



Bloomberg
Philanthropies

MAYORS
CHALLENGE

أدوات المبتكر

جدول المحتويات

00	حول هذه الأدوات
01	تحديد الرؤية
02	تحديد مشكلة واضحة
03	جمع الأدلة
04	الحصول على الإلهام من الاحتمالات
05	العصف الذهني للتوصل لأفكار جديدة وجريئة
06	تطوير فكرتك
07	تكوين فريقك

حزمة الأدوات هذه مُستلهمة من أفضل ممارسات التفكير في الابتكار والتصميم والتي تدعم الإبداع في حل المشكلات وتكوين الأفكار والتعاون.

نبذة عن حزمة الأدوات

مرحبًا!

يسعدنا وجودك هنا.

هل أنت مستعد لابتكار حل لتقديم
الخدمات في مدينتك؟

نحن هنا لدعمك!

ستساعدك هذه الحزمة على:

- إكمال مجموعة خطوات من عملية مُجربة لتوضيح المشكلة التي يلزم حلها والتعاون مع السكان لتطوير حل جديد وجريء.
- إعداد طلب لتحدي Global Mayors Challenge لعام 2025.
- الحصول على نظرة عامة على التعلم المتعمق والتنمية الشاملة للذين ستستفيد منهما إذا تم اختيار مدينتك للمرحلة النهائية "مرحلة الأبطال".
- ستكون هذه الحزمة بمثابة مصدر دائم لدعمك في بدء مشاريع جديدة أو التقديم على منح أخرى. تأكد من تحميل الملف وحفظه للرجوع إليه لاحقاً!



الوحدات

صُممت هذه الحزمة للمدن التي تمر بأي مرحلة من مراحل الابتكار الحكومي. وهي تتضمن 7 وحدات لارشادك خلال عملية التقديم، وكل وحدة تحتوي على:

- أوراق عمل تساعدك على التفكير في مشكلتك والحلول المحتملة
- أدلة تيسيرية للأنشطة الجماعية
- أمثلة على إجابات من متقدمين سابقين

في نهاية المطاف، سيكون لديك فكرة جريئة لخدمة تدعم سكان مدينتك. تتضمن الخطوات التالية النموذج الأولي والتكرارات، وهو ما يمكنك معرفة معلومات أكثر عنه [هنا](#)



الوقت المقدر

إكمال تعلم هذه الأدوات ليس شرطاً لتقديم الطلب. الوحدات مصممة لتكون مرنة ويمكن إنجازها وفقاً لاحتياجاتك، مع تقديرات زمنية لمساعدتك في التخطيط. يستغرق إكمال جميع الوحدات على الأقل 15 ساعة. الوحدة 3، "جمع الأدلة"، قد تستغرق وقتاً مختلفاً بناءً على احتياجاتك من المعلومات والمصادر. يمكنك العودة إلى أوراق العمل السابقة وتحديثها أثناء تقدمك في العملية.



بشكل فردي أو في مجموعة

من الأفضل تنفيذ بعض الأنشطة في هذه الأدوات ضمن مجموعات بدلاً من العمل الفردي. لذلك، من المفيد تخصيص وقت لتيسير الجلسات والنقاش. تعد الجلسات الجماعية مفيدة بشكل خاص للوحدة 2: "تحديد المشكلة بوضوح"، والوحدة 5: "العصف الذهني للتوصل لأفكار جديدة وجريئة"

كيفية البدء

اطلب التزاماً من رئيس البلدية أو الراعي التنفيذي لتقديم الطلب. بمجرد أن يحدد فريقك فكرة يرغبون في تنفيذها، سوف يتطلب الطلب من هذا الشخص إرسال مقطع فيديو يشرح سبب رغبته في مشاركة مدينته.

راجع [معايير الاختيار وأسئلة متعلقة بالطلب](#) حتى تفهم ما المتوقع في جولتك الأولى من الطلب.

مقترحات للعمل معاً

حدد شخصاً واحداً قادراً على تكريس الكثير من الوقت ليدبر عملية الطلب. من المفترض أن يكون مدير الطلب على معرفة جيدة بالمدينة، وأن يكون قادراً على الوصول إلى رئيس البلدية أو الراعي التنفيذي، وأن يكون قادراً على جذب المتعاونين وأصحاب المصلحة.

أنشئ مساحة عمل فعلية أو رقمية تُمكن الآخرين من المشاركة بسهولة في عملية تقديم الطلب. تأكد من وجود مكان مركزي لتخزين جميع وثائق الطلب.

جهّز سير عمل لجمع البيانات وتطوير الإجابات ومناقشة المحتوى ومراجعة المسودات والحصول على موافقة أصحاب المصلحة.

سيخضع طلبك للمراجعة بالمقارنة بالمعايير التالية. كل معيار يمثل سؤالاً (أسئلة) محددة) في نموذج الطلب.

التزام رئيس البلدية

- هل يشارك رئيس البلدية أو صانع القرار الرئيسي في المدينة بشكل كامل في فكرة الفريق؟ (السؤال رقم 1)
- هل يرتبط حل المشكلة برؤية أوسع وأولويات القيادة للمدينة؟ (السؤال رقم 1)

فهم المشكلة وتأثيرها

- ما مدى قوة فهم الفريق للمشكلة؟ (الأسئلة رقم 2، 3، 4، 5، 6)
- ما حجم المشكلة أو قدر تأثيرها في المدينة؟ (السؤالان 3، 4)
- هل المشكلة والتقدم في حلها قابلان للقياس؟ (الأسئلة رقم 3، 5، 9)
- ما مدى إدراك الفريق لنقاط الفشل السابقة والأهداف التعليمية لاختبارها؟ (السؤال رقم 6)

إمكانية الفكرة

- هل الفكرة جديدة وجريئة؟ (السؤالان رقم 7، 8)
- هل تعالج الفكرة المشكلة؟ (الأسئلة رقم 7، 8، 9، 10)
- هل تُغير الفكرة خدمة أساسية في المدينة بشكل جذري (مثل الصرف الصحي)؟ (السؤالان رقم 7، 8)
- ما مدى عمق و/أو اتساع الأثر على السكان؟ (السؤالان رقم 9، 10)
- هل يفهم الفريق جيداً من ينبغي جذبته للانضمام؟ (الأسئلة رقم 11، 12، 13)

الوحدة	الموارد	للأسئلة المتعلقة بالطلاب	الوقت المقدر	بشكل فردي أو في مجموعة
01 تحديد الرؤية	استكشاف مجالات المشكلة	رقم 1	20 دقيقة	بشكل فردي
	تحديد الآثار المستهدفة	رقم 1	30 دقيقة	بشكل فردي، في مجموعة
02 تحديد مشكلة واضحة	5 أسباب وبيان المشكلة	رقم 2- رقم 5	30 دقيقة إلى ساعة	بشكل فردي، في مجموعة
	السكان المتأثرون	رقم 3، رقم 4	30 إلى 45 دقيقة	بشكل فردي، في مجموعة
03 جمع الأدلة	مقابلات السكان	رقم 3، رقم 4	ساعة إلى ساعتين (لكل مقابلة)	بشكل فردي
	الملاحظة الشخصية	رقم 3، رقم 4	ساعة إلى ساعتين	بشكل فردي، في مجموعة
04 البحث عن مصدر الإلهام	مكتبة الإلهام	رقم 7، رقم 8	ساعة	بشكل فردي، في مجموعة
	الاستعارة والتأقلم	رقم 7، رقم 8	ساعة	بشكل فردي
05 العصف الذهني للتوصل لأفكار جديدة جريئة	كيف يمكننا	رقم 7، رقم 8	30 دقيقة	بشكل فردي
	مخزن التمهيد الإبداعي	رقم 7، رقم 8	5 دقائق إلى 15 دقيقة	في مجموعة
	قواعد العصف الذهني	رقم 7، رقم 8	10 دقائق	في مجموعة
	تعزير فكرتك	رقم 7، رقم 8	30 دقيقة	بشكل فردي، في مجموعة
	عمليات المزج الجذرية	رقم 7، رقم 8	30 دقيقة	بشكل فردي، في مجموعة
	التشكيك في الحالة الراهنة	رقم 7، رقم 8	20 دقيقة	في مجموعة
06 تطوير فكرتك	مخطط القصة	رقم 7، رقم 8، رقم 9، رقم 10، رقم 11	30 إلى 45 دقيقة	بشكل فردي، في مجموعة
	عناوين من المستقبل	رقم 7، رقم 8، رقم 9	30 دقيقة	بشكل فردي، في مجموعة
07 تكوين فريقك	بناء الفريق	رقم 12، رقم 13	30 إلى 45 دقيقة	بشكل فردي، في مجموعة

Bloomberg
Philanthropies

MAYORS
CHALLENGE

الوحدات

تحديد الرؤية

يساعدك وضع أهداف طموحة على الانتقال من التغييرات التدريجية إلى الأفكار التحويلية الكبرى. وضع أهداف مبكرة يحفظ تركيز فريقك وأصحاب المصلحة في أثناء تطويركم للأفكار والخطط من أجل تحقيق أهدافكم.

تحديد الرؤية

ستساعدك هذه الوحدة على إجابة...

السؤال رقم 1

- التزام رئيس البلدية: لماذا ترغب في أن تشارك مدينتك في تحدي Mayors Challenge؟

الأهداف التعليمية

في نهاية هذه الوحدة، ستكون قادرًا على:

- تحديد الأثر (الآثار) المستهدف(ة) لكي تحققه مدينتك ضمن إطار زمني محدد.
- التنسيق بين فريقك وأصحاب المصلحة في المدينة للوصول إلى رؤية واحدة وفهم مشترك لتحقيق النجاح

تحديد الرؤية

نصائح

- استخدم هذه الوحدة كفرصة للحصول على انضمام رئيس البلدية إلى مشاركتك في تحدي Mayors Challenge
- يمكن أن تتطور رؤية مدينتك بينما تتعلم أكثر في الوحدات التالية. في هذه المرحلة، من المفترض أن تكون الرؤية ملهمة وتوجيهية.

التعليمات:

1

تحديد مجال المشكلة

اختر مجال مشكلة ذا صلة بالخدمات الأساسية التي ترغب في تناولها من خلال تحدي Mayors Challenge. إذا لم تكن متأكدًا من أين تبدأ، فاستخدم ورقة عمل [استكشاف مجالات المشكلات](#) للعثور على نقطة تركيز.

2

وضع رؤية

تخيل الحالة المستقبلية لمدينتك حيث تم التعامل مع مجال المشكلة المُختار. سوف تساعدك [ورقة عمل تحديد الآثار المستهدفة](#) على تفصيل النتائج وتحديد الرؤية للسكان في مدينتك.

3

مواعاة الرؤية

اطلب التزام عمدتك و/أو الراعي التنفيذي للسعي إلى تطبيق الرؤية. تأكد من فهم فريقك وأصحاب المصلحة للكيفية التي سوف يساعد بها تحدي Mayors Challenge على تحقيق الآثار المستهدفة.

استكشاف مجالات المشكلة

هدف النشاط: استكشاف المشكلات التي ترغب في التركيز عليها لطلبك وكشفها.
الوقت المقترح: 20 دقيقة

مراجعة مجالات مشكلتك.

- ضع دائرة حول مجالات المشكلات المتعلقة بالخدمات التي تؤثر على مستوى المدينة بأكملها.
- أضف علامة بجانب مجالات المشكلات التي تواجه السكان بشكل مباشر.
- ضع خطأ تحت مجالات المشكلات التي تقع ضمن نطاق سلطة المدينة.
- أضف نجمة بجانب مجالات المشكلات التي التزم رئيس البلدية بحلها أو سيكون على استعداد لإعطائها الأولوية.

تحديد أولويات مجالات مشكلتك.

من بين مجالات المشكلة التي تستوفي جميع المعايير الأربعة المذكورة أعلاه، اختر واحدة للتركيز عليها في تحدي Mayors Challenge.

إذا لم تستوف أي من مجالات مشكلتك جميع المعايير الأربعة، قم بالعصف الذهني لتحديد مجالات مشكلة إضافية. يمكن أن يساعد التحدث إلى السكان في الكشف عن مجالات المشكلة الأكثر تأثيرًا. يمكنك استكشاف كيفية القيام بذلك في [الوحدة 3](#).

1

ما المجالات الأساسية المتعلقة بالخدمات التي تؤثر بشكل مباشر على السكان وتحتاج إلى معالجة في مدينتك؟

لا تفرط في التفكير. ثق بحدسك ورؤيتك الخاصة وتجاربك الشخصية. فكر في الملاحظات أو الطلبات التي تتلقاها من السكان، والمشكلات التي تلاحظها أو تمر بها شخصيًا.



تحديد الآثار المستهدفة

هدف النشاط: صياغة بيان رؤية واضح يوفر التوجيه لفريقك في تحدي *Mayors Challenge*.
الوقت المقترح: 30 دقيقة

التغيير الدائم الذي تود المساهمة فيه في مدينتك هو:

لتحقيق هذا التغيير الدائم، ستحتاج مدينتك إلى مراعاة ما يلي:

الرؤية لمدينتك هي:

1 استكشاف الآثار التي تستهدفها

تخيل حالة مستقبلية حيث لم يعد مجال المشكلة الذي اخترته موجودًا في مدينتك. ما هو الأثر على المدينة وسكانها؟ عادةً ما يكون الأثر طويل الأمد ويمثل نتيجة ستساهم فيها جهودك على مر الزمن.

2 جمع الملاحظات من رئيس البلدية

في خلال هذه العملية، ستكتشف التوقعات للتغيير طويل الأمد بالإضافة إلى النتائج الفورية التي ستساهم في تحقيق هذا التغيير.

3 تنقيح الآثار المستهدفة وتحسينها

حدد إطارًا زمنيًا لتحقيق الآثار المستهدفة إلى جانب نتيجة قابلة للقياس لسكان المدينة. اكتب الآثار المستهدفة في شكل بيان رؤية.

مثال: بحلول عام 2030، سيتمتع كل شاب بفرصة اقتصادية تتيح له العيش بأمان واستقرار.

تحديد مشكلة واضحة

تبدأ الفكرة العظيمة ببيان مشكلة واضحة. فبيان المشكلة المصاغ بعناية يشبه البوصلة في عالم الابتكار، إذ يضمن أن كل خطوة تسهم في التوصل إلى حل فعال وله تأثير حقيقي على سكان مدينتك.

تحديد مشكلة واضحة

الأهداف التعليمية

في نهاية هذه الوحدة، ستكون قادرًا على:

- اختيار المشكلة المناسبة لمعالجتها من خلال Mayors Challenge
- كتابة بيان مشكلة واضح يوضح ما هي المشكلة، من المتأثر بها، ولماذا توجد هذه المشكلة في مدينتك

ستساعدك هذه الوحدة على إجابة...

السؤال رقم 2

- تأطير المشكلة: ما الذي يشكل موطن تحد في تقديم الخدمة الأساسية التي ترغب مدينتك في معالجتها من خلال تحدي Mayors Challenge؟

السؤال رقم 5

- سبب (أسباب) المشكلة: ما هو السبب (الأسباب) الذي يؤدي إلى وجود هذا التحدي في مجال الخدمة الأساسية؟

تحديد مشكلة واضحة

نصائح

- تجنب صياغة بيان المشكلة بحيث يبدو وكأنه حل مقنع. من الضروري فصل المشكلة عن الحل المحتمل، الذي ربما يكون مناسباً في هذه المرحلة وربما لا.
- أثناء إكمال هذه الأوراق، لاحظ الفجوات في فهمك وأين قد تكون افتراضاتك غير دقيقة.
- ما تعتقد أنه المشكلة قد لا يكون ما يعاني منه السكان بالفعل. تحقق من صحة افتراضاتك من خلال التواصل مع السكان.

التعليمات:

1

توصّل إلى أصل مشكلتك

باستخدام ورقة العمل الخاصة بـ "ورقة عمل خمسة أسباب وبيان المشكلة"، حدد الأسباب الجذرية للمشكلة التي ترغب في معالجتها من خلال التحدي. اختر السبب الجذري الذي ستركز عليه لصياغة بيان مشكلة واضح.

إذا لم تكن متأكدًا من أين تبدأ، استخدم ورقة العمل الخاصة باستكشاف مجالات المشكلة لتحديد نقطة التركيز.

إذا كنت بحاجة إلى بيانات إضافية (موجودة أو جديدة) لإكمال هذه الخطوة، انتقل إلى [الوحدة 3](#).

2

افهم تأثير مشكلتك على السكان

بالبيانات المتاحة لك، استخدم [ورقة عمل السكان المتأثرين](#) لمعرفة الأشخاص المتأثرين بالمشكلة وسماتهم الأساسية (مثل الديموغرافية، الوظائف، السلوكيات، الاحتياجات).

إذا كنت بحاجة إلى بيانات إضافية (موجودة أو جديدة) لاستكمال هذه الخطوة، فتوجّه إلى [الوحدة 3](#).

سؤال الطلب رقم 2

إجابة قوية

بيان المشكلة واضح وموجز. يظهر عرض المشكلة ("عدم المساواة بين الجنسين") وكذلك المشكلة التي يرغب المتقدم في حلها وهي ("فقر الوقت" لدى النساء)

"فقر الوقت" لدى النساء هو سبب هيكلي لعدم المساواة بين الجنسين. مقدمات الرعاية من

النساء بدوام كامل يفتقرن إلى الاستقلال المالي. وتسعون بالمائة منهن من ذوات الدخل

المنخفض، و33% محرومات من وقت الفراغ للعناية الذاتية، مما يترك آثارًا لا تُحصى على

الصحة العامة. بالإضافة إلى ذلك، يؤدي هذا إلى خسارة كبيرة في المشاركة السياسية

للنساء، وترسيخ عدم المساواة في المنزل وخارجه، وخسائر اقتصادية كبيرة للمجتمع: إذا تم

دفع مقابل لهذا العمل، فسيشكل 13% من الناتج المحلي الإجمالي للمدينة و20% من الناتج

المحلي الإجمالي للدولة. [نرى أن الرعاية المطلوبة للفئات التالية: الأطفال بعمر خمس

سنوات أو أقل، وكبار السن وذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى رعاية.]

توضح الإجابة ماذا تعني هذه المشكلة لمجموعة محددة من السكان ("مقدمات الرعاية بدوام كامل من الإناث اللاتي يفتقرن إلى الاستقلال المالي") وتضع خط أساس قابل للقياس للتأثير السلبي ("نسبة 33% منهن محرومات من وقت الفراغ للعناية الذاتية، وهو ما له تأثيرات لا تُحصى على الصحة العامة").

تم النظر بعناية في العواقب الفورية وطويلة الأمد على هذه المجموعة من السكان: ("فقدان المشاركة السياسية للنساء، ترسيخ عدم المساواة في المنزل وخارجه، والخسائر الاقتصادية للمجتمع.")

تأطير المشكلة: ما الذي يشكل موطن تحد في تقديم الخدمة الأساسية التي ترغب مدينتك في معالجتها من خلال تحدي Mayors Challenge؟

المشكلة المؤهلة لتحدي Mayors Challenge تكون:

- تتعلق بمجال خدمة أساسية (تشمل جميع أنحاء المدينة، وتستهدف السكان، وتخضع لسلطة المدينة)
- التزم بها رئيس البلدية أو سيكون مستعدًا لتقديم الأولوية لحلها
- ربما تتطلب التعاون بين الإدارات أو الوظائف المختلفة داخل دار البلدية وخارجها

سؤال الطلب رقم 2

إجابة متوسطة

إن "انخفاض عدد السكان وكبر سنهم" في هذه المدينة هو دافع ديموغرافي، و"إضعاف المجتمع" هو أحد أعراض المشكلة أكثر من كونه وصفاً للمشكلة نفسها. يمكن أن تتحسن الإجابة ببيانات داعمة تبرز بالضبط كيف أن "انخفاض عدد السكان وكبر سنهم" يُضعف المجتمع.

المشكلة التي نحاول معالجتها هي ضعف المجتمع نتيجة لانخفاض عدد السكان وتزايد

الشيخوخة، مما يؤثر بدوره على رفاهية السكان. يبلغ عدد سكان [المدينة] [xxx] لكن من

المتوقع أن ينخفض إلى [xxx] بحلول عام 2060. نسبة السكان الذين تبلغ أعمارهم 65

عامًا فأكثر هي حوالي xx% (المعدل الوطني هو xx%) وتقترب من xx% في بعض

الأحياء. تأثير هذا الوضع على رأس المال الاجتماعي واضح من استبيان أجرته المدينة،

حيث كانت أهم قضيتين أثرتنا بشأن الأنشطة المدنية في [المدينة] هما "شيخوخة الموظفين"

(43%) و"نقص الخلفاء" (35%).

إضافة إلى ذلك، سوف تكون الإجابة أقوى إذا استطاع مقدم الطلب تفصيل العواقب طويلة الأمد على سكان هذه المدينة إذا تُركت المشكلة دون حل.

في حين أن البيانات الكمية قد كشفت عن وجود مشكلات في المدينة - ("شيخوخة الموظفين (43%) و" نقص الخلفاء" (35%) — يمكن تقديم مزيد من البيانات النوعية عن احتياجات مجموعة السكان المتأثرة بالدافع الديموغرافي والتحديات التي تواجهها.

تأطير المشكلة: ما الذي يشكل موطن تحد في تقديم الخدمة الأساسية التي ترغب مدينتك في معالجتها من خلال تحدي Mayors Challenge؟

المشكلة المؤهلة لتحدي Mayors Challenge تكون:

- تتعلق بمجال خدمة أساسية (تشمل جميع أنحاء المدينة، وتستهدف السكان، وتخضع لسلطة المدينة)
- التزم بها رئيس البلدية أو سيكون مستعدًا لتقديم الأولوية لحلها
- ربما تتطلب التعاون بين الإدارات أو الوظائف المختلفة داخل دار البلدية وخارجها

سؤال الطلب رقم 2

إجابة ضعيفة

لا تجيب الإجابة مباشرة عن السؤال المطروح. المشكلة المراد حلها عامة جدًا ("الوقاية من الأمراض") وتشير الإحصائية الأولى إلى التأثير على سكان العالم بدلاً من تحديد التأثير على مجموعة محددة من السكان في المدينة.

تشير التقديرات إلى أن الاضطرابات في الحياة والانكماش الاقتصادي الناجم عن جائحة

COVID-19 سيؤثران بشكل كبير على الصحة الجسدية والنفسية لـ 10-15% من

سكان العالم على المدى القصير والطويل. وعلى الرغم من التقدم الكبير في التكنولوجيا، لا

تزال الأدوات غير الطبية التي تمكننا من الوقاية من الأمراض غير متوفرة، خاصة

الأدوات التعاونية لتنظيف الناس وإقائهم على اطلاع حول إجراءات السيطرة على

الأمراض المعدية وغير المعدية. كما نفتقر إلى الأدوات اللازمة للكشف المبكر عن

الأمراض المعدية والوقاية منها، بالإضافة إلى الأنظمة التي تتيح التدخل السريع والحاسم

خلال حالات الطوارئ.

بدلاً من صياغة مشكلة واضحة مدعومة بالبيانات، قدمت الإجابة ثلاثة حلول ("الأدوات غير الطبية" و"أدوات الكشف المبكر والوقاية" و"أنظمة التدخل السريع والحاسم") مع نتائج غامضة.

تأطير المشكلة: ما الذي يشكل موطن تحد في تقديم الخدمة الأساسية التي ترغب مدينتك في معالجتها من خلال تحدي Mayors Challenge؟

المشكلة المؤهلة لتحدي Mayors Challenge تكون:

- تتعلق بمجال خدمة أساسية (تشمل جميع أنحاء المدينة، وتستهدف السكان، وتخضع لسلطة المدينة)
- التزم بها رئيس البلدية أو سيكون مستعداً لتقديم الأولوية لحلها
- ربما تتطلب التعاون بين الإدارات أو الوظائف المختلفة داخل دار البلدية وخارجها

هدف النشاط: سوف تساعدك الأسباب الخمسة على تحديد السبب (الأسباب) الكامن للمشكلات الأولية التي حددتها من أجل تكوين بيان مشكلة قوي.
الوقت المقترح: 30 دقيقة إلى ساعة

5 أسباب + بيان المشكلة

اكتب بيان المشكلة الأولي الخاص بك.

1

5 أسباب + بيان المشكلة

2

تعمق في البحث في مشكلتك بالسؤال لماذا تحدث وما الأدلة التي لديك.

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

لماذا يحدث هذا؟

كيف تعرف ذلك؟

5 أسباب + بيان المشكلة

المشكلة هي

ضع نجمة بجانب السبب الأكثر منطقية
لتركيز عليه في الخطوة 2 لهذا
المشروع وصغ بيان مشكلة جديداً.

3

يمكنك تجربة إنشاء عدة بيانات مشكلة لتحديد
أي منها هو الأكثر إقناعاً.

هذه مشكلة تواجه

هذه مشكلة بسبب

5 أسباب + بيان المشكلة

4

قيم بيان المشكلة الخاص بك لترى أين يقع على كل من هذه المقاييس. إذا كان يميل أكثر نحو الجانب الأيمن من المقياس، فمن المرجح أن تكون المشكلة مناسبة للتركيز عليها في تحدي Mayors Challenge. إذا كان يميل أكثر نحو الجانب الأيسر، فراجع الخمسة أسباب وحاول صياغة بيان مشكلة آخر.

المشكلة مفهومة جيداً. نعرف أسبابها، وهناك أدلة قوية تدعم الحل الذي يحقق النتائج المرجوة.

ما طبيعة المشكلة؟

لسنا متأكدين حقاً من فهمنا الكامل للمشكلة، ناهيك بالحل.

هناك مستوى مرتفع من الإجماع بين أصحاب المصلحة والخبراء بشأن ما يجب فعله.

كيف يتفاعل الناس مع المشكلة؟

هناك تنوع واضح في الآراء وحتى النزاع بين أصحاب المصلحة والخبراء بشأن ما يجب فعله.

المشكلة محددة نسبياً وليست متشابكة مع بيئتها الأوسع، والتي تتميز بالاستقرار والقدرة على التنبؤ (سياسياً، واجتماعياً، واقتصادياً).

ما طبيعة البيئة؟

هناك كثير من التداخلات المتنوعة والديناميكية بين المشكلة والبيئة الأكبر، وهي نفسها غير مستقرة وديناميكية (السياسية والاجتماعية والاقتصادية).

تحقيق هدف قصير الأمد.

كيف يبدو حل المشكلة؟

إجراء تغيير مُستدام على نطاق واسع.

السكان المتأثرين

1

املاً النموذج بثلاثة ملفات تعريف مختلفة للمقيمين المتأثرين بمشكلتك. قد يكون من المفيد التفكير في أشخاص حقيقيين قد قابلتهم أو سمعت عنهم أثناء إكمال هذه المهمة.

2

فكر في ملفاتك التعريفية

- ما الأجزاء الواضحة لك من تجربة السكان؟
 - ما المناطق التي لديك فيها نقص أو أسئلة؟
 - ما الافتراضات التي لست متأكدًا بشأنها؟
- في الوحدة التالية، سوف يكون لديك الفرصة لاستكشاف أسئلتك المفتوحة.

هدف النشاط: سوف يساعدك نشاط السكان المتأثرين على التعبير عمّن هم الأشخاص المتأثرين بالمشكلة في مدينتك وكيفية التأثر والكشف عن مجالات إضافية للبحث فيها. الوقت المقترح: 30-45 دقيقة

السكان 1

ما السمات الرئيسية لهذا السكان؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

ما الاحتياجات الأساسية لهذا السكان؟ ما الذي يهتم به؟

متى يتعرض هذا السكان إلى المشكلة؟ كيف تؤثر فيه؟

السكان 2

ما السمات الرئيسية لهذا السكان؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

ما الاحتياجات الأساسية لهذا السكان؟ ما الذي يهتم به؟

متى يتعرض هذا السكان إلى المشكلة؟ كيف تؤثر فيه؟

السكان 3

ما السمات الرئيسية لهذا السكان؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

ما الاحتياجات الأساسية لهذا السكان؟ ما الذي يهتم به؟

متى يتعرض هذا السكان إلى المشكلة؟ كيف تؤثر فيه؟

جمع الأدلة

بينما توفر البيانات الكمية تصورًا لنطاق المشكلة، فإن التحدث إلى السكان هو الطريقة الأفضل للحصول على صورة أوضح للمشكلة. تخبرك البيانات الكمية ما الذي يحدث في مدينتك بصيغة رقمية. وتخبرك البيانات النوعية كيف ولماذا يحدث بصيغة سردية.

جمع الأدلة

الأهداف التعليمية

في نهاية هذه الوحدة، ستكون قادرًا على:

- جمع الأدلة لربط بيان المشكلة الخاص بك بأثرها على السكان
- إجراء مقابلة مع السكان
- إجراء انغماس ميداني

ستساعدك هذه الوحدة على إجابة...

السؤال رقم 3

- توثيق المشكلة: من الأشخاص الأكثر تأثرًا بهذه المشكلة في مدينتك ولماذا؟ ما الأدلة التي يمكنك تقديمها لتوضيح التحدي في الخدمة الأساسية وأثرها على السكان؟

السؤال رقم 4

- الأثر على السكان: يرجى إدراج ثلاثة اقتباسات موجزة من أقوال ثلاثة مقيمين تظهر كيفية تأثير المشكلة على حياتهم.

جمع الأدلة

نصائح

- عادة ما يتطلب جمع البيانات قدرًا كبيرًا من الوقت. تأكد من أن لديك ما يكفي من الوقت والدعم لهذه الوحدة الرئيسية.
- يأتي فهم المشكلة من التواصل مع الأشخاص الأكثر تأثرًا. اذهب إليهم بدلاً من أن تطلب منهم القدوم إليك.
- امنح الأولوية للبيانات التي تُظهر بوضوح تأثير المشكلة على السكان وتدعم المجالات المحددة التي تخطط للتركيز عليها.

التعليمات:

1

راجع البيانات الموجودة بشأن مشكلتك

اجمع البيانات الموجودة التي تبرز كل من نطاق المشكلة وتأثيرها في مدينتك. حدد النقص أو الأسئلة المفتوحة لديك بشأن كيفية تأثير المشكلة على السكان.

2

اجمع بيانات إضافية لسد النقص

اختر طريقة (طرق) البحث الأكثر ملاءمة لاستكشاف أسئلتك:

- مقابلات السكان لفهم كيفية تأثير المشكلة على حياتهم اليومية. استخدم [ورقة عمل مقابلة السكان](#) للتحضير لمقابلتك وتوثيقها.
- الملاحظة الشخصية لرؤية المشكلة بشكل مباشر وفي سياقها. استخدم [ورقة العمل الخاصة بالملاحظة الشخصية](#) للتحضير والتوثيق خلال عملية الغمر الميداني.
- الملاحظة الشخصية لرؤية المشكلة بشكل شخصي في سياقها. استخدم [ورقة عمل الملاحظة الشخصية](#) للتحضير انغماسك وتوثيقه.
- مقابلات الخبراء لفهم البحث الرئيسي ووجهات النظر بشأن مشكلتك.
- الدراسات الكمية لقياس نطاق المشكلة بالنسبة إلى مدينتك والسكان.
- البحث الثانوي لفهم البحث الحالي حول مشكلتك.

3

تنقيح بيان المشكلة الذي أعدته

بناءً على المعلومات الجديدة التي جمعتها، راجع وحدّث ورقة العمل [خمس أسباب + بيان المشكلة](#) و/أو ورقة عمل [السكان المتأثرين من الوحدة 2](#). كرر الخطوات 1 و2 حسب الحاجة. عندما يكون لديك أدلة كافية ودامغة وفهم أعمق للمشكلة داخل مدينتك، توجّه إلى [الوحدة 4](#).

سؤال الطلب رقم 3

توثيق المشكلة: من الأشخاص الأكثر تأثرًا بهذه المشكلة في مدينتك ولماذا؟ ما الأدلة التي يمكنك تقديمها لتوضيح التحد في الخدمة الأساسية واثرها على السكان؟

يرجى تقديم وصف للسكان المتأثرين وتقدير لحجمهم في مدينتك؛ إذا كانت المشكلة تؤثر على مستوى المدينة ككل، يمكنك تقديم تقديرات الحوادث ذات الصلة. نبحث عن تقديرك لتأثير المشكلة لمساعدتنا في فهم حجم الأثر في مدينتك. يجب أن تتضمن الأدلة بيانات كمية تشير إلى حجم وتأثير المشكلة في مدينتك. إذا كانت البيانات الكمية غير متوفرة يرجى شرح كيفية الحصول عليها وتقديم دليل نوعي واحد على الأقل.

يمكن أن تشمل الأدلة النوعية:

- مدخلات من خبراء محليين
- مقالات أو تقارير بحثية

مثال أ

أدت الجائحة إلى زيادة عدد النساء المكرسات لأعمال الرعاية غير المدفوعة من 800000 إلى 1.2 مليون. وقد أدى إغلاق خدمات الرعاية إلى نقل هذه الرعاية إلى المنازل، حيث كانت عملية إعادة توزيعها غير عادلة. في 85% من الحالات، كانت الأم هي من تولت رعاية الأطفال. وفي 50% من الحالات، زادت رعاية المسنين وذوي الإعاقة لأكثر من ثلاث ساعات يوميًا. وصرح 60% من الأشخاص أن توزيع الرعاية كان صعبًا. ونتيجة لذلك، انخفضت نسبة توظيف النساء من 55% إلى 45%. مقابل كل رجل فقد وظيفته، فقدت ثلاث نساء وظائفهم. الإنجازات التي تحققت قبل الجائحة أصبحت مهددة.

تقدير حجم السكان

تضم [المدينة] 4 ملايين امرأة، 3.6 مليون منهن يقمن بأعمال رعاية غير مدفوعة، و1.2 مليون منهن يقمن بذلك بدوام كامل. وهذا يعني أن 30% من النساء في المدينة تُهمل مساهماتهن \ المحتملة على الصعيدين الاجتماعي والاقتصادي والسياسي، وكذلك رفاهيتهن. ومن بين مقدمات الرعاية بدوام كامل، تعاني 14% منهن من أوضاع أكثر خطورة، حيث يشرفن على رعاية أشخاص ذوي إعاقات شديدة ولا يستطيعن مغادرة المنزل. وتتفاقم المشكلة بالنسبة لـ:

- مقدمات الرعاية في المناطق الريفية، اللواتي تخصصن وقتًا أكبر للرعاية وغالبًا ما يفقرن إلى الخدمات الأساسية.
- المهاجرات، اللواتي يفقرن إلى شبكات اجتماعية لإعادة توزيع الرعاية أو إلى خدمات حكومية مستقرة.

مثال ب

تشهد [المدينة] 1681 حالة جرعة زائدة سنويًا؛ وتؤثر الوفيات المرتبطة بها على المستخدمين بشكل مباشر، كما تخلق آثارًا جانبية تضر بالعائلات، وتقلل من أمان الشوارع وحيوية المجتمع، وتزيد من الجرائم الناتجة عن اليأس المالي مثل السرقة (أعلى بخمس مرات من المعدل في الولاية). تؤثر التصورات الناتجة عن هذه المشكلة في [المدينة] على الاستثمار، والنتائج الصحية والتعليمية، واعتزاز السكان بمدينتهم. تجذب عيادات [المدينة] الأشخاص الباحثين عن العلاج عبر نظام غير عادل يروج للعلاجات غير مناسبة. يلجأ المرضى المخذولون إلى الشوارع، ما يزيد التشرد بالشوارع لدينا بنسبة 428% على مدى أربع سنوات، 48% منهم مصابين باضطراب تعاطي المواد بنسبة تزيد على 18% من المشردين من البلديات الأخرى. يؤدي عدم اتخاذ الإجراءات إلى تفاقم هذه المشكلة، ويجب إصلاح النظام لإحداث تغيير.

تقدير حجم السكان

الفقراء ومن يعانون من اضطرابات تعاطي الأفيونات (OUD) بدون تأمين صحي هم الأكثر تأثرًا ببرامج الامتناع غير الناجحة أو برامج الميثادون غير المناسبة. 48% من المشردين في الشوارع محليًا يعانون من اضطرابات تعاطي المخدرات. تشترط معظم الملاجئ الامتناع عن التعاطي وترفض، بسبب قلة الفهم، الأشخاص الذين يتلقون علاجًا بمساعدة الأدوية (MAT). علاج البوبرينورفين الممتد لمدة 30 يومًا، والذي يناسب الأشخاص غير المتواجدين في الملاجئ، غير مغطى في نظام [المدينة]. معدل الفقر في [المدينة] هو 27% (13% على المستوى الوطني) ومعدل عدم التأمين هو 21% (10% على المستوى الوطني). يساهم مرضى OUD بشكل كبير في ارتفاع معدلات الجريمة. وهذا يؤثر سلبيًا على جميع سكان [المدينة] من خلال تضرر التصورات العامة (عدد السكان [#])؛ حيث تنشط الجرائم المتعلقة بالمخدرات الاستثمار الاقتصادي، وتعيق التقدم الاجتماعي، وتضرر بالنتائج الصحية.

سؤال الطلب رقم 4

التأثير على السكان:

الأثر على السكان: يرجى إدراج ثلاثة اقتباسات موجزة من أقوال ثلاثة مقيمين تظهر كيفية تأثير المشكلة على حياتهم.

مثال أ

"الذي طفلة تبلغ من العمر شهرًا واحدًا. أعيش مع والدي وزوجي اللذين لا يعملان، وأخي. لا أحب عدم القدرة على الخروج بسبب الفيروس. في الصباح، أحضر الإفطار لعائلتي، ثم أقضي ما بين أربع إلى خمس ساعات في القيام بجميع الأعمال المنزلية. أقضي 24 ساعة في اليوم مع ابنتي. أشعر بالإحباط لأنني مضطرة للاعتماد على الآخرين ماليًا، وهذا يحزنني. في الغالب يجب أن أنتظر والدي حتى تصل قبل أن أتمكن من الاستحمام. أشعر بالتعب معظم الوقت ولكن ليس لدي وقت كافٍ للنوم جيدًا."

مثال ب

"الفترة التي يمكنك فيها قبول المساعدة قصيرة. لا يمكن تأخير المساعدة عندما يكون الشخص مستعدًا لقبولها... لدينا برنامج للتعافي من الجرعات الزائدة من الأفيون في المستشفى، لكن لا توجد وسيلة نقل للوصول إلى هناك... باستثناء المستشفى، لا يتوفر العلاج بمساعدة الأدوية (MAT) عندما يحتاج الناس إليه، سواء في الليل أو عطلات نهاية الأسبوع... إذا كنت بلا مأوى بشكل مزمن، فذلك بسبب الإدمان على المخدرات أو مشاكل الصحة النفسية... الخوف من أعراض الانسحاب أقوى من أي شيء آخر، حتى الخوف من الموت."

مقابلات السكان

هدف النشاط: سوف تعمل المقابلة مع السكان على زيادة عمق فهمك للمشكلة أو التوسع فيه. الوقت المُقترح: ساعة إلى ساعتين (لكل مقابلة)

الملف التعريفي 1

ما السمات الرئيسية لهذا الساكن؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

الأسئلة

الملف التعريفي 2

ما السمات الرئيسية لهذا الساكن؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

الأسئلة

الملف التعريفي 3

ما السمات الرئيسية لهذا الساكن؟ يمكنك تضمين أشياء مثل العمل والعرق والنوع الاجتماعي والمهنة والتعليم وتكوين الأسرة والخلفية.

الأسئلة

1

حدد من الذي ستتعلم منه

حدد ثلاثة أشخاص يمكنك تقديم وجهة نظر بشأن مشكلتك لا تملكها أنت أو فريقك. ضع في حسابك الأشخاص ذوي الخصائص الديموغرافية المختلفة والخصائص السلوكية المختلفة والخبرات الحياتية المختلفة.

2

أجر عصفًا ذهنيًا لأسئلتك

ما الذي تريد تعلمه من السكان لديك؟ ابدأ بالتعرف عليهم كأشخاص، ثم فكر بشأن النقص في معرفتك أو البيانات المتضاربة أو الافتراضات الموجودة لديك أو الأسئلة بشأن كيفية التعرض للمشكلة. اترح 5-7 أسئلة مفتوحة (مثل أسئلة تبدأ بـ "ما" أو "كيف" أو "لماذا") مع أسئلة متابعة.

مقابلات السكان

3

راجع أفضل الممارسات لإجراء المقابلات

كن صريحًا

ابدأ بإخبار السكان عن الكيفية التي سوف يُستخدم بها شكله وأقواله وآراؤه وأين سيجرى مشاركتها. احصل على موافقته قبل البدء في أي تسجيلات للمقابلة أو إجراءاتها.

امنح الفرصة

انتقل من وضع التحدث إلى وضع الاستماع. اجلس صامتًا. امنح السكان وقتًا للتفكير والإجابة.

اترك الحكم

لا تعتمد أبدًا إلى تصحيح كلام السكان أو تكذيبه أو تحديه أو إخباره بأنه أساء فهم سؤالك. فوجهة نظره هي واقع يمكنك أن تتعلم منه. السكان خبير في تجربته الحياتية الخاصة ووكيل للتغيير.

قدّر راحتهم

عاملهم كونهم متعاونين و شركاء وليسوا موضوعات للبحث. التعامل مع البحث مثل المحادثة الطبيعية سوف يساعد السكان على الشعور بالراحة. أن تخطئ في جانب التفاعل اللطيف أفضل من استخلاص جميع المعلومات الممكنة.

اطرح أسئلة مفتوحة

كيف يجعلك هذا تشعر؟ هل يمكنك قول المزيد عن ذلك؟ لماذا تعتقد ذلك؟ الأسئلة المفتوحة تمنح السكان الفرصة لشرح تفكيره بشكل أكبر. لمساعدة الأشخاص على التحديد أكثر، اطلب منهم إخبارك عن مرة حدث فيها أمر ما.

4

إجراء المقابلة

من الأفضل إجراء المقابلات في صورة فرق مكونة من شخصين — شخص لقيادة التيسير وطرح الأسئلة، وشخص لتدوين الاقتباسات اللفظية (وليس التفسيرات).

افتتح المقابلة بتوضيح دورك والغرض من المقابلة. احرص على موافقة المشارك على الكيفية التي سوف تُستخدم بها معلوماته وإجاباته وعلى أن يتم تسجيل المقابلة معه وتصويره إذا لزم الأمر. أخبره أنه بإمكانه تخطي الأسئلة أو إيقاف المقابلة في أي وقت.

مقابلات السكان

5

التفكير في المقابلة

راجع ملاحظتك من
المقابلة ودون ما تعلمته.

ماذا تعلمت؟ أهم خمس أفكار أو اقتباسات.

كيف تطور فهمك للمشكلة؟

ماذا بعد ذلك؟ ما الأسئلة الجديدة التي تراودك؟

الملاحظة الشخصية

هدف النشاط: تساعدك الملاحظة الشخصية على أن ترى بنفسك كيف تبدو المشكلة للسكان والشعور الذي تسببه – ما يعمق من فهمك. الوقت المُقترح: ساعة إلى ساعتين

1 حدد المكان الذي ستذهب إليه

حدد موقعًا للزيارة حيث يمكنك ملاحظة مشكلاتك بشكل فعلي وتأثيرها في السكان.

2 التحضير لزيارتك

اعصف ذهنيًا حول الأسئلة الرئيسية التي تأمل أن تتعلمها من ملاحظتك. فكر في الفجوات في معرفتك، البيانات المتضاربة، الافتراضات التي تتمسك بها، أو الأسئلة المتعلقة بكيفية تأثير المشكلة على الناس.

الملاحظة الشخصية

3

إجراء الملاحظة

تأكد من طلب الإذن عند التقاط الصور أو الفيديوهات أو إجراء مقابلات مع الأشخاص وشارك نوايا ملاحظتك بشفافية. املأ إطار عمل الملاحظة الخاص بك.

الأنشطة

ما الإجراءات والسلوكيات التي تلاحظها؟

البيئات

ما البيئة التي تحدث بها الأنشطة؟

التفاعلات

مَن وما الذي يتفاعل معه السكان؟

الأشياء

ما الأدوات التي يستخدمها السكان؟ وكيف يستخدمونها؟

المستخدمون

من السكان الحاضرون؟ ما العواطف الظاهرة؟

ملاحظات إضافية

الملاحظة الشخصية

التفكير في الملاحظة

4

راجع ملاحظتك من الملاحظة الشخصية ودون ما تعلمته.

ماذا تعلمت؟ أهم خمس أفكار أو اقتباسات.

كيف تطور فهمك للمشكلة؟

ماذا بعد ذلك؟ ما الأسئلة الجديدة التي تراودك؟

البحث عن مصدر إلهام

الأفكار الجريئة والجديدة تتطلب إلهامًا من مصادر غير متوقعة. عندما تقضي ساعات، أو شهور، أو سنوات عديدة في مجال أو نظام معين، يمكن أن تساعدك وجهة نظر جديدة وجذرية في حل المشكلات المعقدة أو إلهام اتجاهات جديدة للاستكشاف.

البحث عن مصدر إلهام

الأهداف التعليمية

في نهاية هذه الوحدة، ستكون قادرًا على:

- استلهام الأفكار من المدن حول العالم التي تقوم بتحويل الخدمات الأساسية
- تشجيع أفكار جديدة مختلفة
- التفكير بشأن فكرتك بطرق جديدة بناءً على القوى التي تشكل المدن اليوم وغداً

ستساعدك هذه الوحدة على إجابة...

السؤال رقم 7

- تقديم الفكرة: صف بإيجاز فكرتك لتناول المشكلة في مدينتك.

السؤال رقم 8

- إضافة بعض التفاصيل: كيف يتم تقديم الخدمة الأساسية حاليًا وما شكلها بعد التغيير؟

البحث عن مصدر إلهام

نصائح

- بينما يمكنك القيام بهذه الخطوات بمفردك، من المفيد والأكثر متعة القيام بذلك كفريق. يمكنك البناء على أفكار بعضكم البعض للتوصل إلى أفكار أكثر إثارة للاهتمام.
- عندما تجمع الإلهام، ركز على البقاء منفتحًا على السياقات وطرق التفكير المختلفة.

التعليمات:

1

ابحث عن مصدر إلهام خارج حكومة المدينة

احصل على الإلهام من خارج سياق حكومة مدينتك. استخدم ورقة عمل الاستعارة والتأقلم لتدوين الأفكار من مصادر غير متوقعة.

2

احصل على الإلهام من المبتكرين الآخرين في المدينة

باستخدام ورقة عمل مكتبة الإلهام، راجع مجموعة منسقة من الابتكارات في المدينة على الخدمات الأساسية من حول العالم فكر في الكيفية التي قد تستلهم منها أفكارك. دوّن أي محتوى إضافي تحصل منه على الإلهام.

مكتبة الإلهام

هدف النشاط: اجمع الإلهام مسبقًا لتحفيز طرق جديدة للتفكير لدعم جلسة العصف الذهني الخاصة بك.
الوقت المُقترح: ساعة

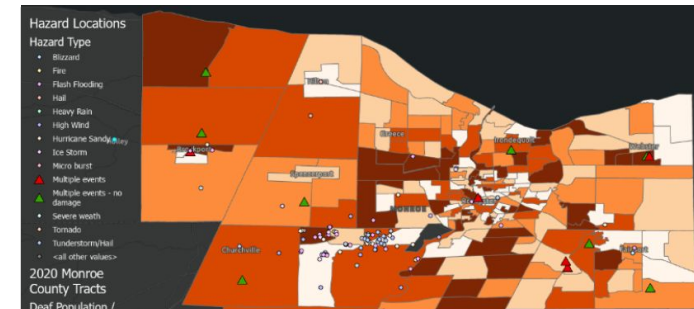
1 **مراجعة مكتبة الإلهام.** توجد أدناه مجموعة منسقة من التحسينات الجذرية على الخدمات الأساسية والمواجهة للسكان في مدن من حول العالم. كانت هذه أفكار رائعة من الماضي، فاستخدمها لإلهام تفكيرك بشأن ما قد يكون ممكنًا في المستقبل.



تعزيز الأمن العام من خلال فرق الاستجابة غير المسلحة | لوس أنجلوس، كاليفورنيا
كجزء من برنامج تجريبي جديد للاستجابة غير المسلحة، تنشر لوس أنجلوس فرقًا من المهنيين الصحيين النفسيين والعاملين من ثلاث منظمات غير ربحية مجتمعية، تحت إشراف أطباء مرخصين، للاستجابة للأزمات النفسية بدلاً من ضبط الشرطة المسلحين. **(المصدر)**
كيف يمكنك الجمع بين الموارد من القطاعات المختلفة بطرق غير متوقعة؟



حل نقص الماء باستخدام الأنظمة القديمة | ليما، بيرو
في ثالث أكثر مدينة صحراوية ازدحامًا بالسكان في العالم، نفذت المدينة برنامجًا لإصلاح أنظمة إدارة الماء القديمة من عصر ما قبل الإنكا والمعروفة باسم "amunas" لجمع الماء وتخزينه في أثناء الموسم المطير، إضافة إلى تحسين نقاء الماء ومنع التعرية والانزلاقات الأرضية. **(المصدر)**
كيف يمكنك الاستفادة من الحكمة الأصلية والعلم لمعالجة المشكلات الحديثة؟



توصيل الخدمات الأساسية بمجتمع الصم وضعاف السمع | روتشستر، نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية
أول مجموعة أدوات جغرافية لرسم خرائط المخاطر مخصصة لمجتمع الصم في البلاد تُسمى "خريطة الصم" لتمكين مجتمعات الصم وضعاف السمع من تحديد المخاطر المجتمعية وتصنيفها ورسم خرائط لها والتواصل مع وكالات الخدمات العامة. **(المصدر)**
كيف يمكنك الاستفادة من معرفة ومهارات المجتمعات المحلية للمشاركة في إنشاء خدمات مدينة شاملة؟

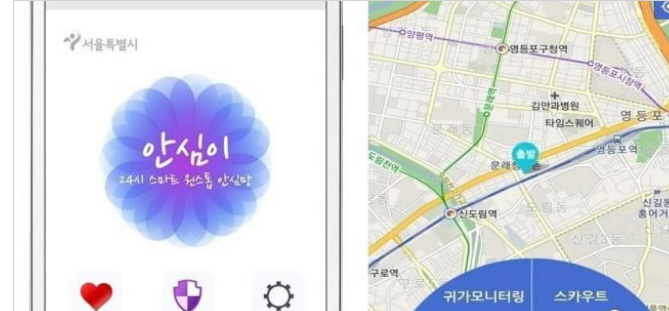
مكتبة الإلهام

1

مراجعة مكتبة الإلهام. توجد أدناه مجموعة منسقة من التحسينات الجذرية على الخدمات الأساسية والمواجهة للسكان في مدن من حول العالم. كانت هذه أفكار رائعة من الماضي، فاستخدمها لإلهام تفكيرك بشأن ما قد يكون ممكناً في المستقبل.



التوسع في التعليم إلى المناطق الريفية | مومباسا، كينيا
 "Close the Gap" يعزز الاتصال ومهارات الحاسوب في المجتمعات الضعيفة بالمناطق الريفية من خلال المختبرات المتنقلة. مجهزة بـ20 حاسوبًا محمولًا، و20 سماعة واقعة افتراضي، واتصال واي فاي مدمج، ويتم تشغيله بالكامل بالطاقة الشمسية، يعمل كل "DigiTruck" كمدرسة رقمية مؤقتة. (المصدر)
 كيف يمكنك الاستفادة من القیود الجغرافية للوصول إلى السكان حيثما كانوا؟



رعاية سلامة النساء في الأماكن العامة | سول، كوريا
 تطبيق سلامة المرأة، المسمى "Ansimi"، يتم تفعيله عن طريق هز الهاتف الذكي أو الضغط على زر اختصار، حيث يرسل إشارات إلى كاميرات المراقبة القريبة لمراقبة الوضع بسرعة وإبلاغ الشرطة. (المصدر)
 كيف يمكنك تعزيز السلامة العامة للجميع من خلال تعزيزها للفئات الأكثر ضعفًا؟

مكتبة الإلهام

2

التفكير في الإلهام

سجل القصص التي تلامسك وكيف
تؤثر على نهجك في معالجة المشكلة
في مدينتك.

ما الأمثلة الأكثر إلهامًا بالنسبة لك؟ لماذا؟

كيف تغير هذه الأمثلة من طريقة تفكيرك بشأن التعامل مع مشكلتك؟

مكتبة الإلهام

3

ما الذي يلهمك أيضًا؟

دَوِّن جميع المحتويات الإضافية التي
تلهمك. اتبع فضولك. إليك بعض
الأسئلة لتساعدك على البدء.

ما الذي يفعله سكان المدينة بالفعل للتعامل مع
المشكلة؟ ما الذي يمتلكه المجتمع بالفعل ويفعله جيدًا؟
إذا لم تكن تعرف، فاسأل.

ما هي المشاريع/المبادرات في مدن أخرى من
منطقتك التي لفتت انتباهك؟

ما الذي يلهمك أيضًا؟

الاستعارة والتأقلم

هدف النشاط: التفكير في النهج الذي يتبعه الأشخاص من خارج مجال عملك فيما يتعلق بالمشكلة في سياق مختلف.
الوقت المقترح: الساعة



1

راجع دراسة الحالة هذه لفهم غرض الاستعارة والتأقلم بشكل أفضل.

أراد فريق من المستشفى إنشاء تجربة أفضل لمرضى الجراحة، تركز على أكثر من مجرد النتائج السريرية. أرادوا استلهام الإلهام من خارج مجال الرعاية الصحية لمعرفة كيف يمكن أن تبدو تجربة مريض استثنائية. فكروا في مكان آخر يكون مماثلاً لـ من حيث التنظيم العالي، ويتطلب الكثير من التنسيق والأجزاء المتحركة، ويهدف أيضاً إلى تقديم تجربة استثنائية. قرروا استلهام الإلهام من شركة طيران مشهورة عندما قام فريق الجراحين وأطباء التخدير والممرضات والتنفيذيين في المستشفى باستعراض تجربة الراكب، رأوا على الفور أوجه التشابه مع تجربة المريض:

- تقدم شركة خطوط الطيران عديداً من الممرات للمسافرين ذوي الاحتياجات المختلفة، مثل الأسر والمسافرين ذوي الإعاقات والمسافرين بشكل متكرر. عند نقطة مراجعة التذاكر والأمتعة، يمكن للركاب استخدام كشك أو هاتفهم أو التحدث إلى شخص حقيقي وفقاً لمستوى راحتهم في استخدام التكنولوجيا.
- أدرك فريق المستشفى أنهم يقدمون تجربة واحدة فقط، رغم أن مرضاهم، مثل المسافرين جواً، لديهم احتياجات متنوعة.
- كان لدى شركة الطيران مكتب لخدمة العملاء به موظفون ودودون للإجابة عن أي أسئلة قد تكون لدى المسافرين. رأى فريق المستشفى فرصة لتقديم شيء مشابه للحصول على فهم أفضل لما يريده ويحتاجه المرضى حقاً.

بد

لأ من نسخ ما فعلته شركة الطيران بالضبط، أخذ فريق المستشفى المبادئ التي لاحظوها — مسارات مخصصة وإجابات سهلة على الأسئلة — وصمموا سلسلة من

الاستعارة و التأقلم

2

أجر عصفًا ذهنيًا للأماكن التي يمكنك التعلم منها

اكتب الأنشطة والسلوكيات والمشاعر المرتبطة بمشكلتك والتي ترغب في تغييرها. بجانب كل واحدة، اكتب مكانًا أو موقفًا قد تلاحظ فيه هذا النشاط أو السلوك أو الشعور.

فكر في الأماكن أو التجارب أو مجموعات الأشخاص التي قد تصادفها بسهولة كل يوم، مثل السوبرماركت القريب، الساحة العامة خارج المبنى الخاص بك، أو طاقم الصيانة في مبنائك.

على سبيل المثال:

- إذا كانت مشكلتك تتعلق بجعل الناس يقومون بشيء بطريقة مختلفة، يمكنك التفكير في أماكن معروفة ببناء العادات بفعالية، مثل الصالات الرياضية أو برامج التغذية.
- إذا كانت مشكلتك تتعلق بتعزيز الشعور بالفخر عند استخدام خدمة ما، يمكنك التفكير فيما يلهم الناس ليشعروا بالفخر، مثل الانضمام إلى فريق رياضي قوي أو المساهمة في خدمة المجتمع.
- إذا كانت مشكلتك تتعلق بتقديم تجربة أفضل للمقيمين، يمكنك التفكير في أماكن معروفة بتقديم خدمة عملاء استثنائية، مثل السوق المحلي أو الفندق.

الاستعارة و التآقلم

3

قم بإجراء ملاحظتك

تأكد من طلب الإذن عند التقاط الصور أو الفيديو أو إجراء مقابلات مع الأشخاص، وشارك نوايا تجربتك الميدانية بشفاافية. املأ إطار عمل الملاحظة الخاص بك.

الأنشطة

ما الإجراءات والسلوكيات التي تلاحظها؟

البيئات

ما المكان الذي تجري فيه الأنشطة؟

التفاعلات

مع من وماذا يتفاعل السكان؟

الأشياء

ما الأدوات التي يستخدمها السكان؟ كيف يصلون إليها ويستخدمونها؟

المستخدمون

من السكان الحاضرون؟ ما العواطف الظاهرة؟

ملاحظات إضافية

الاستعارة والتأقلم

4

التفكير في الملاحظة

فكر في الملاحظة. راجع ملاحظتك واكتب تعلمته.

ماذا تعلمت؟ أهم خمس أفكار أو اقتباسات.

كيف يمكنك تطبيق ما تعلمته في سياق مشكلتك؟

العصف الذهني لأفكار جديدة وجريئة

الطريقة الوحيدة للوصول إلى أفكار جيدة هو أن يكون لديك أفكار
عديدة لتختار منها.

تعمل جلسات العصف الذهني بشكل أفضل عندما يركز الفريق على
توليد أكبر عدد ممكن من الأفكار دون التفكير في القيود أو مدى
إمكانية تنفيذها.

العصف الذهني للتوصل لأفكار جديدة وجريئة

الأهداف التعليمية

في نهاية هذه الوحدة، ستكون قادرًا على:

- تحويل مشكلتك إلى سؤال "كيف يمكننا..." والذي يجهّزك لإنتاج الأفكار.
- استحداث فكرة جديدة قوية وجريئة

ستساعدك هذه الوحدة على إجابة...

السؤال رقم 7

- تقديم الفكرة: صف بإيجاز فكرتك لتناول المشكلة في مدينتك.

السؤال رقم 8

- إضافة بعض التفاصيل: كيف يتم تقديم الخدمة الأساسية حاليًا وما شكلها بعد التغيير؟

العصف الذهني للتوصل لأفكار جديدة وجريئة

نصائح

- أمن المواد لجلسة العصف الذهني الخاصة بك ليتمكن المشاركون من الكتابة وتسجيل الأفكار.
- تأتي الأفكار الجديدة من وجود مزيج من وجهات النظر في الغرفة. اختر مجموعة متنوعة من المشاركين للانضمام إلى جلسة العصف الذهني. شجعهم على مشاركة أي أفكار لديهم، مهما بدت غير واقعية أو بعيدة الاحتمال.
- قد ترغب في عقد جلسات عصف ذهني متعددة مع مشاركين مختلفين لإنتاج المزيد من الأفكار.

التعليمات:

1

حوّل مشكلتك إلى سؤال مفتوح للاستكشاف

استخدم ورقة عمل **كيف يمكننا** لتحديد إطار سؤالك.

لاستكمال هذه الوحدة بنجاح، ينبغي أن تبدأ ببيان مشكلة واضح. إذا لم يكن لديك واحد، يمكن أن تساعدك الوحدة 2.

2

استعد للعصف الذهني

جدول جلسة لمدة 60 أو 90 دقيقة مع 3-6 مشاركين. يمكن أن تشمل الجلسة فريق حكومتك المحلية فقط، أو موظفين من إدارات مدينتك الأخرى، أو منظمات مجتمعية، أو خبراء في الموضوع، أو سكان. يمكن عقد الجلسة افتراضياً أو شخصياً.

3

افتتح الجلسة

اختر من **مخزن التمهيد الإبداعي** هذا لحن المشاركين على الدخول في حالة عقلية من الإبداع والتعاون.
راجعوا **قواعد العصف الذهني** معاً. اكتب سؤالك "كيف يمكننا" في مكان يمكن للجميع رؤيته.

4

أجر العصف الذهني للأفكار

اضبط مؤقتاً لمدة 10 دقائق لتوليد أكبر عدد ممكن من الأفكار لمعالجة سؤال "كيف يمكننا" إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الإلهام للتفكير الأكبر والأكثر جرأة، فتوجّه إلى الوحدة 4.

العصف الذهني للتوصل لأفكار جديدة جريئة

نصائح

- اطرح مواد من عصفك الذهني على المشاركين من أجل كتابة الأفكار وتدوينها.
- تأتي الأفكار الجديدة من وجود مزيج من وجهات النظر في الغرفة. اختر مجموعة متنوعة من المشاركين للانضمام إلى عصفك الذهني. شجعهم على مشاركة أي أفكار لديهم، مهما كانت تبدو شديدة الجراءة أو غير محتملة.
- قد ترغب في عقد جلسات عصف ذهني متعددة مع مشاركين مختلفين لإنتاج مزيد من الأفكار.

التعليمات:

5

مشاركة الأفكار وتحديد أولوياتها

تبادلوا الأدوار في مشاركة أفكاركم مع المجموعة، مع إضافة أفكار جديدة عندما تخطر ببالكم. اجمع الأفكار ذات الصفات أو المقاصد المتشابهة. في مجموعة، صوتوا على 3 أفكار لاستكشافها بشكل أكبر:

- فكرة تبدو ممكنة التحقيق
- فكرة تبدو ملهمة
- فكرة تبدو خطيرة ولكنها جريئة

6

عزز أفكارك

لتشجيع التفكير الأجرأ والأحدث، يمكنك محاولة أي مما يلي:

- إدخال شخص بوجهة نظر جديدة للبناء على الأفكار الناتجة من العصف الذهني.
 - عقد جلسة عصف ذهني جديدة مع مشاركين مختلفين.
 - محاولة **تعزيز فكرتك** للتفكير بشأن زوايا أجرأ لمشكلتك بناءً على القوى الحالية والمستقبلية.
 - محاولة إجراء **عمليات المزج الجذرية** لتكوين أفكار جديدة من مزج غير متوقع للأفكار.
 - محاولة **التشكيك في الحالة الراهنة** لاستكشاف ما قد يكشفه لك التخلي عن الافتراضات.
- قد يكون من المفيد الاستراحة بين جلسات العصف الذهني والسعي لإلهام إضافي، وهو ما يمكنك فعله في الوحدة 4.

كيف يمكننا

هدف النشاط: سوف يساعدك تأطير تحديك على الانتقال من المشكلة إلى الحل
الممكنة ودعوة الآخرين إلى إنتاج الأفكار معك
الوقت المُقترح: 30 دقيقة

لأ، اكتب سؤال "كيف يمكننا" باستخدام لعبة "أكمل الفراغات" أدناه. كلمة "كيف" تفترض وجود حلول، و"يمكن" تشجع على الاستكشاف والاحتمالات المتعددة، و"نا" تشير إلى أن ذلك سيكون جهدًا تعاونيًا.

1

اكتب بيان المشكلة الخاص بك.

ما المشكلة التي تحاول حلها؟ هل تحتاج إلى مساعدة؟ انتقل إلى الوحدة 2.

2

اذكر الناتج الرئيسي الذي تحاول تحقيقه بالتعامل مع هذه المشكلة.

التغيير المستمر في مدينتنا الذي نرغب في المساهمة به هو _____ .
قد ترغب في الرجوع إلى **بيان الرؤية** الخاص بك في الوحدة 1 .

3

اكتب مسودة لسؤال "كيف يمكننا"

مع اعتبار بيان مشكلتك
دلي

لأ، اكتب سؤال "كيف يمكننا" باستخدام لعبة "أكمل الفراغات" أدناه. كلمة "كيف" تفترض وجود حلول، و"يمكن" تشجع على الاستكشاف والاحتمالات المتعددة، و"نا" تشير إلى أن ذلك سيكون جهدًا تعاونيًا.

[مجموعة من السكان]

"كيف يمكننا أن ندعم

[المشكلة الفردية هنا]

في

[السائق: المكان، الفترة الزمنية، النشاط]

بينما هم

كيف يمكننا

4

قيّم وعدّل

سؤالك "كيف يمكننا"

سؤال "كيف يمكننا" الفعال واسع النطاق بما يكفي لتشجيع الحلول المتعددة ولكنه بتركيز كافٍ ليعطي الشعور بقابلية العمل. راجع نماذج أسئلة "كيف يمكننا" ثم قيّم مسودتك وعدّلها وفقاً للحاجة. سوف يتطلب ذلك على الأرجح عدة جولات من التعديلات!

النموذج 1:

عام جداً

"كيف يمكننا تحسين النتائج التعليمية لمدينتنا؟"

هذا السؤال لا يحدد فئة مستهدفة أو نتيجة محددة. سيكون من الصعب إجراء عصف ذهني مركز بشأن هذا السؤال.

النموذج 2:

شديد التحديد

"كيف يمكننا أن ندعم الأطفال بعمر 8 سنوات في مدرسة Jones الابتدائية من أجل قراءة أكثر من كتاب في العام؟"

هذا السؤال شديد التحديد حتى أنه سيكون من الصعب استحداث أفكار كثيرة وسيكون المقياس والأثر محدودين النطاق للغاية.

النموذج 3:

شديد التركيز على الحل

"كيف يمكننا إطلاق برنامج لما بعد المدرسة للطلاب الذين يواجهون صعوبة في الرياضيات؟"

يبدأ هذا السؤال بالحل، ويضيق الاحتمالات على الأفكار التي يمكن إنتاجها.

النموذج 4: مناسب تماماً

"كيف يمكننا أن ندعم الأطفال الصغار في الأسر منخفضة الدخل لتحسين مهارات القراءة لديهم في أثناء وجودهم خارج المدرسة؟"

هذا السؤال محدد بما يكفي ليكون قابلاً

للا لتنفيذ و عام بما يكفي لتشجيع العديد من الحلول المحتملة

هدف النشاط: التمهيديات الإبداعية هي أنشطة سريعة وممتعة للانتقال بفريقك من الحالة العقلية اليومية إلى الحالة العقلية الإبداعية والإنتاجية.
الوقت المقترح: 5 دقائق – 15 دقيقة

مخزن التمهيدي الإبداعي

1

اختر نشاطًا من القائمة أدناه أو كوّن قائمتك الخاصة!

- ارسم صورة لزميلك في الفريق دون النظر إلى الورقة
- اصنع طائرة ورقية باستخدام يد واحدة
- "30 دائرة": على صفحة بها 30 دائرة فارغة، ارسم أكبر قدر ممكن من الصور في دقيقة واحدة
- "1000 استخدام": اختر شيئًا عشوائيًا (مثل مشبك ورق) وحاول استحداث أكبر قدر ممكن من الاستخدامات له في دقيقتين
- ضع تعليقًا على صورة محفوظة
- شارك كلمة واحدة تمثل شعورك الآن
- اختر كلمة، أي كلمة، ثم اجعل الجميع يروون قصة حقيقية أو ذكرى بناءً على تلك الكلمة
- صِف كتاب حياتك في 4 فصول رئيسية
- ضع ورقة وراء ظهرك وحاول تقطيعها إلى شكل زرافة
- ارسم القوة الخارقة التي تتمنى لو كانت لديك
- ارسم مخططًا لعطلة أحلامك

قواعد العصف الذهني

هدف النشاط: سوف تساعد قواعد العصف الذهني فريقك على عقد جلسة منتجة وشاملة لإنتاج أفكار ممكنة من أجل مشكلتك
الوقت المقترح: 10 دقائق

التخلي عن الحكم

لا توجد أفكار سيئة، يمكنك تصفية الأفكار فيما بعد.

تشجيع الأفكار الجريئة

التفكير خارج الصندوق عادةً ما يؤدي إلى التقدم.

البناء على أفكار الآخرين

حاول استخدام صيغة "نعم و..." بدلاً من "لكن" لتشجيع الكثير من الأفكار.

مثال: "يعجبني هذا الجانب من فكرتك، ويجعلني أفكر في _____."

الاستمرار في التركيز على الموضوع

سوف تحصل على نتائج أفضل إن ظل تركيز الجميع على الأمر نفسه.

محادثة واحدة في الوقت نفسه

استمع لتتأكد أن جميع الأفكار قد سُمعت ويمكن البناء عليها.

التركيز على الكمية

في جلسة لمدة 60 دقيقة، ينبغي أن تحاول إنتاج 100 فكرة.

التعامل بصورة بصرية

تنقل الصور أكثر مما يمكن للكلمات نقله.

تعزير فكرتك

1 اكتب واحدة من أهم أفكارك الواعدة.

2

راجع القوى التالية التي تؤثر في المدن حول العالم. أضف قوى جديدة ذات صلة وخاصة بمدينتك.

قد تكون القوى اجتماعية أو تكنولوجية أو اقتصادية أو بيئية أو ثقافية أو جغرافية سياسة أو متغيرات تؤثر في مسار مدينتك.



التحول السياسي

إن التحولات في الحكومة والإدارات لا بد منها. الحلول الأكثر استدامة هي التي يمكنها تحمّل التغييرات في الرؤية والإرادة السياسية.

كيف ستؤثر في مدينتك:



معرفة السكان الأصليين

أصبح مزيد من الأفراد والحكومات ينظرون باتجاه معرفة السكان الأصليين لبناء علاقة أصح وأكثر تبادلية بين الناس والكوكب. المستقبل الأكثر استدامة يتطلب التأصيل في السياقات المحلية الموجودة في المكان وجمع طاقة الطبيعة وطرق العمل المشتركة المرتكزة على الناس.

مصدر الصورة: من إبداع خوسيه ريفاس (Josué Rivas)



التكنولوجيا الناشئة

لا تصنع التكنولوجيا بالضرورة حلاً أفضل. فعند استخدامها دون حكمة، عادة ما تُفاقم عدم المساواة. ولكن، في حالة استخدامها بشكل مراعى وأخلاقي، فإن زيادة استخدام التكنولوجيا الناشئة، مثل الذكاء الاصطناعي المنتج والواقع المعزز، له إمكانية تحسين الوصول إلى الحلول وتحقيقها وفعاليتها.

مصدر الصورة: ماكسيم هوبمان (Maxim Hopman)



تغير المناخ

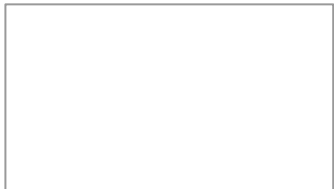
يؤدي ارتفاع درجة الحرارة العالمية وأحداث الطقس الشديدة والكوارث الطبيعية إلى زيادة خطر النزوح والتدمير في المدن حول العالم. ويُعد تقليل البصمة الكربونية واستهلاك الكربون مع زيادة تدوير الموارد أمرًا إلزاميًا. وسوف يصبح بناء مدن قوية في مواجهة التغير المناخي عُرفًا.

مصدر الصورة: كارستن فورت (Karsten Würth)

تعزير فكرتك

3

فكّر في الكيفية التي قد تتطور بها فكرتك استجابة لكل قوة.



القوة: _____
قد أطور فكرتي إلى...



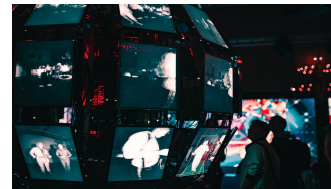
التحول السياسي
قد أطور فكرتي إلى...

انظر في: ما نسخة الفكرة التي يمكنها تحمّل التحولات السياسية؟



معرفة السكان الأصليين
قد أطور فكرتي إلى...

انظر في: ما نسخة الفكرة التي تنتظر إلى الطرق القديمة والمحلية والمشاركة للعمل؟



التكنولوجيا الناشئة
قد أطور فكرتي إلى...

انظر في: كيف يمكن أن تحسّن التكنولوجيا الناشئة من الوصول إلى الفكرة وتحقيقها وفعاليتها؟



التغير المناخي
قد أطور فكرتي إلى...

انظر في: ما نسخة الفكرة التي قد تكون مستدامة ومراعية للمناخ وتعميمية؟

هدف النشاط: تتعلق هذه الطريقة بجمع أمور غريبة أو غير متوقعة معًا للحصول على أفكار جديدة.
الوقت المُقترح: 30 دقيقة

عمليات المزج الجذرية

1

اكتب سؤالك "كيف يمكننا".
هل تحتاج إلى مساعدة في إعداد العصف الذهني؟ توجّه إلى [ورقة عمل كيف يمكننا](#).

2

أجر عصفًا ذهنيًا للأماكن التي يمكنك التعلم منها.

أدرج الأنشطة المميزة والسلوكيات والعواطف المرتبطة بمشكلتك التي ترغب في تغييرها. إلى جانب كل منها، دوّن مكانًا أو موقفًا حيث يمكنك ملاحظة هذا النشاط أو السلوك أو العاطفة. إذا استكملت [ورقة عمل الاستعارة والتأقلم](#)، يمكنك نسخ الإجابات التي أجريت لها عصفًا ذهنيًا سابقًا أو الإضافة إليها.

على سبيل المثال:

- إذا كانت مشكلتك تتعلق بجعل الأشخاص يفعلون أمرًا ما بشكل مختلف، يمكنك إجراء عصف ذهني للأماكن المعروفة ببناء العادات الفعالة، مثل صالات الألعاب الرياضية أو برامج التغذية.
- إذا كانت مشكلتك متعلقة بتعزيز مزيد من الفخر باستخدام إحدى الخدمات، يمكن إجراء عصف ذهني يلهم الأشخاص بالشعور بالفخر، مثل أن يكون الشخص جزءًا من فريق رياضي قوي أو يرد الجميل إلى المجتمع.
- إذا كانت المشكلة متعلقة بتقديم تجربة أفضل للسكان، يمكنك إجراء عصف ذهني للأماكن المعروفة بتقديم خدمة عملاء استثنائية، مثل السوق المحلي أو أحد الفنادق.

عمليات المزج الجذرية

3

إنشاء قائمة بالعناصر التي ينبغي مزجها.

اختر إحدى المناطق التي أدرجتها بالقائمة وحولها إلى فئة. على سبيل المثال، إذا كان المكان الذي اخترته هو "فندق"، يمكن أن تكون الفئة التي تُجري داخلها العصف الذهني هي "أشياء تجدها في الفنادق". دُون هذه الفئة إلى جانب الفئة 1. امض 5 دقائق من العصف الذهني لأكبر قدر ممكن من العناصر تحت هذه الفئة.

اكتب خدمة المدينة الأساسية المواجهة للسكان التي تتناولها بجوار الفئة 2. امض 5 دقائق في إدراج أكبر قدر ممكن من العناصر ذات الصلة بخدمة المدينة الأساسية هذه.

مثال

الفئة 1: أشياء تجدها في الفنادق

العناصر: مكتب الإرشاد، الأسرة، المطاعم

الفئة

1: _____

مثال

الفئة 2: وسائل النقل العمومية

العناصر: تجربة التخطيط للرحلات، الأمن

الفئة

2: _____

عمليات المزج الجذرية

4

"امزج" عنصرًا واحدًا من كل فئة لإجراء عصف ذهني لأفكار جديدة.

حاول الجمع بين العناصر التي تبدو الأكثر اختلافًا لمعرفة ما الذي يكشف عنه التفكير فيها. صف الأفكار التي تنشأ وكيف تتناول احتياجات السكان.

العنصر أ:

العنصر ب:

العنصر أ:

العنصر ب:

العنصر أ:

العنصر ب:

x _____

x _____

x _____

اسم الفكرة:

اسم الفكرة:

اسم الفكرة:

الوصف:

الوصف:

الوصف:

مثال

العنصر أ:

العنصر ب:

مكتب المساعدة (كونسيرج) x التخطيط للرحلات

اسم الفكرة:

مكتب الإرشاد بالقطار

الوصف:

أحد أفراد طاقم العمل متاح لدعم الركاب في القرارات ذات الصلة بمخططات مسارات الموصلات.

هدف النشاط: تحدي الوضع الراهن يساعدك على تحدي "الأعراف" السائدة في حكومتك المحلية من أجل اكتشاف فرص غير متوقعة
الوقت المُقترح: 20 دقيقة

تحدي الوضع الراهن

1 عند التفكير في مشكلتك، قم بعصف ذهني لأكبر عدد ممكن من "القواعد" غير المعلنة ولكن المفترضة أن تكون صحيحة والتي تساهم في الحفاظ على الوضع الراهن.

على سبيل المثال، "القواعد" المتعلقة بتجربة الفنادق قد تكون أن الغرفة مخصصة للإقامة لمدة 24 ساعة، وأن الفندق يحتوي على لوبي (ردهة) لتسجيل الوصول، وأك تدفع مقابل الغرفة بسعر ليلي، وتقوم بتسجيل الوصول للحصول على مفتاح الغرفة، وما إلى ذلك.

2

كسر القواعد! مر على كل "قاعدة" واسأل "ماذا لو لم تكن هذه القاعدة صحيحة؟ ماذا قد يفتح ذلك من إمكانيات؟"

على سبيل المثال، كسر "قواعد" تجربة الفنادق قد يؤدي إلى غرف بالإيجار بالساعة مع تسجيل دخول رقمي للمسافرين الذين يحتاجون للراحة لفترة قصيرة، أو قد يؤدي إلى ظهور أعمال جديدة تمامًا مثل Airbnb التي تتيح الإقامة في منازل الآخرين عند السفر.

تحدي الوضع الراهن

فكر. ما هي الأفكار الجديدة التي فتحتها لك هذا التمرين والتي يمكن أن تعالج المشكلة في مدينتك؟

3

تطوير فكرتك

الوصول إلى مستوى من التحديد اللازم لتوضيح فكرتك للآخرين غالبًا ما يعني رسم أو كتابة كيفية عمل الفكرة عمليًا، حتى لو كنت غير متأكد. تحديد ما تعرفه وما لا تعرفه عن فكرتك يمكن أن يُظهر المجالات التي تحتاج إلى مزيد من البحث والاختبار.

في هذه المرحلة، لا تهدف إلى جعل مفهومك مثاليًا. بدلاً من ذلك، ركز على جعل مفهومك واقعيًا قدر الإمكان.

تطوير فكرتك

الأهداف التعليمية

في نهاية هذه الوحدة، ستكون قادرًا على:

- التعبير عن فكرتك بوضوح — بما في ذلك كيف ستعمل لخدمة سكان المدينة
- تحويل فكرة مجردة إلى فكرة ملموسة ممكن تنفيذ نموذج أولي لها واختباره
- تحديد الافتراضات والتحديات المرتبطة بتحويل فكرتك إلى واقع ملموس

ستساعدك هذه الوحدة على إجابة...

السؤال رقم 7

- تقديم الفكرة: صف بإيجاز فكرتك لتناول المشكلة في مدينتك.

السؤال رقم 8

- إضافة بعض التفاصيل: كيف يتم تقديم الخدمة الأساسية حاليًا وما شكلها بعد التغيير؟

السؤال رقم 9

- الأثر: ما هي النتيجة المطلوبة لسكان مدينتك إذا نجحنا في تغيير الخدمة الأساسية فيها؟

السؤال رقم 10

- تحديد الأولويات: لماذا تعتقد أن هذا هو الحل الأفضل لمشكلة الخدمة الأساسية في مدينتك؟

السؤال رقم 11

- معرفة التحديات: ما أهم ثلاثة تحديات تتوقع مواجهتها إذا نفذت فكرتك؟

تطوير فكرتك

نصائح

- كرر تعلم هذه الوحدة بقدر ما ترغب لتطوير أفكارك.
- يمكنك تنفيذ هذه الأنشطة منفردًا، ولكن المجموعة ذات وجهات النظر المختلفة قد تعزز من تفكيرك بشكل أكبر.
- لست بحاجة إلى امتلاك أي قدرات في الرسم لاستكمال الرسومات. الهدف هو التفكير بشكل كامل في مفهومك، وليس صناعة شيء يبدو جميلاً.
- ضع لنفسك حدًا للوقت من أجل تطوير المفهوم. لا تمض أكثر من 30-45 دقيقة في الرسم أو الكتابة عن كيفية عمل أفكارك.

التعليمات:

1

اختر فكرة لاستكشافها

اختر أكثر فكرة تثير اهتمامك واستخدم ورقة عمل مخطط المفهوم للتخطيط لكيفية عمل فكرتك وكيفية تأثيرها في السكان. إذا كنت بحاجة إلى فكرة جريئة، انتقل إلى الوحدة 5.

2

اربط فكرتك بالأثر في السكان

نقح فكرتك حتى يتضح لك ما هي وكيف يمكنها تحقيق أثر ملموس على السكان في مدينتك. عبّر عن الأثر باستخدام ورقة عمل عناوين من المستقبل.

3

استكشاف أفكار بديلة

كرر الخطوتين 1 و2 حسب الحاجة لاستكشاف أفكار أخرى، قبل الوصول إلى الفكرة التي تتمتع بأكبر قدر من الإمكانيات.

إجابة قوية

سؤال الطلب رقم 7

تقديم الفكرة: صف بإيجاز فكرتك لتناول المشكلة في مدينتك.

ينبغي أن تشمل إجابتك:

- ما هي فكرتك؟
- ما الذي يجعل فكرتك جديدة ومبتكرة؟
- لماذا تعتبر فكرتك بمثابة نهج تحويلي لخدمة أساسية للمدينة؟

إجابة مقدم الطلب

برنامج مساعدة داخل المنزل يأتي إلى منازل الأشخاص الذين يتطلّبون الرعاية ومقدمات الرعاية غير مدفوعة الأجر من الإناث، والذي: (1) يوفر وقتاً للنساء للتطوير الذاتي (بما في ذلك التعليم العالي) والعافية؛ و (2) يدرّب أفراد الأسرة من الذكور على العمل في الرعاية، و(3) يتعامل مع قواعد النوع التي ترسخ عدم المساواة.

هذا أول نظام رعاية على مستوى المدينة في أمريكا اللاتينية. وهو مبتكر لأنه: (1) يسلط الضوء على مقدمي الرعاية، و(2) ينظم المدينة لسد احتياجات الناس، بدلاً من العكس، و(3) يتناول عدم المساواة في عبء الرعاية من وجهة نظر ثقافية تضمن تغييراً طويل الأمد ومستداماً.

في مدينة كبيرة مثل [اسم المدينة]، الابتكار الأهم في [البرنامج] يكمن في طريقة تشغيله: فهو يوفر خدمات للأشخاص الذين يوفرون الرعاية ومن يتطلّبون الرعاية بالتزامن وسوف يحضر الخدمات إلى منازلهم إذا لم يكونوا قادرين على المغادرة.

ملاحظات مقيم الطلب

جمع خدمات المدينة الحالية لتكوين الدعم المستهدف لفئتين من أضعف الفئات السكانية (مقدمي الرعاية والأشخاص الذين يعتمدون على الرعاية المتخصصة) من خلال تشجيع التعاون بين الأقسام.

يهدف الدعم المقترح إلى دعم الفئات السكانية المستهدفة بطرق مزدوجة الأثر عن طريق:

1. تزويد مقدمي الرعاية بالحرية لاستغلال فرص التطوير الشخصي والمهني، إضافة إلى الحصول على إمكانية الوصول إلى الخدمات القانونية والاجتماعية المجانية.
 2. تزويد الأشخاص الذين يتطلّبون الرعاية المتخصصة بالعلاج الفردي لبناء الاستقلالية واسترجاعها في الروتين اليومي.
- يركز هذا النهج على السكان في تصميم برنامجه ويقل بشكل كبير من العوائق السياسية/البيروقراطية التي قد تواجهها المدينة في التنفيذ.

إجابة قوية

سؤال الطلب رقم 7

تقديم الفكرة: صف بإيجاز فكرتك لتناول المشكلة في مدينتك.

ينبغي أن تشمل إجابتك:

- ما هي فكرتك؟
- ما الذي يجعل فكرتك جديدة ومبتكرة؟
- لماذا تعتبر فكرتك بمثابة نهج تحويلي لخدمة أساسية للمدينة؟

إجابة مقدم الطلب

شبكة المساعدة الفنية للأعمال الصغيرة في [المدينة] تجمع بين 19 منظمة في [المدينة] بهدف: (1) الوصول إلى الشركات الصغيرة المملوكة للأقليات (BIPOC) التي تفتقر إلى الوصول إلى الدعم، (2) تقييم احتياجات هذه الشركات، و(3) تقديم مساعدة تتناسب ثقافيًا مع تلك المجتمعات لمساعدة هذه الشركات على التعافي وإعادة البناء والازدهار.

تتميز هذه المبادرة بعدة عناصر مبتكرة. الأول هو التعاون التشغيلي ومشاركة البيانات بين الحكومة والمنظمات غير الربحية. نادرًا ما تكون المنظمات في [المدينة] قد عملت معًا بهذه الطريقة المتعمدة، حيث يتم مشاركة البيانات حول الشركات المستفيدة والنتائج المحققة، بالإضافة إلى تبادل أفضل الممارسات والدروس المستفادة. ثانيًا، الجهد الكبير للوصول إلى الشركات التي تم تحصل على اهتمام بالماضي من خلال ضم منظمات موثوقة في مجتمعاتها ضمن شبكة المساعدة الفنية، وهي منظمات لا تتعاون عادةً مع الحكومة المحلية ولا تحيل الأعمال إليها. ثالثًا، الاستخدام الإبداعي للشبكة للاستفادة من الشراكات مع المقرضين المجتمعيين وشركاء آخرين.

ملاحظات مقيم الطلب

من خلال تشجيع التعاون بين العديد من المنظمات، تستفيد هذه الفكرة من الشبكات الحالية والمعرفة المجتمعية لتقديم مساعدة منسقة للفئة المستهدفة. إلى جانب الشفافية في البيانات ومشاركتها، يمكن أن يساعد ذلك في تشكيل وتحويل الطريقة التي تتعامل بها المدينة مع الفئة المستهدفة، وكيف تستثمر وتشارك مع المنظمات التي تقدم الدعم لهذا العمل باستمرار.

إجابة ضعيفة

سؤال الطلب رقم 7

تقديم الفكرة: صف بإيجاز فكرتك لتناول المشكلة في مدينتك.

ينبغي أن تشمل إجابتك:

- ما هي فكرتك؟
- ما الذي يجعل فكرتك جديدة ومبتكرة؟
- لماذا تعتبر فكرتك بمثابة نهج تحويلي لخدمة أساسية للمدينة؟

إجابة مقدم الطلب

لتحسين الرفاهية الجسدية والعقلية والاجتماعية للمقيمين، نقترح نظاماً لتقييم الرفاهية؛ وبناء منصة رقمية تربط المشاركين في المشاركة المدنية وتعزز التفاعل بين السكان عبر الأجيال؛ وتصميم مساحة مشتركة بين القطاعين العام والخاص والأكاديمي تتيح للناس من مختلف الخلفيات الالتقاء وحل قضايا المجتمع.

تعتبر هذه الفكرة مبتكرة لأنها تأخذ في الاعتبار مجموعة واسعة من "المحددات الاجتماعية للصحة" التي تؤثر على الجسد والعقل والمجتمع، وليس فقط العوامل الجسدية. لتحسين رفاهية سكان [المدينة] بشكل حقيقي، سنقوم بتصميم إطار عمل جديد وشامل قائم على البيانات يستكشف العناصر الذاتية والموضوعية لتحسين الرفاهية ويستخدم الحلول الرقمية لمعالجة القضايا بشكل فعال.

ملاحظات مقيّم الطلب

الاقتراح يفتقر إلى الوضوح. فكرة "نظام لتقييم الرفاهية" تبدو وكأنها تركز على وضع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للسياسات الحضرية، وهو أمر مثير للاهتمام لكنه لا يتضمن أمثلة توضح كيف سيبدو ذلك في التطبيق العملي. أما "منصة رقمية لربط المشاركين في المشاركة المدنية" فهي غامضة للغاية بحيث لا تستحق الاستثمار. بالإضافة إلى ذلك، يبدو أن مساحة التعاون المشترك المقترحة موجودة بالفعل.

سؤال الطلب رقم 9

الأثر: ما هي النتيجة المطلوبة لسكان مدينتك إذا نجحنا في تغيير الخدمة الأساسية فيها؟

ينبغي أن تبدأ إجابتك بعنوان "الجريدة" المرغوب الذي تأمل في قراءته بشأن مدينتك بحلول نهاية عام 2027. تأكد من أنها تعالج المشكلة المذكورة في السؤال 2!

تكسر [المدينة] الحواجز التي تحول دون الوصول إلى الجامعة من خلال برنامج جديد

يتم قياس النتائج المباشرة من خلال تأثير [برنامج المدينة] على الحواجز المعلوماتية والمالية التي تعيق الوصول إلى التعليم الجامعي. تشمل النتائج قصيرة المدى لقياس النجاح مشاركة العائلات والمبالغ المالية التي يتم جمعها لصالح التعليم المستمر. يكسب المشاركون كميات متفاوتة مما يسمى "دولارات المنح الدراسية" ليتم إضافتها إلى جائزة [البرنامج] لأطفالهم مقابل إكمال الأنشطة التي تحسن فهمهم في مجالات غالبًا ما تكون فيها فجوات معلوماتية: مثل استراتيجيات الدعوة الفعالة للأطفال، الوصول إلى الجامعات، إعداد الميزانية، الائتمان، والمساعدات المالية.

وفقًا للاستطلاعات التي أجراها معهد مشاركة العائلات التابع لمؤسسة الهسبان في [المنطقة]، فقد تعلم 95% من أولياء الأمور المشاركين أهمية وضع أهداف شخصية لتطوير أنفسهم أو تعليمهم وتأثير ذلك على نجاح أبنائهم في المدرسة. تأمل أن نرى مقاييس مشابهة داخل البرنامج لقياس النجاح. تشمل النتائج طويلة المدى عدد العائلات التي أكملت دورة البرنامج وزيادة معدلات تخرج الطلاب الملونين من المدارس الثانوية، والتحاقهم بالكليات، وأخيرًا تخرجهم من هذه البرامج. الهدف هو بناء مسار مستدام للعائلات لتعزيز التعليم المستمر والتنقل الاقتصادي. وتشمل هذه الرؤية أيضًا شراكات رسمية مع المنظمات المجتمعية لتوسيع نطاق [البرنامج] وبناء قوى عاملة مستقبلية مؤهلة وأكثر اطلاعًا.

سؤال الطلب رقم 9

الأثر: ما هي النتيجة المطلوبة لسكان مدينتك إذا نجحنا في تغيير الخدمة الأساسية فيها؟

ينبغي أن تبدأ إجابتك بعنوان الجريدة المرغوب الذي تأمل في قراءته بشأن مدينتك بحلول نهاية عام 2027. تأكد من أنها تعالج المشكلة المذكورة في السؤال 12.

شبكة المساعدة الفنية (TA) تصل إلى 1500 شركة صغيرة مملوكة للأقليات (BIPOC) لتعزيز التعافي الاقتصادي الشامل

سنعرف أننا حققنا النجاح عندما نصل إلى المزيد من الشركات، ونجذب المزيد من المقرضين المجتمعيين إلى [المدينة]، ونغلق الفجوات العرقية في نمو الأعمال الصغيرة. على المدى القصير، نهدف إلى زيادة عدد الشركات التي يمكن أن تخدمها شبكة المساعدة الفنية (TA) بشكل كبير. بينما قد قمنا بخدمة 1500 شركة، فإننا نصل حاليًا إلى حوالي 3.5% فقط من الشركات المملوكة للأقليات (BIPOC) في المدينة. نود أن نرى هذا الرقم يرتفع إلى 20% خلال السنوات الثلاث المقبلة.

نهدف أيضًا إلى زيادة عدد المؤسسات المالية التنموية المجتمعية (CDFIs) والمقرضين الآخرين الذين يعطون الأولوية للشركات المملوكة للأقليات (BIPOC). لدينا حاليًا أربعة مقرضين من هذا النوع في [المدينة]، ونرغب في أن يرتفع هذا العدد إلى 10 على الأقل خلال السنوات الثلاث القادمة.

على المدى الطويل، نطمح إلى توجيه المزيد من رأس المال المخصص للأعمال الصغيرة نحو مجتمعاتنا الملونة، حيث تحصل الشركات في هذه المجتمعات حاليًا على 20% فقط من متوسط المبالغ المستثمرة في الشركات الصغيرة على مستوى المدينة. نود أن نرى إيرادات الشركات المملوكة للأقليات ترتفع من 12% إلى 15% خلال السنوات الثلاث المقبلة. وأخيرًا، نأمل أن نرى الشركات الصغيرة المملوكة للأقليات تعكس خسائر الوظائف الحالية، بزيادة في الوظائف بنسبة 1% سنويًا لمدة ثلاث سنوات.

ملاحظة: "BIPOC" تعني السود، والسكان الأصليين، والأشخاص الملونين.

مخطط القصة

هدف النشاط: يساعدك مخطط القصة (*Storyboard*) على التفكير جيّدًا في كيفية نجاح فكرتك عمليًا وتأثيرها على السكان — مما يكشف عن أي افتراضات أو نقص على طول الطريق
الوقت المُقترح: 30 - 45 دقيقة

1 املأ مخطط كيفية نجاح فكرتك عمليًا

بالنسبة إلى أفراد مجتمع السكان الذين يتعرضون للمشكلة، تخيّل تجربتهم الحياتية في صورة قصة: كيف تؤثر المشكلة في حياتهم اليومية؟ كيف عرفوا بشأن فكرتك؟ كيف يتعرضون لها؟ كيف تبدو حياتهم بعد تطبيق فكرتك؟ ارسم رسمًا تخطيطيًا تقريبًا لتمثيل كل لحظة من القصة.

اللحظة 5

اللحظة 4

اللحظة 3

اللحظة 2

اللحظة 1

مخطط القصة

2

فكر في مدى **حدائثة** فكرتك

هل طبقت فكرتك قبل ذلك؟ استكشف المصادر مثل [CityLab](#) أو [Idea Exchange](#) أو [Smart Cities](#) أو [WEF Cities of Tomorrow](#) أو [Dive](#) أو [Bloomberg Cities](#) أو [MIT Senseable City Lab](#) للتأكد من استحداث الفكرة.

3

فكر في **حجم** أثر فكرتك

هل هناك مسار واضح من الفكرة إلى الأثر على السكان؟ كيف تتغير حياتهم؟ ما الفوائد الإيجابية؟ هذه أداة رائعة لمشاركتها مع أحد السكان للحصول على ملاحظاته حول كيفية عمل الفكرة بالنسبة له!

4

فكر في مدى **قابلية تنفيذ** فكرتك

هل هناك أجزاء من القصة تقع خارج نطاق سلطة أو صلاحيات مدينتك؟ ما هي الافتراضات التي تم وضعها في هذه القصة؟ كيف يمكنك التحقق من صحة افتراضاتك؟ كيف يمكنك سد الثغرات في فهمك لكيفية عمل هذه الفكرة؟

هدف النشاط: عناوين من المستقبل تساعدك على توضيح النتيجة التي تسعى لتحقيقها والأثر الذي تأمل في إحداثه على حياة السكان
الوقت المُقترح: 30 دقيقة

عناوين من المستقبل

①	
②	
③	④

1 اختر المنشور الذي تتطلع إلى الظهور فيه بنهاية التحدي عام 2027

(Challenge in 2027)

2 اكتب عنواناً رئيسياً كبيراً وجريئاً يتضمن المشكلة التي قمت بحلها وأثرها على السكان

3 أدرج نبذة تحتوي على تفاصيل بشأن مشروعك وكيفية حققت الأثر

4 أضف اقتباساً تخيلاً من أحد السكان يتحدث عن الأثر

تكوين فريقك

لتحويل فكرة إلى واقع، تحتاج إلى المجموعة المناسبة من المهارات والخبرات ووجهات النظر في فريقك. كما ستحتاج إلى إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين (الشركاء) في جميع أنحاء المدينة في رحلة فكرتك لبناء الزخم والدعم. الفكرة تكون جيدة بقدر الأشخاص الذين يمكنهم دعمها والدفاع عنها.

تكوين فريقك

ستساعدك هذه الوحدة على إجابة...

السؤال رقم 12

- فريق المشروع: ما مجموعة المهارات والأقسام التي ينبغي تمثيلها في فريق المشروع؟

السؤال رقم 13

- أصحاب المصلحة: ما الأفراد والمنظمات والوكالات التي يجب أن تشارك لتجاوز العقبات وتحقيق الأثر الموضح في السؤال 8؟

الأهداف التعليمية

في نهاية هذه الوحدة، ستكون قادرًا على:

- تحديد المهارات ووجهات النظر اللازمة في فريقك الأساسي لمتابعة الفكرة بنجاح
- تحديد أصحاب المصلحة ذوي الصلة (الشركاء) للتفاعل معهم بعد فريقك الأساسي من أجل بناء الانضمام

تكوين فريقك

نصائح

- قد لا تكون لديك جميع الحلول كلها لديك الآن، ولا بأس في ذلك! فالعديد من الفرق تُعين ناس جدد أو تستغل زملاء من أقسام أخرى أو شركاء في أثناء التقدم في التحدي.
- سوف يساعدك هذا النشاط على البدء في التخطيط لفريقك من أجل مرحلة الأبطال وبناء مجموعتك من أصحاب المصلحة (الشركاء). سوف يتطور فريقك على الأرجح عندما تتحول من استكشاف الفكرة المبكر إلى التنفيذ.
- ركز على المهارات والقدرات والسلوكيات التي تحتاجها لنجاح الفكرة، وليس على أسماء أشخاص محددين.

التعليمات:

1

اكتب مسودة لفريق محتمل من أجل التحدي

استخدم ورقة عمل بناء الفريق لفهم صفات الفرق الناجحة السابقة في تحدي Mayors Challenge. حدد أفراد الفريق المحتملين لسد العجز في أي مهارات ووجهات نظر في فريقك وأصحاب المصلحة الأساسيين من أجل المشاركة.

2

تفاعل اجتماعيًا وطور فريقك

راجع هذه القائمة مع رئيس البلدية و/أو الراعي التنفيذي وأعضاء الفريق المحتملين للحصول على دعمهم. تأكد من أن قادة الأعضاء المحددين في الفريق سيسمحون لهم بتخصيص الوقت اللازم لهذا الجهد لتجنب التعارضات أو التحديات المتعلقة بالالتزام..

بناء الفريق

هدف النشاط: قم ببناء فريق ابتكار يمتلك المهارات ووجهات النظر الصحيحة اللازمة لتحويل فكرتك إلى واقع.
الوقت المُقترح: 30 - 45 دقيقة

التوجيه:

- تضمنت الفرق الناجحة في الماضي ما يلي:
- قائد مشروع متفرغ بالكامل
- فريق أساسي يتألف من 3 إلى 7 أفراد
- خبرة في الموضوع، البيانات، والاتصالات
- مجموعة متنوعة من المهارات متعددة التخصصات
- إضافة إلى مهارات محددة، يكون الأشخاص ذوو السمات والعقلية التالية عادةً أفراد فريق رائعين في المشروعات الابتكارية:

- يتسمون بالتعاون العالي
- فعالون في حل المشكلات
- يميلون إلى اتخاذ الإجراءات
- مهاراتهم عالية في جمع وإدارة أصحاب المصلحة
- مرتاحون للعمل في ظل الغموض وقادرون على التكيف
- فضوليون ومنفتحون
- يتسمون بالتعاطف
- يتمتعون بالمرونة في مواجهة النكسات

أعضاء الفريق المعروفون

1

اكتب أسماء الأشخاص المناسبين لهذا المشروع في الفئة المناسبة.

الأعضاء الأساسيون:

الأشخاص الذين سيعملون على هذا المشروع يوميًا من البداية وحتى النهاية

المتعاونون عن قرب:

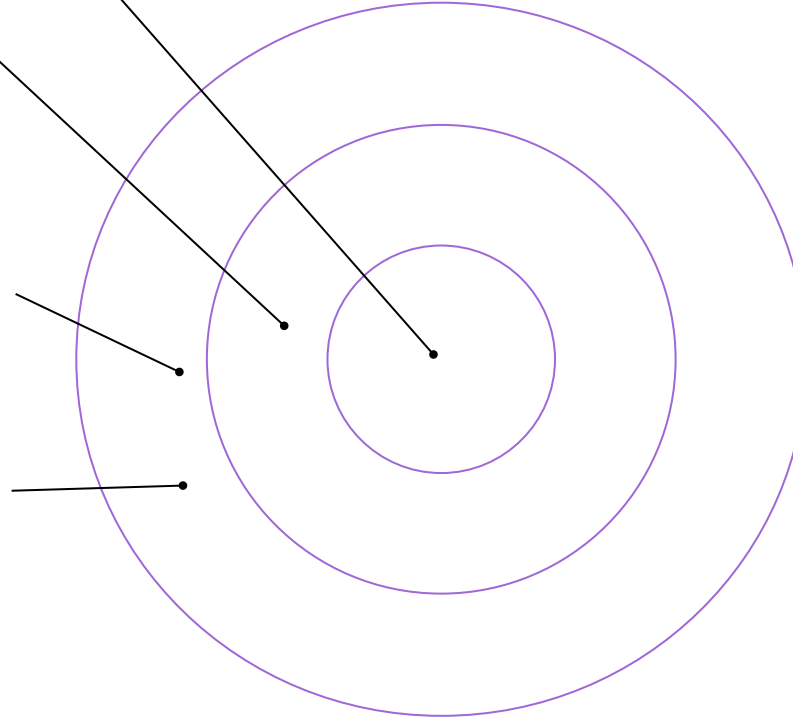
الأشخاص الذين لديهم مهارة أو مجال خبرة محدد للمساعدة به

المحركون:

أشخاص ذوو تأثير يمكنهم نشر الأخبار والمساعدة على بناء الجذب.

المستشارون:

متخذو القرار الرئيسيون الذين يوفرون التوجيه في اللحظات الحرجة.



بناء الفريق

2 قم بتقييم الفجوات

راجع فريقك واشرح هذه الأسئلة:

- ما هي الفجوات في المهارات التي قد يعاني منها هذا الفريق؟
- ما هي الفجوات في الخبرات التي قد يعاني منها هذا الفريق؟
- هل نفتقد إلى أي وجهات نظر أساسية؟

3 ضع خطة

راجع فجوات الفريق وأجرِ عصفاً ذهنياً للتالي:

- كيف يمكننا تعيين أشخاص إضافيين؟
- كيف يمكننا تحفيزهم؟
- كيف يتناسب هذا المشروع مع مسؤولياتهم اليومية؟

بناء الفريق

4

التهينة

فكر بما يتجاوز فريقك لتحديد أصحاب المصلحة الأساسيين الذين ستحتاج إلى إشراكهم والحصول على دعمهم لإنجاح فكرتك. ضع في اعتبارك:

- من سيتأثر بشكل مباشر بفكرتك، سواء بشكل إيجابي أو سلبي؟
- من لديه الصلاحية للموافقة على فكرتك أو عرقلتها، وتحتاج إلى الحصول على دعمه؟
- من سيحتاج إلى التكيف أو تغيير سلوكه لتبني فكرتك؟
- من قد يكون بطلاً أو مدافعاً رئيسياً عن فكرتك؟
- من قد يدعم أو يسهل تنفيذ فكرتك؟
- ما المنظمات التي يمكنك الشراكة معها؟

شكرًا جزيلاً!

نأمل أن تكون هذه الموارد مفيدة في تحضير طلبك. نتمنى لك
التوفيق في تحدي Mayors Challenge!
لمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة قسم الأسئلة الشائعة. إذا كانت
لديك أي استفسارات، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلينا على:
mayorschallenge@bloomberg.com