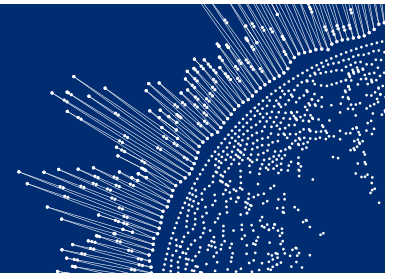


Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



CITY DATA ALLIANCE: **DATA AS A SERVICE TRACK** with Public Digital

Overview: What is the Data as a Service Track, and how will it help my city?

Cities have the potential to unlock more value from data. While open-data portals have made data accessible and transparent, it's no longer enough to simply make vast amounts of data available. Cities now need to adapt their practices and develop data services which address problems for end users across the city. Public Digital will help cities who already have advanced data projects to become more data-driven, digital organizations by implementing Data as a Service.

Data as a Service allows your city to provide data and analysis to decision makers and innovators inside and outside your organization. Examples include combining public and private data sources to improve staff decision making, or collecting and publishing affordable housing data to enable residents to make informed decisions when choosing where to live. This Track will teach city leaders and their teams how to move beyond an open data portal only strategy. It will develop your city's data practices, policies, and people to enable a consistent way of designing and running high quality, end-to-end data services at scale that serve city teams and the public.

The Track will begin at the same time as the City Data Alliance Accelerator, and will run for 12 months.

Opportunity highlights

- Participate in a one-on-one Track that is fully customized to meet your individual city's needs.
- Discover your data, digital, and technology capabilities and areas for prioritization through our Appreciative Inquiry approach.
- Learn through specialist coaching, masterclasses, and practical workshops on topics including: user needs, community engagement and partnerships, data governance and ethics, and running a live data and analytics service.
- Co-design and establish a vibrant data community of practice among city staff and run 3-4 sessions.
- Co-develop high-quality data services, standards, and toolkits that benefit city staff and residents.

What outcomes can I expect?

By the end of our engagement, participants will have:

- Delivered a high-quality Beacon Data Service that addresses a priority problem in the city and demonstrates what good data practices look like.
- Started to codify changes in citywide policy (through developing a Data Service Standard and Data Service Toolkit) which embed, systematize, and sustain a service approach to data.
- Developed leadership, team, and institutional awareness to help grow and sustain an effective Data as a Service approach.
- Started to build the internal capacity needed to deliver and continuously improve data services for residents, internal users, and other stakeholders.
- Developed a vibrant data community of practice to break down silos and create a sustainable mechanism for peer learning and collaboration.
- Become a recognized trailblazer for your use of data, with peer cities looking to you for inspiration and learning.

Which team members should plan to participate in the Track?

Data as a Service Track teams will consist of at least 5 staff to fill the following roles:

Citywide program lead

- Description: Lead a multidisciplinary team to develop and publish the Beacon Data Service, as well as a standard for future services.
- Common job titles: Chief Data Officer, Chief Innovation Officer
- Time commitment: 4-8 hours/week

Data Standard and Toolkit lead

- Description: Take part in research activities, workshops, and masterclasses to develop the service standard and toolkit.
- Common job titles: Data/Analytics and/or Open Data team member
- Time commitment: 10 hours/week

Beacon Data Service lead and specialist

- Description: Take part in research activities, workshops, and masterclasses to develop the beacon data service; Support with stakeholder engagement, user-centered design, and data analysis and visualization.
- Common job titles: Data/Analytics and/or Open Data team member
- Time commitment: 10 hours/week

2 Data Community co-leads

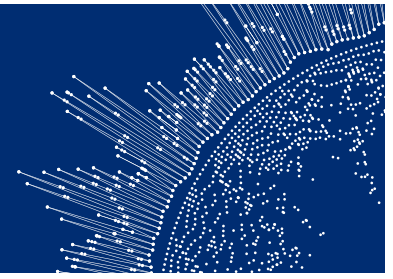
- Description: Lead the citywide data community of practice; Support with stakeholder engagement, user-centered design, and data analysis and visualization.
- Common job titles: Data/Analytics and/or Open Data team member
- Time commitment: 10 hours/week

Is my city a good fit for the Data as a Service Track?

Cities that are a great fit for this Track demonstrate the following qualities:

- Ambition for and commitment to a significant transformation.
- A Chief Data Officer (or equivalent) in place, a dedicated data/analytics team, and potentially other specialists (e.g., user researcher or designer).
- A strong track record of publishing and maintaining open data and the ability to identify data sources that, with development, could address a clear city priority during the Track.
- Note: this Track is not for you if you're seeking support standing up or fixing an open data portal.

Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



ÁREA DE ESPECIALIZACIÓN **DE DATOS COMO SERVICIO** con Public Digital

Descripción general: ¿Qué es el área de especialización de datos como servicio y cómo ayudará a mi ciudad?

Las ciudades tienen el potencial de extraer más valor de los datos. Si bien los portales de datos abiertos han hecho que los datos sean accesibles y transparentes, ya no basta con que haya muchos datos simplemente “disponibles”. Las ciudades ahora deben adaptar sus prácticas y desarrollar servicios de datos que respondan a los problemas de los usuarios finales en toda la ciudad. Public Digital ayudará a las ciudades que ya tienen proyectos de datos avanzados a convertirse en organizaciones digitales más impulsadas por datos mediante la implementación de los datos como servicio.

Los datos como servicio permiten que su ciudad proporcione datos y análisis a los encargados de la toma de decisiones e innovadores dentro y fuera de su organización. Ejemplos de esto incluyen combinar fuentes de datos públicas y privadas para mejorar la toma de decisiones del personal, o recopilar y publicar datos de viviendas asequibles para permitir que los residentes tomen decisiones fundamentadas cuando elijan dónde vivir. Esta área de especialización les mostrará a los/las líderes de la ciudad y a sus equipos cómo avanzar más allá de una estrategia que únicamente consta de un portal de datos abiertos. Se desarrollarán las prácticas de datos, las políticas y el personal de su ciudad para hacer posible el diseño y la ejecución consistente de servicios de datos integrales de alta calidad a una escala que sirva a los equipos de la ciudad y al público.

Esta área de especialización comenzará al mismo tiempo del Acelerador del City Data Alliance, y durará 12 meses.

Puntos destacados de la oportunidad

- Participar en un área especializada individual totalmente personalizada para satisfacer las necesidades de su ciudad;
- Descubrir sus datos, capacidades digitales y tecnológicas y áreas de priorización a través de nuestro enfoque de “consulta apreciativa”;
- Aprender por medio de asesorías especializadas, clases magistrales y talleres prácticos sobre temas que incluyen: las necesidades de los usuarios, participación y alianzas de la comunidad, control y ética de los datos y ejecución de un servicio de datos y análisis en vivo;
- Codiseñar y establecer una comunidad dinámica de práctica de datos dentro del gobierno de la ciudad y realizar tres o cuatro sesiones;
- Codesarrollar servicios, estándares y un conjunto de herramientas de datos de alta calidad que benefician al personal de gobierno de la ciudad y a sus residentes.

¿Qué resultados puedo esperar?

Cuando nuestra actividad termine, los participantes habrán completado las siguientes acciones:

- Proporcionar un servicio de datos ejemplar de alta calidad que aborde un problema prioritario en la ciudad y demuestre cómo se ven las buenas prácticas de datos;
- Comenzar a codificar los cambios en la política de toda la ciudad (mediante el desarrollo de un estándar de servicios de datos y un conjunto de herramientas de servicios de datos) que incorporen, sistematicen y mantengan un enfoque de servicio sobre los datos;
- Desarrollar conciencia en los líderes, en el equipo y en la institución para ayudar a crecer y mantener un enfoque de datos como servicio eficaz;
- Comenzar a desarrollar la capacidad interna necesaria para ofrecer y mejorar continuamente los servicios de datos para los residentes, los usuarios internos y otros actores involucrados;
- Desarrollar una comunidad de práctica dinámica de datos para eliminar el trabajo aislado y crear un mecanismo sostenible para el aprendizaje y la colaboración;
- Convertirse en una ciudad pionera, reconocida por el uso de los datos, de la cual otras ciudades podrán inspirarse y aprender.

¿Qué miembros del equipo deben participar en el área de especialización?

Los equipos del área de especialización de los datos como servicio constarán de al menos cinco funcionarios/as, quienes tendrán las siguientes responsabilidades:

Líder del programa de toda la ciudad

- Descripción: liderar un equipo multidisciplinario para desarrollar y publicar el servicio de datos ejemplar, además de un estándar para futuros servicios
- Títulos y cargos comunes: director de datos, director de innovación
- Compromiso de tiempo: entre 4 y 8 horas a la semana

Líder del estándar y del conjunto de herramientas de datos

- Descripción: participar en actividades de investigación, talleres y clases magistrales para desarrollar el estándar de servicio y el conjunto de herramientas
- Títulos y cargos comunes: miembro del equipo de datos/análisis o de datos abiertos
- Compromiso de tiempo: 10 horas a la semana

Líder y especialista del Servicio de Datos Guía

- Descripción: participar en actividades de investigación, talleres y clases maestras para desarrollar el Servicio de Datos Guía; apoyar la participación de los actores involucrados, en el diseño centrado en el usuario y el análisis y visualización de los datos
- Títulos y cargos comunes: miembro del equipo de datos/análisis o de datos abiertos
- Compromiso de tiempo: 10 horas a la semana

Dos colíderes de la comunidad de datos

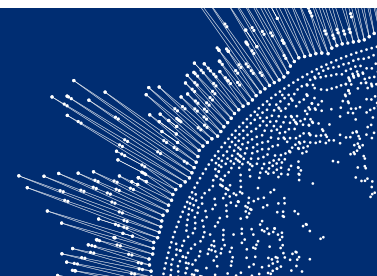
- Descripción: liderar la comunidad de práctica de datos de toda la ciudad; apoyar la participación de los actores involucrados, el diseño centrado en el usuario y el análisis y visualización de datos
- Títulos y cargos comunes: miembro del equipo de datos/análisis o de datos abiertos
- Compromiso de tiempo: 10 horas a la semana

¿Mi ciudad tiene un perfil adecuado para el área de especialización de datos como servicio?

Las ciudades que son ideales para esta área de especialización demuestran las siguientes cualidades:

- Ambición y compromiso con una transformación significativa;
- Tener un director de datos (o su equivalente), un equipo dedicado de datos/análisis y potencialmente otros especialistas (por ejemplo, investigador de usuarios o diseñador);
- Un sólido historial de publicación y mantenimiento de datos abiertos y la capacidad de identificar fuentes de datos que, con desarrollo, podrían abordar una clara prioridad de la ciudad durante el área de especialización.
- Nota: Esta área de especialización no es para usted si está buscando apoyo para establecer o arreglar un portal de datos abiertos.

Bloomberg Philanthropies City Data Alliance



ÁREA DE ESPECIALIZAÇÃO: **DADOS COMO SERVIÇO** con Public Digital

Visão geral: O que é a Área de Especialização: Dados como Serviço e como vai ajudar minha cidade?

As cidades têm o potencial de destravar mais valor dos dados. Embora os portais de dados abertos tenham tornado os dados acessíveis e transparentes, não é mais suficiente simplesmente disponibilizar grandes quantidades de dados. As cidades agora precisam adaptar suas práticas e desenvolver serviços de dados que abordem problemas para os usuários finais em toda a cidade. A Public Digital vai ajudar as cidades que já têm projetos de dados avançados a se tornarem organizações digitais mais orientadas para os dados através da implementação de Dados como Serviço (DaaS).

Dados como Serviço permite que sua cidade forneça dados e análises aos tomadores de decisão e inovadores dentro e fora de sua organização. Exemplos incluem a combinação de fontes de dados públicas e privadas para melhorar a tomada de decisões do pessoal ou a coleta e publicação de dados de moradia acessíveis para permitir que os residentes tomem decisões informadas ao escolherem onde morar. Esta Área de Especialização vai ensinar aos líderes da cidade e suas equipes como ir além de uma estratégia apenas de um portal de dados abertos. Desenvolverá as práticas, políticas e pessoas de sua cidade para permitir uma maneira consistente de projetar e executar serviços de dados de alta qualidade, de ponta a ponta em escala, que atendam às equipes da cidade e ao público.

Esta área de especialização começará ao mesmo tempo do Acelerador do City Data Alliance, e durará 12 meses.

Destaques da oportunidade

- Participar de uma Área de Especialização individual que é totalmente personalizada para atender às necessidades individuais de sua cidade
- Descobrir suas capacidades digitais e tecnológicas a respeito dos dados e as áreas a priorizar, através de nossa abordagem de Consulta Apreciativa
- Aprender através de coaching especializado, masterclasses e workshops práticos sobre tópicos, tais como: as necessidades dos usuários, o envolvimento e parcerias com a comunidade, governança e ética de dados e a execução de um serviço de dados e análises ao vivo
- Co-desenhar e estabelecer uma vibrante comunidade de dados entre os funcionários da Prefeitura e realizar 3 a 4 sessões
- Co-desenvolver serviços de dados, padrões e conjuntos de ferramentas de alta qualidade que beneficiam o pessoal da Prefeitura e os residentes.

Quais os resultados que posso esperar?

Ao final de nosso compromisso, os participantes terão:

- Fornecido um serviço de dados Beacon de alta qualidade que aborda um problema prioritário da Prefeitura e demonstra como são as boas práticas de dados;
- Começado a codificar mudanças na política municipal (através do desenvolvimento de um Padrão de Serviço de Dados e Conjunto de Ferramentas de Serviço de Dados) que incorporam, sistematizam e sustentam uma abordagem de serviço para os dados;
- Desenvolvido a consciência da instituição, a equipe e a liderança para ajudar a crescer e sustentar uma abordagem eficaz de dados como serviço;
- Começado a construir a capacidade interna necessária para fornecer e melhorar continuamente os serviços de dados para os residentes, usuários internos e outras partes interessadas;
- Desenvolvido uma vibrante comunidade de dados para derrubar silos e criar um mecanismo sustentável de aprendizagem e colaboração entre pares;
- Se tornado um pioneiro reconhecido para seu uso de dados, com cidades pares olhando para sua cidade em busca de inspiração e aprendizado.

Quais membros da equipe devem planejar participar dessa Área de Especialização?

As equipes de Dados como Serviço terão pelo menos 5 funcionários para desempenhar as seguintes funções:

Líder do programa para a cidade

- Descrição: Liderar uma equipe multidisciplinar a desenvolver e publicar o serviço de dados Beacon e um padrão para serviços futuros
- Cargos típicos: Diretor de Dados, Diretor de Inovação
- Compromisso de tempo: 4 a 8 horas/semana

Líder de padrão de dados e conjunto de ferramentas

- Descrição: Participar de atividades de pesquisa, workshops e masterclasses a fim de desenvolver o padrão de serviço e o conjunto de ferramentas
- Cargos típicos: Membro da equipe de dados/analítica e/ou de dados abertos
- Compromisso de tempo: 10 horas/semana

Líder e Especialista em serviços de dados Beacon

- Descrição: Participar de atividades de pesquisa, workshops e masterclasses a fim de desenvolver o serviço de dados Beacon; Apoiar com o envolvimento das partes interessadas com um design focado no usuário e a análise e visualização de dados.
- Cargos típicos: Membro da equipe de dados/analítica e/ou de dados abertos
- Compromisso de tempo: 10 horas/semana

2 Líderes da Comunidade de Dados

- Descrição: Liderar a comunidade de dados da cidade; Apoiar com o envolvimento das partes interessadas com um design focado no usuário e a análise e visualização de dados.
- Cargos típicos: Membro da equipe de dados/analítica e/ou de dados abertos
- Compromisso de tempo: 10 horas/semana

A minha cidade é boa candidata para a Área de Especialização: Dados como Serviço?

- As cidades que são boas candidatas para esta Área possuem o seguinte:
- Ambição e compromisso com uma transformação significativa;
- Um Diretor de Dados (ou equivalente) estabelecido, uma equipe dedicada a dados/analítica e potencialmente outros especialistas (ex., pesquisador de usuários ou designer).
- Um forte histórico de publicação e manutenção de dados abertos e a capacidade de identificar fontes de dados que, com o desenvolvimento, poderiam abordar uma clara prioridade da Prefeitura durante a Área de Especialização.
- Observação: Esta Área não serviria uma cidade que está procurando apoio para estabelecer ou consertar um portal de dados abertos.