

Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



CITY DATA ALLIANCE: **PROCUREMENT EXCELLENCE TRACK** with the Harvard Kennedy School Government Performance Lab (GPL)

What is the Procurement Excellence Track, and how will it help my city?

Nearly every important government activity – from public health to road maintenance – combines the efforts of government employees with goods and services acquired from the private sector. Yet procurement and contracting are often inefficient, slow, and cumbersome – especially for new, small, and diverse vendors – and overly focused on compliance rather than on improving services to better the lives of residents.

Cities participating in this Track will transform their procurement culture and strengthen their capacity in order to promote innovation, efficiency, competition, and diversity in their procurements, while upholding fairness and accountability toward their vendor and resident communities.

The Track will begin at the same time as the City Data Alliance Accelerator, and will run for 6 months.

Opportunity highlights

- Learn strategies and best practices to make procurement efficient and fair, results-driven, equitable, and/or strategic.
- Apply new ideas and implement procurement reforms with support from your GPL coach.
- Engage leadership and other important stakeholders in your city to sustain procurement transformation.
- Join a network of city leaders committed to using procurement to improve equity and results for residents.

What outcomes can I expect?

By the end of this Track, participants will have improved procurement in one citywide focus area related to a specific procurement challenge identified by the city, such as:

- Improving procurement efficiency and fairness (e.g., shortened procurement cycle times, budgetary savings, reduced administrative burden, improved competition on procurements, or increased vendor/bidder satisfaction)
- Orienting procurement toward results (e.g., RFPs or solicitations that support more effective city services and better outcomes for residents)
- More equitable procurement systems (e.g., increased vendor diversity or improved equity in how city services are delivered and experienced by residents)
- Elevating procurement as a strategic function (e.g., increasing the accountability and visibility of procurement, training and supporting staff, or creating procurement tools and templates to sustain and spread best practices)

Which team members should plan to participate in the Track?

Procurement Track teams will consist of 4-5 staff, charged to deliver a solution to the identified challenge, to fill the following roles:

Head of purchasing / procurement

- Description: Champion the city's procurement reform work to the Mayor and executive sponsors
- Time commitment: 3 hours/week

Purchasing / procurement deputy or buyer

- Description: Support the procurement team in mapping the procurement process, identifying pain points, and implementing process fixes
- Time commitment: 3 hours/week

2-3 executive sponsors, such as Budget or Finance Director; rep from the Mayor's Office; or Chief Performance Officer

- Description: Make key decisions, including the focus of the city's beacon project
- Common job titles: Budget or Finance Director; rep from the Mayor's Office; or Chief Performance Officer
- Time commitment: 3 hours/month each

Is my city a good fit for the Procurement Excellence Track?

Cities that are a great fit for this Track demonstrate the following qualities:

- A vision for what needs to change regarding procurement and contracting in your city, including how this change would improve outcomes for your city's residents.
- Interest in making progress on a specific challenge related to any of the following: (1) procurement efficiency and fairness, (2) results-driven procurement, (3) procurement equity, or (4) strategic procurement.
- Ability to have your legal department complete a Harvard Kennedy School memorandum of understanding before the engagement starts.

Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN **DE EXCELENCIA EN ADQUISICIONES**

con Harvard Kennedy School Government Performance Lab (GPL)

Descripción general: ¿Qué es el área de especialización de excelencia en adquisiciones y cómo ayudará a mi ciudad?

Casi todas las actividades gubernamentales importantes, desde la salud pública hasta el mantenimiento de calles, combinan los esfuerzos de los empleados del gobierno con bienes y servicios adquiridos del sector privado. Sin embargo, las adquisiciones y las contrataciones a menudo son ineficientes, lentas y engorrosas—especialmente para aquellos proveedores que son nuevos, pequeños y diversos—y estas se centran demasiado en el cumplimiento, en lugar de centrarse en mejorar los servicios para mejorar las vidas de los residentes.

Las ciudades que participan en esta área de especialización transformarán su cultura de adquisiciones y fortalecerán su capacidad para promover la innovación, la eficiencia, la competencia y la diversidad en sus contrataciones, a la vez que mantendrán la equidad y la responsabilidad con sus comunidades de proveedores y residentes.

Esta área de especialización comenzará al mismo tiempo del Acelerador del City Data Alliance, y durará 6 meses.

Puntos destacados de la oportunidad

- Aprender estrategias y prácticas recomendadas para hacer que las adquisiciones sean eficientes y justas, orientadas a los resultados, equitativas o estratégicas;
- Aplicar nuevas ideas e implementar reformas de adquisiciones con el apoyo de su coach de GPL;
- Involucrar a los líderes y a otros actores involucrados importantes en su ciudad para mantener la transformación en las adquisiciones;
- Unirse a una red de líderes municipales comprometidos con el uso de adquisiciones a fin de mejorar la equidad y los resultados para los residentes.

¿Qué resultados puedo esperar?

Cuando nuestra actividad termine, los participantes habrán mejorado las adquisiciones a nivel ciudad enfocándose en un desafío de adquisiciones específico identificado por la ciudad, por ejemplo, con alguna de las siguientes mejoras:

- Mejorar la eficiencia y la equidad en las adquisiciones (por ejemplo, reducción de los tiempos de los ciclos de adquisición, ahorro presupuestario, reducción de la carga administrativa, mejora de la competencia en las contrataciones o aumento de la satisfacción del proveedor/postor);
- Orientar las adquisiciones hacia los resultados (por ejemplo, solicitudes que apoyen servicios municipales más eficaces y mejores resultados para los residentes);
- Generar sistemas de adquisición más equitativos (por ejemplo, mayor diversidad de proveedores o mejor equidad en la forma en que los residentes experimentan y reciben los servicios municipales);
- Elevar las adquisiciones como una función estratégica (por ejemplo, aumentar la responsabilidad y visibilidad de las adquisiciones, la capacitación y el personal de apoyo, o crear herramientas y plantillas de adquisición para mantener y distribuir las prácticas recomendadas).

¿Qué miembros del equipo deberían participar en el área de especialización?

Los equipos del área de especialización en adquisiciones constarán de cuatro o cinco funcionarios/as, que estarán encargados de ofrecer una solución al desafío identificado, y cumplirán con los siguientes roles:

Jefe de compras/adquisiciones

- Descripción: Ser un defensor del trabajo de la reforma de adquisiciones de la ciudad ante los patrocinadores ejecutivos y el alcalde
- Compromiso de tiempo: 3 horas a la semana

Comprador o representante de compras/adquisiciones

- Descripción: Apoyar al equipo de adquisiciones en la asignación del proceso de adquisición, la identificación de los puntos débiles y la implementación de correcciones en los procesos
- Compromiso de tiempo: 3 horas a la semana

Dos o tres patrocinadores ejecutivos, como un director de presupuesto o finanzas; representantes del gobierno local, o un director de desempeño

- Descripción: Tomar decisiones clave, incluido el enfoque del proyecto ejemplar de la ciudad
- Títulos y cargos comunes: Director financiero o de presupuesto; representante de la municipalidad o director de desempeño
- Compromiso de tiempo: 3 horas al mes cada uno

¿Mi ciudad tiene un perfil adecuado para el área de especialización de excelencia en adquisiciones?

Las ciudades que son ideales para esta área de especialización demuestran las siguientes cualidades:

- Una visión de lo que necesita cambiar con respecto a las adquisiciones y contrataciones en su ciudad, incluyendo la forma en que este cambio mejoraría los resultados para los residentes de su ciudad;
- Interés en avanzar en un desafío específico en relación con cualquiera de las siguientes temáticas: (1) Eficiencia y equidad en las adquisiciones, (2) adquisiciones impulsadas por resultados, (3) equidad en las adquisiciones o (4) adquisiciones estratégicas;
- La capacidad de que su departamento legal complete un memorando de comprensión de Harvard Kennedy School antes de que comience la actividad.



ÁREA DE ESPECIALIZAÇÃO: EXCELÊNCIA EM CONTRATAÇÃO

com o Harvard Kennedy School Government Performance Lab (GPL)

Visão geral: O que é a Área de Especialização: Excelência em Contratação e como vai ajudar minha cidade?

Quase toda atividade importante do governo—desde a saúde pública à manutenção de estradas—combina os esforços dos funcionários do governo com bens e serviços adquiridos do setor privado. Contudo, frequentemente, as aquisições e contratações são ineficientes, lentas e incômodas—especialmente para novos, pequenos e diversos fornecedores—e excessivamente focadas na conformidade, em vez de aprimorar os serviços para melhorar a vida dos moradores.

As cidades participantes desta Área de Especialização vão transformar sua cultura de contratação e fortalecer sua capacidade para promover a inovação, a eficiência, a concorrência e a diversidade em suas compras, ao mesmo tempo em que mantêm a justiça e a responsabilidade para com seus fornecedores e comunidades moradores.

Esta área de especialização começará ao mesmo tempo do Acelerador do City Data Alliance, e durará 6 meses.

Destaques da oportunidade

- Aprender estratégias e melhores práticas para deixar a contratação mais eficaz e justa.
- Empregar ideias novas e implementar reformas à contratação, com o apoio do seu coach de GPL.
- Engajar a liderança e outras partes interessadas significativas na sua administração municipal para favorecer a transformação da contratação.
- Fazer parte de uma rede de líderes de outras cidades comprometidos com o uso da contratação para aprimorar a equidade e os resultados para seus moradores.

Quais os resultados que posso esperar?

- Ao final de nosso compromisso, os participantes terão melhorado a contratação em uma área enfocada municipal relacionada com um desafio de contratação específico identificado pela Prefeitura, tais como:
- Melhoramento da eficiência e equidade da contratação (ex., ciclos encurtados de contratação, economias orçamentárias, redução da carga administrativa, mais competição nas contratações, ou mais satisfação do fornecedor/licitante)
- A contatação focada nos resultados (ex., solicitação de proposta ou solicitações que fortalecem serviços municipais mais efetivos e com resultados melhores para moradores)
- Sistemas de contratação mais justos (ex., aumento da diversidade de fornecedores ou equidade aprimorada na entrega de serviços municipais e a experiência com estes serviços pelos moradores).

Quais membros da equipe devem planejar participar dessa Área de Especialização?

As equipes da Área de Especialização: Contratação terão de 4 a 5 funcionários responsáveis pela entrega de uma solução ao desafio identificado, para desempenhar as seguintes funções:

Chefe de compras / contratação

- Descrição: Promover a reforma do sistema de contratação com o(a) Prefeito(a) e patrocinadores chaves.
- Compromisso de tempo: 3 horas/semana

Chefe de contratação / aquisição ou de compras

- Descrição: Apoiar a equipe de contratação no mapeamento dos processos de contratação, com a identificação de pontos fracos e implementação de correções ao processo
- Compromisso de tempo: 3 horas/semana

2 a 3 patrocinadores chaves, como o Diretor de Orçamento ou Finanças; representante da Prefeitura; ou Diretor de Desempenho

- Descrição: Tomar decisões chaves, inclusive o foco do projeto de beacon da cidade
- Cargos típicos: Diretor de Orçamento ou Finanças, representante da Prefeitura; ou Diretor de Desempenho
- Compromisso de tempo: 3 horas/semana

A minha cidade é boa candidata para a Área de Especialização: Dados como Serviço?

As cidades que são boas candidatas para esta Área possuem as seguintes características:

- Uma visão das mudanças necessárias em termos de aquisições e contratações no seu município, inclusive como esta mudança melhoraria os resultados para seus moradores.
- Interesse em fazer progressos no desafio específico relacionado a qualquer um dos seguintes: (1) eficiência e equidade nas contratações; (2) contratação orientada aos resultados; (3) equidade nas contratações, ou (4) contratação estratégica.
- Capacidade de fazer com que sua área jurídica execute, com a Harvard Kennedy School, um memorando de entendimento, antes do início da participação.