة، مثل الأسر والمسافرين ذوي الحاجات الخاصة والمسافرين بشكل متكرر. عند نقطة مراجعة التذاكر والأمتعة، يمكن للركاب استخدام كشك أو هاتفهم أو التحدث إلى شخص حقيقي وفقًا لمستوى راحتهم في استخدام التكنولوجيا. ولقد أدرك فريق المستشفى أنهم يقدمون تجربة واحدة فقط، رغم أن مرضاهم، مثل المسافرين جواً، لديهم احتياجات متنوعة.
- كان لدى شركة الطيران مكتب لخدمة العملاء به موظفون ودودون للإجابة عن أي أسئلة قد تكون لدى المسافرين. ولقد رأى فريق المستشفى فرصة لتقديم شيء مشابه للحصول على فهم أفضل لما يريده ويحتاجه المرضى حقاً.

بد

لأ من نسخ ما فعلته شركة الطيران بالضبط، أخذ فريق المستشفى المبادئ التي لاحظوها — مسارات مخصصة وإجابات سهلة عن الأسئلة — وصمموا سلسلة من



الاستعارة والتأقلم

2

أجر عصفًا ذهنيًا للأماكن التي يمكنك التعلم منها

اكتب الأنشطة والسلوكيات والمشاعر المرتبطة بمشكلتك والتي ترغب في تغييرها. بجانب كل واحدة، اكتب مكانًا أو موقفًا قد تلاحظ فيه هذا النشاط أو السلوك أو الشعور.

فكر في الأماكن أو التجارب أو مجموعات الأشخاص التي قد تصادفها بسهولة كل يوم، مثل السوبرماركت القريب، أو الساحة العامة خارج المبنى الخاص بك، أو طاقم الصيانة في مبنائك.

على سبيل المثال:

● إذا كانت مشكلتك تتعلق بجعل الناس يقومون بشيء بطريقة مختلفة، يمكنك التفكير في أماكن معروفة ببناء العادات بفعالية، مثل الصالات الرياضية أو برامج التغذية.

● إذا كانت مشكلتك تتعلق بتعزيز الشعور بالفخر عند استخدام خدمة ما، يمكنك التفكير فيما يلهم الناس ليشعروا بالفخر، مثل الانضمام إلى فريق رياضي قوي أو المساهمة في خدمة المجتمع.

● إذا كانت مشكلتك تتعلق بتقديم تجربة أفضل للسكان، يمكنك التفكير في أماكن معروفة بتقديم خدمة عملاء استثنائية، مثل السوق المحلي أو الفندق.

الاستعارة والتأقلم

3

قم بإجراء ملاحظتك

تأكد من طلب الإذن عند التقاط الصور أو الفيديوهات أو إجراء مقابلات مع الأشخاص، وشارك نوايا تجربتك الميدانية بشفافية، من ثم املأ إطار عمل الملاحظة الخاص بك.

الأنشطة	البيئات	التفاعلات	الأدوات	المستخدمون
ما الإجراءات والسلوكيات التي تلاحظها؟	ما هو المكان الذي تجري فيه الأنشطة؟	مع من وماذا يتفاعل السكان؟	ما الأدوات التي يستخدمها السكان؟ كيف يصلون إليها ويستخدمونها؟	من السكان الحاضرون؟ ما العواطف الظاهرة؟

--	--	--	--	--

ملاحظات إضافية

--

الاستعارة والتأقلم

4

التفكير في الملاحظة

فكر في الملاحظة، وراجع
ملاحظاتك واملاً ما تعلمته.

ماذا تعلمت؟ أهم خمس أفكار أو اقتباسات.

كيف يمكنك تطبيق ما تعلمته في سياق مشكلتك؟

العصف الذهني لأفكار جديدة ومبتكرة

الطريقة الوحيدة للوصول إلى أفكار جيدة هو أن يكون لديك أفكار
عديدة لتختار منها.

تعمل جلسات العصف الذهني بشكل أفضل عندما يركز الفريق على
توليد أكبر عدد ممكن من الأفكار دون التفكير في القيود أو مدى
إمكانية تنفيذها.

العصف الذهني لأفكار جديدة ومبتكرة

أهداف التعلم

ستكون في نهاية هذه الوحدة قادرًا على:

- تحويل مشكلتك إلى سؤال "كيف يمكننا..." والذي يجهّزك لإنتاج الأفكار.
- استحداث فكرة جديدة قوية ومبتكرة

العصف الذهني لأفكار جديدة ومبتكرة

نصائح

- أَمِّن المواد لجلسة العصف الذهني الخاصة بك ليتمكن المشاركون من الكتابة وتسجيل الأفكار.
- تأتي الأفكار الجديدة من وجود مزيج من وجهات النظر في الجلسة. اختر مجموعة متنوعة من المشاركين للانضمام إلى جلسة العصف الذهني، وشجعهم على مشاركة أي أفكار لديهم، مهما بدت غير واقعية أو بعيدة الاحتمال.
- قد ترغب في عقد جلسات عصف ذهني متعددة مع مشاركين مختلفين لإنتاج المزيد من الأفكار.

التعليمات:

1

حوّل مشكلتك إلى سؤال مفتوح للاستكشاف

استخدم ورقة عمل **كيف يمكننا** لتحديد إطار سؤالك.

لاستكمال هذه الوحدة بنجاح، ينبغي أن تبدأ ببيان مشكلة واضح. إذا لم يكن لديك واحد، يمكن أن تساعدك **الوحدة 2**.

2

استعد للعصف الذهني

جدول جلسة لمدة 60 أو 90 دقيقة بمشاركة ما يتراوح بين 3-6 مشاركين. يمكن أن تشمل الجلسة أعضاء من طاقم حكومتك المحلية فقط، أو موظفين من إدارات مدنية أخرى، أو منظمات مجتمعية، أو خبراء في الموضوع، أو سكان. ويمكن عقد الجلسة افتراضياً أو شخصياً.

3

افتتح الجلسة

اختر من **مخزن التمهيد الإبداعي** هذا لحدث المشاركين على الدخول في حالة ذهنية من الإبداع والتعاون. راجعوا **قواعد العصف الذهني** معاً. اكتب سؤالك "كيف يمكننا" في مكان يمكن للجميع رؤيته.

4

أجر العصف الذهني للأفكار

اضبط مؤقتاً لمدة 10 دقائق لتوليد أكبر عدد ممكن من الأفكار لمعالجة سؤال "كيف يمكننا" إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الإلهام للتفكير الأكبر والأكثر تميزاً، فتوجّه إلى **الوحدة 4**.

العصف الذهني لأفكار جديدة ومبتكرة

نصائح

- أتمن المواد لجلسة العصف الذهني الخاصة بك ليتمكن المشاركون من الكتابة وتسجيل الأفكار.
- تأتي الأفكار الجديدة من وجود مزيج من وجهات النظر في الجلسة. اختر مجموعة متنوعة من المشاركين للانضمام إلى جلسة العصف الذهني، وشجعهم على مشاركة أي أفكار لديهم، مهما بدت غير واقعية أو بعيدة الاحتمال.
- قد ترغب في عقد جلسات عصف ذهني متعددة مع مشاركين مختلفين لإنتاج المزيد من الأفكار.

التعليمات:

5

شارك الأفكار وحدد الأولويات

تناوب على مشاركة أفكارك مع المجموعة، مع إضافة أفكار جديدة عند ظهورها، وقم بتجميع الأفكار التي تتشابه في الخصائص أو الأهداف. كفريق، صوتوا على 3 أفكار لمزيد من الاستكشاف:

- فكرة تبدو ممكنة التحقيق
- فكرة تبدو ملهمة
- فكرة تبدو خطيرة ولكنها متميزة

6

عزز أفكارك

لتشجيع التفكير بشكل أكثر قوة وتجديداً، يمكنك محاولة أي مما يلي:

- إدخال شخص بوجهة نظر جديدة للبناء على الأفكار الناتجة من العصف الذهني.
- عقد جلسة عصف ذهني جديدة مع مشاركين مختلفين.
- محاولة تعزيز فكرتك للتفكير بشأن زوايا طموحة لمشكلتك بناءً على القوى الحالية والمستقبلية.

- محاولة إجراء عمليات المزج الجذرية لتكوين أفكار جديدة من مزج غير متوقع للأفكار.
- محاولة التشكيك في الحالة الراهنة لاستكشاف ما قد يكشفه لك التخلي عن الافتراضات.

قد يكون من المفيد الاستراحة بين جلسات العصف الذهني والسعي لإلهام إضافي، وهو ما يمكنك فعله في الوحدة 4.

كيف يمكننا

هدف النشاط: سوف يساعدك تأطير تحديك على الانتقال من المشكلة إلى الحلول الممكنة ودعوة الآخرين إلى إنتاج الأفكار معك.

الوقت المُقترح: 30 دقيقة

1

اكتب بيان المشكلة الخاص بك.

ما المشكلة التي تحاول حلها؟ هل تحتاج إلى مساعدة؟ انتقل إلى

الوحدة 2.

2

اذكر الناتج الرئيسي الذي تحاول تحقيقه بالتعامل مع هذه المشكلة.

التغيير المستمر في مدينتنا الذي نرغب في المساهمة به هو _____.

قد ترغب في الرجوع إلى **بيان الرؤية** الخاص بك في الوحدة 1.

3

اكتب مسودة لسؤال "كيف يمكننا"

مع اعتبار بيان مشكلتك

دلي

لأ، اكتب سؤال "كيف يمكننا" باستخدام لعبة "أكمل الفراغات" أدناه. كلمة "كيف" تفترض وجود حلول، و"يمكن" تشجع على الاستكشاف والاحتمالات المتعددة، و"نا" تشير إلى أن ذلك سيكون جهدًا تعاونيًا.

[مجموعة من السكان]

"كيف يمكننا أن ندعم

[لمشكلة الأفراد حلها]

في

[السباق: المكان، الفترة الزمنية، النشاط]

بينما هم

كيف يمكننا

4

قيّم وعدّل

سؤالك "كيف يمكننا"

سؤال "كيف يمكننا" فعال وواسع النطاق بما يكفي لتشجيع استلهم حلول المتعددة، ومُحدد بشكل معقول ليعطي الشعور بأنه قابل للتنفيذ. راجع نماذج أسئلة "كيف يمكننا" ثم قيّم مسودتك وعدّلها وفقًا للحاجة. سوف يتطلب ذلك على الأرجح عدة جولات من التعديلات!

النموذج 1:

عام جدًا

"كيف يمكننا تحسين النتائج التعليمية لمدينتنا؟"

هذا السؤال لا يحدد فئة مستهدفة أو نتيجة محددة. سيكون من الصعب إجراء عصف ذهني مركز بشأن هذا السؤال.

النموذج 2:

شديد التحديد

"كيف يمكننا أن ندعم الأطفال بعمر 8 سنوات في مدرسة Jones الابتدائية من أجل قراءة أكثر من كتاب في العام؟"

هذا السؤال شديد التحديد حتى أنه سيكون من الصعب استحداث أفكار كثيرة وسيكون المقياس والأثر محدودين النطاق للغاية.

النموذج 3:

شديد التركيز على الحل

"كيف يمكننا إطلاق برنامج لما بعد المدرسة للطلاب الذين يواجهون صعوبة في الرياضيات؟"

يؤدي هذا السؤال إلى التوصل للحل، ويضيق الاحتمالات على الأفكار التي يمكن إنتاجها.

النموذج 4:

مناسب تمامًا

"كيف يمكننا أن ندعم الأطفال الصغار في الأسر منخفضة الدخل لتحسين مهارات القراءة لديهم في أثناء وجودهم خارج المدرسة؟"

هذا السؤال محدد بما يكفي ليكون قابلاً للتنفيذ وعام بما يكفي لتشجيع العديد من الحلول المحتملة.

هدف النشاط: التمهيدات الإبداعية هي أنشطة سريعة وممتعة للانتقال بفريقك من الحالة الذهنية اليومية إلى الحالة الإبداعية والإنتاجية.
الوقت المُقترح: 5 - 15 دقيقة

مخزن التمهيد الإبداعي

1

اختر نشاطًا من القائمة أدناه أو كوّن قائمتك الخاصة!

- ارسم صورة لزميلك في الفريق دون النظر إلى الورقة
- اصنع طائرة ورقية باستخدام يد واحدة
- "30 دائرة": على صفحة بها 30 دائرة فارغة، ارسم أكبر قدر ممكن من الصور في دقيقة واحدة
- "1000 استخدام": اختر شيئًا عشوائيًا (مثل مشبك ورق) وحاول استحداث أكبر قدر ممكن من الاستخدامات له في دقيقتين
- ضع تعليقًا على صورة محفوظة
- شارك كلمة واحدة تمثل شعورك الآن
- اختر كلمة، أي كلمة، ثم اجعل الجميع يروون قصة حقيقية أو ذكرى بناءً على تلك الكلمة
- صِف كتاب حياتك في 4 فصول رئيسية
- ضع ورقة وراء ظهرك وحاول تقطيعها إلى شكل زرافة
- ارسم القوة الخارقة التي تتمنى لو كانت لديك
- ارسم مخططًا لعطلة أحلامك

قواعد العصف الذهني

هدف النشاط: سوف تساعد قواعد العصف الذهني فريقك على عقد جلسة منتجة وشاملة لإنتاج أفكار ممكنة من أجل مشكلتك
الوقت المقترح: 10 دقائق

التخلي عن الحكم

لا توجد أفكار سيئة، يمكنك تصفية الأفكار فيما بعد.

تشجيع الأفكار الجريئة

التفكير خارج الصندوق وخارج المألوف عادةً ما يؤدي إلى التقدم.

البناء على أفكار الآخرين

حاول استخدام صيغة "نعم و..." بدلاً من "لكن" لتشجيع الكثير من الأفكار.

مثال: "يعجبني هذا الجانب من فكرتك، ويجعلني أفكر في _____".

الاستمرار في التركيز على الموضوع

سوف تحصل على نتائج أفضل إن ظل تركيز الجميع على الأمر نفسه.

محادثة واحدة في الوقت نفسه

استمع لتتأكد أن جميع الأفكار قد سُمعت ويمكن البناء عليها.

التركيز على الكمية

في جلسة لمدة 60 دقيقة، ينبغي أن تحاول إنتاج 100 فكرة.

التعامل بصورة بصرية

تنقل الصور أكثر مما يمكن للكلمات نقله.

تعزيز فكرتك

1 اكتب واحدة من أهم أفكارك الواجهة.

2

راجع القوى التالية التي تؤثر في المدن حول العالم. أضف قوى جديدة ذات صلة وخاصة بمدينتك.

قد تكون القوى اجتماعية أو تكنولوجية أو اقتصادية أو بيئية أو ثقافية أو جغرافية سياسية أو متغيرات تؤثر في مسار مدينتك.



تغير المناخ

يؤدي ارتفاع درجة الحرارة العالمية وأحداث الطقس الشديدة والكوارث الطبيعية إلى زيادة خطر النزوح والتدمير في المدن حول العالم. ويُعد تقليل البصمة الكربونية واستهلاك الكربون مع زيادة تدوير الموارد أمرًا إلزاميًا. وسوف يصبح بناء مدن قوية في مواجهة التغير المناخي عُرفًا.

مصدر الصورة: كارستن فورث (Karsten Würth)



التكنولوجيا الناشئة

لا تصنع التكنولوجيا بالضرورة حـ

لا أفضل. فعند استخدامها دون حكمة، عادةً ما تُفقد مزاياها لصالح الكثر، في النهاية لا يكون لها تأثير إيجابي. يمكن استخدامها بشكل أكثر استدامة في المستقبل الأكثر استدامة يتطلب التأصيل في السياقات المحلية الموجودة في المكان وجمع طاقة الطبيعة وطرق العمل المشتركة المرتكزة على الناس.

مصدر الصورة: من إبداع خوسيه ريفاس (Josué Rivas)



معرفة السكان الأصليين

أصبح مزيد من الأفراد والحكومات ينظرون باتجاه معرفة السكان الأصليين والكوكب. المستقبل الأكثر استدامة يتطلب التأصيل في السياقات المحلية الموجودة في المكان وجمع طاقة الطبيعة وطرق العمل المشتركة المرتكزة على الناس.



التحول السياسي

إن التحولات في الحكومة والإدارات لا بد منها. وإن الحلول تحمل التغييرات في الرؤية والإرادة السياسية.

كيف ستؤثر في مدينتك:

هدف النشاط: راجع فكرتك من زوايا مبتكرة جديدة بناءً على الاتجاهات العالمية التي تشكل الحاضر والمستقبل.
الوقت المُقترح: 30 دقيقة

تعزير فكرتك

3

فكر في الكيفية التي قد
تتطور بها فكرتك استجابة
لكل قوة.



القوة:
قد أطور فكرتي إلى...



التحول السياسي
قد أطور فكرتي إلى...

انظر في: بأي شكل ممكن أن تكون الفكرة التي
يمكنها تحمّل التحولات السياسية؟



معرفة السكان الأصليين
قد أطور فكرتي إلى...

انظر في: ما نسخة الفكرة التي تتطرق إلى
الطرق القديمة والمحلية والمشاركة للعمل؟



التكنولوجيا الناشئة
قد أطور فكرتي إلى...

انظر في: كيف يمكن أن تحسّن التكنولوجيا
الناشئة من الوصول إلى الفكرة وتحقيقها
وفعالياتها؟



التغير المناخي
قد أطور فكرتي إلى...

انظر في: ما نسخة الفكرة التي قد تكون
مستدامة ومراعية للمناخ وتعميمية؟

هدف النشاط: تتعلق هذه الطريقة بجمع أمور غريبة أو غير متوقعة معًا للحصول على أفكار جديدة.
الوقت المقترح: 30 دقيقة

عمليات المزج الجذرية

1

اكتب سؤالك "كيف يمكننا".

هل تحتاج إلى مساعدة في إعداد العصف الذهني؟ توجه إلى [ورقة عمل كيف يمكننا](#).

2

أجر عصفًا ذهنيًا للأماكن التي يمكنك التعلم منها.

أدرج الأنشطة المميزة والسلوكيات والعواطف المرتبطة بمشكلتك التي ترغب في تغييرها. إلى جانب كل منها، دوّن مكانًا أو موقفًا حيث يمكنك ملاحظة هذا النشاط أو السلوك أو العاطفة. إذا استكملت [ورقة عمل الاستعارة والتأقلم](#)، يمكنك نسخ الإجابات التي أجريت لها عصفًا ذهنيًا سابقًا أو الإضافة إليها.

على سبيل المثال:

- إذا كانت مشكلتك تتعلق بجعل الأشخاص يفعلون أمرًا ما بشكل مختلف، يمكنك إجراء عصف ذهني للأماكن المعروفة ببناء العادات الفعالة، مثل صالات الألعاب الرياضية أو برامج التغذية.
- إذا كانت مشكلتك متعلقة بتعزيز مزيد من الفخر باستخدام إحدى الخدمات، يمكن إجراء عصف ذهني يلهم الأشخاص بالشعور بالفخر، مثل أن يكون الشخص جزءًا من فريق رياضي قوي أو يرد الجميل إلى المجتمع.
- إذا كانت المشكلة متعلقة بتقديم تجربة أفضل للسكان، يمكنك إجراء عصف ذهني للأماكن المعروفة بتقديم خدمة عملاء استثنائية، مثل السوق المحلي أو أحد الفنادق.

عمليات المزج الجذرية

3

إنشاء قائمة بالعناصر التي ينبغي مزجها.

اختر إحدى المناطق التي أدرجتها بالقائمة وحولها إلى فئة. على سبيل المثال، إذا كان المكان الذي اخترته هو "فندق"، يمكن أن تكون الفئة التي تُجري داخلها العصف الذهني هي "أشياء تجدها في الفنادق". دَوِّن هذه الفئة إلى جانب الفئة 1. امض 5 دقائق من العصف الذهني لأكثر قدر ممكن من العناصر تحت هذه الفئة.

اكتب خدمة المدينة الأساسية المؤثرة على السكان التي تتناولها بجوار الفئة 2. امض 5 دقائق في إدراج أكبر قدر ممكن من العناصر ذات الصلة بخدمة المدينة الأساسية هذه.

مثال

الفئة 1: أشياء تجدها في الفنادق

العناصر: مكتب الإرشاد، الأسرة، المطاعم

الفئة

1: _____

مثال

الفئة 2: وسائل النقل العمومية

العناصر: تجربة التخطيط للرحلات، الأمن

الفئة

2: _____

عمليات المزج الجذرية

4

"امزج" عنصرًا واحدًا من كل فئة لإجراء عصف ذهني لأفكار جديدة.

حاول الجمع بين العناصر التي تبدو الأكثر اختلافًا لمعرفة ما الذي يكشف عنه التفكير فيها. صف الأفكار التي تنشأ وكيف تتناول احتياجات السكان.

العنصر أ:

العنصر ب:

العنصر أ:

العنصر ب:

العنصر أ:

العنصر ب:

X

X

X

اسم الفكرة:

اسم الفكرة:

اسم الفكرة:

الوصف:

الوصف:

الوصف:

مثال

العنصر أ:

العنصر ب:

مكتب الإرشاد والمساعدة (كونسيرج) × التخطيط للرحلات

اسم الفكرة:

مكتب الإرشاد والمساعدة بالقطار

الوصف:

أحد أفراد طاقم العمل متاح لدعم الركاب في القرارات ذات الصلة بمخططات مسارات
المواصلات.

تحدي الوضع الراهن

1 عند التفكير في مشكلتك، قم بعصف ذهني لأكبر عدد ممكن من "القواعد" غير المعلنة ولكن المفترضة أن تكون صحيحة والتي تساهم في الحفاظ على الوضع الراهن.

على سبيل المثال، "القواعد" المتعلقة بتجربة الفنادق قد تكون أن الغرفة مخصصة للإقامة لمدة 24 ساعة، وأن الفندق يحتوي على لوبي (ردهة) لتسجيل الوصول، وأنك تدفع مقابل الغرفة بسعر ليلي، وتقوم بتسجيل الوصول للحصول على مفتاح الغرفة، وما إلى ذلك.

هدف النشاط: تحدي الوضع الراهن يساعدك على تحدي "الأعراف" السائدة في حكومتك المحلية من أجل اكتشاف فرص غير متوقعة
الوقت المُقترح: 20 دقيقة

2 كسر القواعد! مر على كل "قاعدة" واسأل "ماذا لو لم تكن هذه القاعدة صحيحة؟ ماذا قد يفتح ذلك من إمكانيات؟"

على سبيل المثال، كسر "قواعد" تجربة الفنادق قد يؤدي إلى غرف بالإيجار بالساعة مع تسجيل دخول رقمي للمسافرين الذين يحتاجون للراحة لفترة قصيرة، أو قد يؤدي إلى ظهور أعمال جديدة تمامًا مثل Airbnb التي تتيح الإقامة في منازل الآخرين عند السفر.

تحدي الوضع الراهن

فكر. ما هي الأفكار الجديدة التي فتحتها لك هذا التمرين والتي يمكن أن تعالج المشكلة في مدينتك؟

3

تطوير فكرتك

الوصول إلى مستوى من التحديد اللازم لتوضيح فكرتك للآخرين غالبًا ما يعني رسم أو كتابة كيفية عمل الفكرة عمليًا، حتى لو كنت غير متأكد. وإن تحديد ما تعرفه وما لا تعرفه عن فكرتك يمكن أن يُظهر المجالات التي تحتاج إلى مزيد من البحث والاختبار.

في هذه المرحلة، لا تهدف إلى جعل مفهومك مثاليًا. بدلاً من ذلك، ركز على جعله واقعياً قدر الإمكان.

تطوير فكرتك

أهداف التعلم

ستكون في نهاية هذه الوحدة قادرًا على:

- التعبير عن فكرتك بوضوح — بما في ذلك كيف ستعمل لخدمة سكان المدينة
- تحويل فكرة مجردة إلى فكرة ملموسة ممكن تنفيذ نموذج أولي لها واختباره
- تحديد الافتراضات والتحديات المرتبطة بتحويل فكرتك إلى واقع ملموس

تطوير فكرتك

نصائح

- استكمل هذه الوحدة بقدر ما ترغب لتطوير أفكارك.
- يمكنك تنفيذ هذه الأنشطة منفرداً، ولكن المجموعة ذات وجهات النظر المختلفة قد تعزز من تفكيرك بشكل أكبر.
- لست بحاجة إلى امتلاك أي قدرات في الرسم لاستكمال الرسومات. الهدف هو التفكير بشكل كامل في مفهومك، وليس صناعة شيء يبدو جميلاً.
- ضع لنفسك حدًا زمنياً من أجل تطوير المفهوم. لا تفضل أكثر من 30-45 دقيقة في الرسم أو الكتابة عن كيفية عمل أفكارك.

التعليمات:

1

اختر فكرة لمزيد من الاستكشاف

اختر فكرة واحدة تثير اهتمامك بالقدر الأكبر واستخدم ورقة عمل مخطط المفهوم للتخطيط لكيفية عمل فكرتك وكيفية تأثيرها في السكان.

إذا كنت بحاجة إلى فكرة مبتكرة، انتقل إلى

الوحدة 5.

2

وصّل فكرتك بالآثر في السكان

نقح فكرتك حتى يتضح لك ما هي وكيف يمكنها تحقيق أثر ملموس على السكان في مدينتك.

عبّر عن الأثر باستخدام ورقة عمل عناوين من المستقبل.

3

استكشف أفكار بديلة

كرر الخطوتين 1 و 2 حسب الحاجة لاستكشاف أفكار أخرى، قبل الوصول إلى الفكرة التي تتمتع بأكبر قدر من الإمكانيات.

رد قوي

مثال (1) للعرض التقديمي للفكرة

مقدمة: صف بإيجاز فكرتك لتناول المشكلة في مدينتك.

ينبغي أن يشمل ردك الجوانب التالية:

- ما هي فكرتك؟
- ما الذي يجعل فكرتك جديدة ومبتكرة؟
- لماذا تعتبر فكرتك بمثابة نهج تحويلي لخدمة أساسية للمدينة؟

إجابة مقدم الطلب

برنامج مساعدة داخل المنزل متوفر في منازل الأشخاص الذين يتطلبون الرعاية ومقدمات الرعاية غير مدفوعة الأجر من الإناء، والذي: (1) يُفسح الوقت للنساء من أجل السعي للتطوير الذاتي (بما في ذلك التعليم العالي) والترفيه عن أنفسهن؛ و(2) يدرّب أفراد الأسرة من الذكور على العمل في الرعاية، و(3) يتعامل مع التقاليد المتعلقة بالنوع الاجتماعي والتي ترسخ عدم المساواة.

هذا أول نظام رعاية على مستوى المدينة في أمريكا اللاتينية. وهو مبتكر لأنه: (1) يسلط الضوء على مقدمي الرعاية، و(2) ينظم المدينة لسد احتياجات الناس، بدلاً من العكس، و(3) يتناول عدم المساواة في عبء الرعاية من وجهة نظر ثقافية تضمن تغييراً طويل الأمد ومستداماً.

في مدينة كبيرة مثل [اسم المدينة]، الابتكار الأهم في [البرنامج] يكمن في طريقة تشغيله: فهو يوفر خدمات للأشخاص الذين يوفرّون الرعاية ومن يتطلبون الرعاية بالتزامن وسوف يُحضر الخدمات إلى منازلهم إذا لم يكونوا قادرين على المغادرة.

ملاحظات مقيم الطلب

جمع خدمات المدينة الحالية لتكوين الدعم المستهدف لفئتين من أضعف الفئات السكانية (مقدمو الرعاية والأشخاص الذين يعتمدون على الرعاية المتخصصة) من خلال تشجيع التعاون بين الأقسام. يهدف الدعم المقترح إلى دعم الفئات السكانية المستهدفة بطرق مزدوجة الأثر عن طريق:

1. تزويد مقدمي الرعاية بالحرية لاستغلال فرص التطوير الشخصي والمهني، إضافة إلى الحصول على إمكانية الوصول إلى الخدمات القانونية والاجتماعية المجانية.
 2. تزويد الأشخاص الذين يتطلبون الرعاية المتخصصة بالعلاج الفردي لبناء الاستقلالية واسترجاعها في الروتين اليومي.
- يركز هذا النهج على السكان في تصميم برنامجه ويقلل بشكل كبير من العوائق السياسية/البيروقراطية التي قد تواجهها المدينة خلال التنفيذ.

رد قوي

مثال (2) للعرض التقديمي للفكرة

مقدمة: صف بإيجاز فكرتك لتناول المشكلة في مدينتك.

ينبغي أن يشمل ردك الجوانب التالية:

- ما هي فكرتك؟
- ما الذي يجعل فكرتك جديدة ومبتكرة؟
- لماذا تعتبر فكرتك بمثابة نهج تحويلي لخدمة أساسية للمدينة؟

رد مقدم الطلب

شبكة المساعدة الفنية للأعمال الصغيرة في [المدينة] تجمع بين 19 منظمة في [المدينة] بهدف: (1) الوصول إلى الشركات الصغيرة المملوكة للأقليات (BIPOC) التي تفتقر إلى الوصول إلى الدعم، (2) تقييم احتياجات هذه الشركات، و (3) تقديم مساعدة تتناسب ثقافيًا مع تلك المجتمعات لمساعدة هذه الشركات على التعافي وإعادة البناء والازدهار.

تتميز هذه المبادرة بعدة عناصر مبتكرة. الأول هو التعاون التشغيلي ومشاركة البيانات بين الحكومة والمنظمات غير الربحية. نادرًا ما تكون المنظمات في [المدينة] قد عملت معًا بهذه الطريقة المتعمدة، حيث يتم مشاركة البيانات حول الشركات المستفيدة والنتائج المحققة، بالإضافة إلى تبادل أفضل الممارسات والدروس المستفادة. ثانيًا، الجهد الكبير للوصول إلى الشركات التي لم تحصل على اهتمام بالماضي من خلال ضم منظمات موثوقة في مجتمعاتها ضمن شبكة المساعدة الفنية، وهي منظمات لا تتعاون عادةً مع الحكومة المحلية ولا تحيل الأعمال إليها. ثالثًا، الاستخدام الإبداعي للشبكة للاستفادة من الشراكات مع المقرضين المجتمعيين وشركاء آخرين.

ملاحظات مقيم الطلب

من خلال تشجيع التعاون بين العديد من المنظمات، تستفيد هذه الفكرة من الشبكات الحالية والمعرفة المجتمعية لتقديم مساعدة منسقة للفئة المستهدفة.

إلى جانب الشفافية في البيانات ومشاركتها، يمكن أن يساعد ذلك في تشكيل وتحويل الطريقة التي تتعامل بها المدينة مع الفئة المستهدفة، وكيف تستثمر وتشارك مع المنظمات التي تقدم الدعم لهذا العمل باستمرار.

رد ضعيف

رد مقدم الطلب

لتحسين الرفاهية الجسدية والعقلية والاجتماعية للسكان، نقترح نظاماً لتقييم الرفاهية؛ وبناء منصة رقمية تربط المشاركين في المشاركة المدنية وتعزيز التفاعل بين السكان عبر الأجيال؛ وتصميم مساحة مشتركة بين القطاعين العام والخاص والأكاديمي تتيح للناس من مختلف الخلفيات الالتقاء وحل قضايا المجتمع.

تعتبر هذه الفكرة مبتكرة لأنها تأخذ في الاعتبار مجموعة واسعة من "المحددات الاجتماعية للصحة" التي تؤثر على الجسد والعقل والمجتمع، وليس فقط العوامل الجسدية. لتحسين رفاهية سكان [المدينة] بشكل حقيقي، سنقوم بتصميم إطار عمل جديد وشامل قائم على البيانات يستكشف العناصر الذاتية والموضوعية لتحسين الرفاهية ويستخدم الحلول الرقمية لمعالجة القضايا بشكل فعال.

ملاحظات مقيم الطلب

الاقتراح يفتقر إلى الوضوح. فكرة "نظام لتقييم الرفاهية" تبدو وكأنها تركز على وضع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للسياسات الحضرية، وهو أمر مثير للاهتمام لكنه لا يتضمن أمثلة توضح كيف سيبدو ذلك في التطبيق العملي. أما بخصوص "المنصة الرقمية لربط المشاركين في المشاركة المدنية" فهي غامضة للغاية بحيث لا تستحق الاستثمار. بالإضافة إلى ذلك، يبدو أن مساحة التعاون المشترك المقترحة موجودة بالفعل.

مثال (3) للعرض التقديمي للفكرة

مقدمة: صف بإيجاز فكرتك لتناول المشكلة في مدينتك.

ينبغي أن يشمل ردك الجوانب التالية:

- ما هي فكرتك؟
- ما الذي يجعل فكرتك جديدة ومبتكرة؟
- لماذا تعتبر فكرتك بمثابة نهج تحويلي لخدمة أساسية للمدينة؟

المثال أ

مثال توضيحي للأثر المطلوب (1)

[المدينة] تكسر الحواجز التي تحول دون الوصول إلى الجامعة من خلال برنامج جديد

يتم قياس النتائج المباشرة من خلال تأثير [برنامج المدينة] على الحواجز المعلوماتية والمالية التي تعيق الوصول إلى التعليم الجامعي. تشمل النتائج قصيرة المدى لقياس النجاح مشاركة العائلات والمبالغ المالية التي يتم جمعها لصالح التعليم المستمر. يكسب المشاركون كميات متفاوتة مما يسمى "دولارات المنح الدراسية" ليتم إضافتها إلى جائزة [البرنامج] لأطفالهم مقابل إكمال الأنشطة التي تحسن فهمهم في مجالات غالبًا ما تكون فيها فجوات معلوماتية: مثل استراتيجيات الدعوة الفعالة للأطفال، والوصول إلى الجامعات، وإعداد الميزانية، والالتزام، والمساعدات المالية.

وفقًا للاستطلاعات التي أجراها معهد مشاركة العائلات التابع لمؤسسة اللاتينيين (الهسبان) في [المنطقة]، فقد تعلم 95% من أولياء الأمور المشاركين أهمية وضع أهداف شخصية لتطوير أنفسهم أو تعليمهم وتأثير ذلك على نجاح أبنائهم في المدرسة. نأمل أن نرى مقاييس مشابهة داخل البرنامج لقياس النجاح. تشمل النتائج طويلة المدى عدد العائلات التي أكملت دورة البرنامج وزيادة معدلات تخرج الطلاب الملونين من المدارس الثانوية، والتحاقهم بالكلية، وأخيرًا تخرجهم من هذه البرامج. الهدف هو بناء مسار مستدام للعائلات لتعزيز التعليم المستمر والتنقل الاقتصادي. وتشمل هذه الرؤية أيضًا شراكات رسمية مع المنظمات المجتمعية لتوسيع نطاق [البرنامج] وبناء قوى عاملة مستقبلية مؤهلة وأكثر اطلاعًا.

الأثر: ما هي النتيجة المطلوبة لسكان مدينتك إذا نجح تحويل الخدمة الأساسية لديك؟
يجب أن تبدأ إجابتك بكتابة العنوان الصحفي الذي تأمل أن تقرأه في الإعلام عن مدينتك في نهاية عام 2027. تأكد من أنه يتناول المشكلة التي حددتها في الوحدة الثانية!

مثال توضيحي للأثر المطلوب (2)

الأثر: ما هي النتيجة المطلوبة لسكان مدينتك إذا نجح تحويل الخدمة الأساسية لديك؟
يجب أن تبدأ إجابتك بكتابة العنوان الصحفي الذي تأمل أن تقرأه في الإعلام عن مدينتك في نهاية عام 2027. تأكد من أنه يتناول المشكلة التي حددتها في الوحدة الثانية!

المثال ب

شبكة المساعدة الفنية (TA) تصل إلى 1,500 شركة صغيرة مملوكة للأقليات (BIPOC) لتعزيز التعافي الاقتصادي الشامل

سنعرف أننا حققنا النجاح عندما نصل إلى المزيد من الشركات، ونجذب المزيد من المقرضين المجتمعيين إلى [المدينة]، ونغلق الفجوات العرقية في نمو الأعمال الصغيرة. على المدى القصير، نهدف إلى زيادة عدد الشركات التي يمكن أن تخدمها شبكة المساعدة الفنية (TA) بشكل كبير. بينما قد قمنا بخدمة 1,500 شركة، فإننا نصل حاليًا إلى حوالي 3.5% فقط من الشركات المملوكة للأقليات (BIPOC) في المدينة. نود أن نرى هذا الرقم يرتفع إلى 20% خلال السنوات الثلاث المقبلة.

نهدف أيضًا إلى زيادة عدد المؤسسات المالية التنموية المجتمعية (CDFIs) والمقرضين الآخرين الذين يُعطون الأولوية للشركات المملوكة للأقليات (BIPOC). لدينا حاليًا أربعة مقرضين من هذا النوع في [المدينة]، ونرغب في أن يرتفع هذا العدد إلى 10 على الأقل خلال السنوات الثلاث القادمة.

على المدى الطويل، نطمح إلى توجيه المزيد من رأس المال المخصص للأعمال الصغيرة نحو مجتمعاتنا الملونة، حيث تحصل الشركات في هذه المجتمعات حاليًا على 20% فقط من متوسط المبالغ المستثمرة في الشركات الصغيرة على مستوى المدينة. نود أن نرى إيرادات الشركات المملوكة للأقليات ترتفع من 12% إلى 15% خلال السنوات الثلاث المقبلة. وأخيرًا، نأمل أن نرى الشركات الصغيرة المملوكة للأقليات تعكس خسائر الوظائف الحالية، بزيادة في الوظائف بنسبة 1% سنويًا لمدة ثلاث سنوات.

ملاحظة: "BIPOC" تعني السود، والسكان الأصليون، والأشخاص الملونين.

مخطط القصة

هدف النشاط: يساعدك مخطط القصة (Storyboard) على التفكير جيدًا في كيفية نجاح فكرتك عمليًا وتأثيرها على السكان — مما يكشف عن أي افتراضات أو نقص على طول الطريق
الوقت المُقترح: 30 - 45 دقيقة

1

املأ مخطط كيفية نجاح فكرتك عمليًا

بالنسبة إلى سكان المجتمع الذين يتعرضون للمشكلة، تخيل تجربتهم الحياتية في صورة قصة: كيف تؤثر المشكلة في حياتهم اليومية؟ كيف عرفوا بشأن فكرتك؟ كيف يتعرضون لها؟ كيف تبدو حياتهم بعد تطبيق فكرتك؟
ارسم رسمًا تخطيطيًا تقريبيًا لتمثيل كل لحظة من القصة.

اللحظة 1

اللحظة 2

اللحظة 3

اللحظة 4

اللحظة 5

مخطط القصة

2

فكر في مدى حادثة فكرتك

هل طبقت فكرتك قبل ذلك؟ استكشف المصادر مثل [CityLab](#) أو [Idea](#) [Exchange](#) أو [Smart Cities Dive](#) أو [WEF Cities of Tomorrow](#) أو [Bloomberg Cities](#) أو [MIT Senseable City Lab](#) للتأكد من استحداث الفكرة.

3

فكر في حجم أثر فكرتك

هل هناك مسار واضح يبدأ من الفكرة إلى الأثر على السكان؟ كيف تتغير حياتهم؟ ما هي الفوائد الإيجابية؟ هذه أداة رائعة لمشاركتها مع أحد السكان للحصول على ملاحظاته حول كيفية عمل الفكرة بالنسبة له!

4

فكر في مدى قابلية تنفيذ فكرتك

هل هناك أجزاء من القصة تقع خارج نطاق سلطة أو صلاحيات مدينتك؟ ما هي الافتراضات التي تم وضعها في هذه القصة؟ كيف يمكنك التحقق من صحة افتراضاتك؟ كيف يمكنك سد الثغرات في فهمك لكيفية عمل هذه الفكرة؟

عناوين من المستقبل

هدف النشاط: عناوين من المستقبل يُساعدك على توضيح النتيجة التي تسعى لتحقيقها والأثر الذي تأمل في إحداثه على حياة السكان
الوقت المُقترح: 30 دقيقة

1	
2	
3	4

اختر المنشور الذي تتطلع إلى الظهور فيه بنهاية التحدي عام 2027

(Challenge in 2027)

اكتب عنواناً رئيسياً كبيراً ومُتميزاً يتضمن المشكلة التي قمت بحلها وأثرها على السكان

أدرج نبذة تحتوي على تفاصيل بشأن مشروعك وكيف حققت الأثر

أضف اقتباساً تخيلياً من أحد السكان يتحدث عن الأثر

تكوين فريقك

لتحويل فكرة إلى واقع، تحتاج إلى المجموعة المناسبة من المهارات والخبرات ووجهات النظر في فريقك. وستحتاج أيضًا إلى إشراك الجهات المعنية الرئيسة (الشركاء) في جميع أنحاء المدينة في رحلة فكرتك لبناء الزخم والدعم. الفكرة تكون جيدة بقدر الأشخاص الذين يمكنهم دعمها والدفاع عنها.



تكوين فريقك

أهداف التعلم

ستكون في نهاية هذه الوحدة قادرًا على:

- تحديد المهارات ووجهات النظر اللازمة في فريقك الأساسي لمتابعة الفكرة بنجاح
- تحديد الجهات المعنية من ذوي الصلة (الشركاء) للتفاعل معهم بعد فريقك الأساسي من أجل توفير الدعم

تكوين فريقك

نصائح

- قد لا يكون لديك كل هذه العناصر في الوقت الحالي، ولا بأس بذلك! فالعديد من الأفرقة تقوم بتعيين موظفين جدد أو تستعين بزملاء من أقسام أخرى أو شركاء آخرين أثناء تقدمهم في تطوير فكرتهم.
- سيساعدك هذا النشاط على البدء في التخطيط لفريقك وبناء شبكة من الجهات والأطراف المعنية.
- من المرجح أن يتطور فريقك عندما تنتقل من مرحلة استكشاف الأفكار المبكرة إلى مرحلة التنفيذ.
- ركز على المهارات والقدرات والسلوكيات التي تحتاجها لنجاح الفكرة، وليس على أسماء أشخاص محددين.

التعليمات:

1

قم بصياغة مسودة أولية لفريق عمل المناسب للعمل على تنفيذ فكرتك.

استخدم ورقة العمل الخاصة ببناء الفريق للتعرف على مميزات الفرق الناجحة في السابق. فكر في الأشخاص المناسبين الذين يمكن أن ينضموا لفريقك لسد أي ثغرات في المهارات أو وجهات النظر، ولا تنسَ تحديد الجهات المعنية المهمين الذين يجب إشراكهم.

2

تفاعل اجتماعيًا وطور فريقك

راجع هذه القائمة مع محافظ المدينة أو رئيس البلدية و/أو الراعي التنفيذي وأعضاء الفريق المحتملين للحصول على دعمهم. تأكد من أن قادة الأعضاء المحددين في الفريق سيسمحون لهم بتخصيص الوقت اللازم لهذا الجهد لتجنب التعارضات أو التحديات المتعلقة بالالتزام.

بناء الفريق

التوجيه:

- يتضمن الفريق الناجح عادةً من قائد مشروع متفرغ بالكامل
- فريق أساسي يتألف من 3 إلى 7 أفراد
- خبرة في الموضوع، والبيانات، والاتصالات
- مجموعة متنوعة من المهارات متعددة التخصصات
- إضافة إلى مهارات محددة، يكون الأشخاص ذوو السمات والعقلية التالية عادةً أفراد فريق رائعين في المشروعات الابتكارية:

- يتسمون بالتعاون العالي
- فعالون في حل المشكلات
- يميلون إلى اتخاذ الإجراءات العملية
- مهاراتهم عالية في جمع وإدارة الأطراف المعنية
- مرتاحون للعمل في ظل الغموض وقادرون على التكيف
- فضوليون ومنفتحون
- يتسمون بالتعاطف
- يتمتعون بالمرونة في مواجهة النكسات

أعضاء الفريق المعروفون

1

اكتب أسماء الأشخاص المناسبين لهذا المشروع في الفئة المناسبة.

الأعضاء الأساسيون:

الأشخاص الذين سيعملون على هذا المشروع يوميًا من البداية وحتى النهاية

المتعاونون عن قرب:

الأشخاص الذين لديهم مهارة أو مجال خبرة محدد للمساعدة به

المحركون:

أشخاص ذوو تأثير يمكنهم نشر الأخبار والمساعدة على الجذب.

المستشارون:

متخذو القرار الرئيسيون الذين يوفر التوجيه في اللحظات الحرجة.

بناء الفريق

2

قم بتقييم الفجوات

راجع فريقك واشرح هذه الأسئلة:

- ما هي الفجوات في المهارات التي قد يعاني منها هذا الفريق؟
- ما هي الفجوات في الخبرات التي قد يعاني منها هذا الفريق؟
- هل نفتقد إلى أي وجهات نظر أساسية؟

3

ضع خطة

راجع فجوات الفريق وأجر عصفاً ذهنياً للتالي:

- كيف يمكننا تعيين أشخاص إضافيين؟
- كيف يمكننا تحفيزهم؟
- كيف يتناسب هذا المشروع مع مسؤولياتهم اليومية؟

بناء الفريق

4

التهيئة (Setting the table)

فكر بما يتجاوز فريقك لتحديد الجهات المعنية الرئيسية الذين ستحتاج إلى إشراكهم والحصول على دعمهم لإنجاح فكرتك. ضع في اعتبارك ما يلي:

- من سينتأثر بشكل مباشر بفكرتك، سواء بشكل إيجابي أو سلبي؟
- من لديه الصلاحية للموافقة على فكرتك أو عرقلتها، وتحتاج إلى الحصول على دعمه؟
- من سيحتاج إلى التكيف أو تغيير سلوكه لتبني فكرتك؟
- من قد يكون بطلاً أو مدافعاً رئيسياً عن فكرتك؟
- من قد يدعم أو يسهل تنفيذ فكرتك؟
- ما هي المنظمات التي يمكنك الشراكة معها؟

شكراً جزيلاً!

نأمل أن يكون هذا المورد مفيداً في تطوير فكرة
طموحة لخدمة أساسية في مدينتك!

للاطلاع على المزيد من الموارد، يرجى زيارة
bloombergcities.jhu.edu. وإذا كان لديك أي
أسئلة محددة، يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني
على mayorschallenge@bloomberg.com