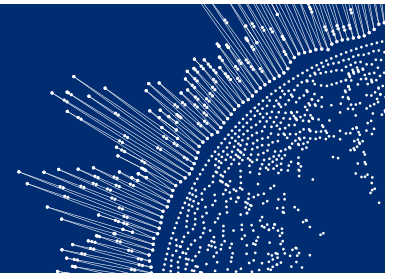


Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



CITY DATA ALLIANCE: **PERFORMANCE MANAGEMENT TRACK**

with the Bloomberg Center for Government Excellence at Johns Hopkins University (GovEx)

Overview: What is the Performance Management Track, and how will it help my city?

Making city operations more effective, efficient, equitable, and accountable to the residents they serve requires a strong performance management system. The Performance Management Track will offer technical support to help city leaders establish routines and processes to manage and measure their highest-priority projects.

With expert technical assistance, mayors will set up a performance management system to track and make progress on a top city priority, engage agencies to solve cross-sector challenges, and use key metrics to demonstrate progress to residents.

The Track will begin at the same time as the City Data Alliance Accelerator, and will run for 8 months.

Opportunity highlights

- Receive customized, in-depth support by an expert coach who works one-on-one with city leaders to establish a performance management program and routines to use data in decision-making.
- Develop a shared vision, common language, and data practices to scale and sustain performance management.
- Workshop new skills by conducting an analysis of the priority area and creating a data infrastructure that creates a constant stream of data on the city's performance of the selected mayoral priority area.

What outcomes can I expect?

By the end of our engagement, participants will have:

- Understood baselines of the city's selected priority area.
- Enhanced the city's data infrastructure and capacity to use data.
- Adopted a citywide performance management framework and tool for using data to make decisions.
- Held a routine performance management meeting that allows senior leaders to discuss the selected priority area and make key decisions, such as shifting investments in funding, resources, and policy.

Which team members should plan to participate in the Track?

Performance Management Track teams will consist of at least 6 staff to fill the following roles:

Policy Lead

- Description: Implement citywide policies and processes
- Time commitment: 3-5 hours/week

Performance / Data Lead

- Description: Lead the development of performance management routines
- Time commitment: 3-5 hours/week

Lead Subject Matter Expert

- Description: Member of an agency that can champion and work on a project in the city's chosen focus area
- Time commitment: 3-5 hours/week

Analyst

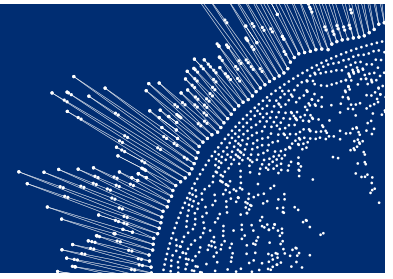
- Assist Performance / Data Lead in establishing and updating performance management data streams
- Time commitment: 3-5 hours/week

Is my city a good fit for the Performance Management Track?

Cities that are a great fit for this Track are committed to using data and evidence for decision-making and have the foundational capacity to collect and analyze data, including:

- Analysts who are available to collect, clean, and analyze data
- An intermediate-level data infrastructure and governance in place with some policies or standards for data collection, sharing, quality assurance, etc.

Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN **DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO** con Bloomberg Center for Government Excellence de la Universidad Johns Hopkins (GovEx)

Descripción general: ¿Qué es el área de especialización de gestión del desempeño y cómo ayudará a mi ciudad?

Hacer que las operaciones municipales sean más eficaces, eficientes, equitativas y responsables ante los residentes a los que sirven requiere un sistema de gestión del desempeño sólido. El área de especialización de gestión del desempeño ofrecerá soporte técnico para ayudar a los líderes municipales a establecer rutinas y procesos para administrar y medir sus proyectos de mayor prioridad.

Con la asistencia técnica de expertos, los/las líderes locales establecerán un sistema de gestión del desempeño para realizar un seguimiento y avanzar en una de las prioridades más importantes de una ciudad, comprometer a las agencias para resolver desafíos de varios sectores y utilizar métricas clave para demostrar el progreso a los residentes.

Esta área de especialización comenzará al mismo tiempo del Acelerador del City Data Alliance, y durará 8 meses.

Puntos destacados de la oportunidad

- Recibir apoyo personalizado y detallado por parte de un asesor experto que trabajará de forma individual con los/las líderes locales para establecer un programa de gestión del desempeño y rutinas para utilizar los datos en la toma de decisiones;
- Desarrollar una visión compartida, un lenguaje común y prácticas de datos para escalar y mantener la gestión del desempeño;
- Poner nuevas habilidades en práctica mediante el análisis del área de prioridad y la creación de una infraestructura de datos que genere un flujo constante de datos sobre el desempeño del área de prioridad municipal seleccionada.

¿Qué resultados puedo esperar?

Cuando esta actividad termine, los participantes habrán completado las siguientes acciones:

- Entender los puntos de referencia del área de prioridad seleccionada de la ciudad;
- Mejorar la infraestructura de datos de la ciudad y la capacidad de utilizar datos;
- Adoptar un marco y una herramienta de gestión del desempeño de toda la ciudad para utilizar los datos en la toma de decisiones;
- Realizar una reunión de gestión del desempeño de rutina que permita a los funcionarios sénior analizar el área de prioridad seleccionada y tomar decisiones clave, como cambiar las inversiones en financiación, recursos y políticas.

¿Qué miembros del equipo deberían participar en esta área de especialización?

Los equipos del área de especialización de la gestión del desempeño constarán de al menos seis funcionarios/as con las siguientes responsabilidades:

Líder de políticas

- Descripción: Implementar políticas y procesos a nivel ciudad
- Compromiso de tiempo: Entre 3 y 5 horas a la semana

Líder de desempeño/datos

- Descripción: Liderar el desarrollo de rutinas de gestión del desempeño
- Compromiso de tiempo: Entre 3 y 5 horas a la semana

Experto principal en la materia

- Descripción: Miembro de una agencia que puede promover y trabajar en un proyecto en el área de enfoque elegida por la ciudad
- Compromiso de tiempo: Entre 3 y 5 horas a la semana

Analista

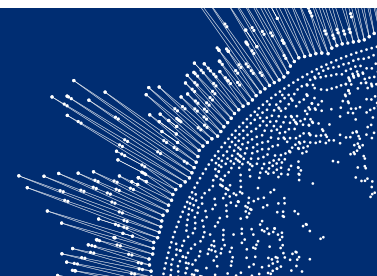
- Descripción: Ayudar al líder de desempeño/datos a establecer y actualizar flujos de datos de gestión de desempeño
- Compromiso de tiempo: Entre 3 y 5 horas a la semana

¿Mi ciudad tiene un perfil adecuado para el área de especialización de gestión del desempeño?

Las ciudades que son ideales para esta área de especialización están comprometidas con el uso de datos y evidencia en la toma de decisiones y tienen la capacidad fundamental de recopilar y analizar datos con los siguientes elementos:

- Analistas que recopilen, limpien y analicen datos;
- Una infraestructura y gobernanza de datos de nivel intermedio con algunas políticas o estándares para la recolección, el intercambio, el aseguramiento de calidad, etc., de datos.

Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



ÁREA DE ESPECIALIZAÇÃO: **GESTÃO DE DESEMPENHO**

com a Bloomberg Center for Government Excellence de la Universidad Johns Hopkins (GovEx)

Visão geral: O que é a Área de Especialização: Gestão de Desempenho e como vai ajudar minha cidade?

Tornar as operações da cidade mais eficazes, eficientes, equitativas e responsáveis perante os residentes a quem servem exige um forte sistema de gestão de desempenho. A Área de Gestão de Desempenho oferecerá suporte técnico para ajudar os líderes da cidade a estabelecer rotinas e processos para gerenciar e medir seus projetos de maior prioridade.

Com assistência técnica especializada, os prefeitos e as prefeitas vão criar um sistema de gestão de desempenho para acompanhar e fazer progressos em uma prioridade máxima da Prefeitura, trabalhar com órgãos para resolver desafios intersetoriais e usar métricas-chave para demonstrar o progresso aos residentes.

Esta área de especialização começará ao mesmo tempo do Acelerador do City Data Alliance, e durará 8 meses.

Destaques da oportunidade

- Receber apoio personalizado e aprofundado de um coach especializado que trabalha individualmente com os líderes da cidade para estabelecer um programa de gestão de desempenho e rotinas para usar os dados na tomada de decisões
- Desenvolver uma visão compartilhada, linguagem comum e práticas de dados para escalar e sustentar a gestão do desempenho
- Workshop de novas habilidades, realizando uma análise da área prioritária e criando uma infraestrutura de dados que estabelece um fluxo constante de dados sobre o desempenho da cidade na área prioritária selecionada pela Prefeitura.

Quais os resultados que posso esperar?

Ao final de nosso compromisso, os participantes terão:

- Compreendido as linhas de base da área prioritária selecionada da cidade
- Aumentado a infraestrutura de dados da cidade e a capacidade de usar dados
- Adotado uma estrutura e ferramenta de gestão de desempenho em toda a cidade para usar dados para tomar decisões
- Realizado uma reunião rotineira de gestão de desempenho que permite aos líderes seniores discutirem a área prioritária selecionada e tomarem decisões chave, tais como a mudança de investimentos em financiamentos, recursos e políticas.

Quais membros da equipe devem planejar participar dessa Área de Especialização?

As equipes de gestão de desempenho terão pelo menos 6 funcionários para desempenhar as seguintes funções:

Líder de Políticas

- Descrição: Implementar políticas e processos em toda a cidade
- Compromisso de tempo: 3 a 5 horas/semana

Líder de Desempenho / Dados

- Descrição: Liderar a elaboração das rotinas de gestão de desempenho
- Compromisso de tempo: 3 a 5 horas/semana

Especialista Líder da Matéria

- Descrição: Funcionário de um órgão governamental que pode defender e trabalhar em um projeto na área de foco escolhida da cidade
- Compromisso de tempo: 3 a 5 horas/semana

Analista

- Ajudar o/a Líder de Desempenho / Dados no estabelecimento e atualização dos fluxos de dados de gestão de desempenho
- Compromisso de tempo: 3 a 5 horas/semana

A minha cidade é boa candidata para a Área de Especialização: Gestão de Dados?

As cidades que são boas candidatas para esta Área já se comprometeram a utilizar dados e evidências para a tomada de decisões e têm a capacidade fundamental de coletar e analisar dados e inclusive:

- Têm analistas que estejam disponíveis a coletar, limpar e analisar dados
- Têm uma infraestrutura de dados de nível intermediário e governança já funcionando, com algumas políticas ou normas para a coleta, o compartilhamento e a garantia de qualidade dos dados, etc.