

# VISOR URBANO: PROMOVENDO UM GOVERNO MAIS ÁGIL, TRANSPARENTE E INOVADOR

Visor Urbano é uma plataforma digital do Estado de Jalisco (México) que **facilita a emissão de licenças comerciais e de construção civil para governos e residentes, com um trâmite 100% online.**

## COMO FUNCIONA VISOR URBANO?

Visor Urbano permite que os usuários façam seus **processos de emissão de licença 100% online, de forma simples e confiável**, sem a necessidade de visitas presenciais a órgãos públicos. A plataforma é aberta ao público e os cidadãos podem avaliar os planos de desenvolvimento e as decisões de uso do território em tempo real, o que aumenta a transparência e agiliza o tempo de processamento e entrega de licenças.

## POR QUE VISOR URBANO É INOVADOR?

Visor Urbano é um **software configurável, de código aberto, que digitaliza imóveis de cidades. Todos os dados também estão disponíveis em 3D para consulta gratuita.** A plataforma já mapeou mais de 250 hectares do centro histórico de Guadalajara, o maior modelo da América Latina, disponibilizando aos residentes informações georreferenciadas sobre zoneamento e uso do solo.

Visor Urbano **otimiza os procedimentos governamentais** ao divulgar informações sobre todas as licenças, ajudando a promover um governo mais transparente, digital e inovador.

Com Visor Urbano, **Guadalajara foi uma das cinco cidades ganhadoras do Bloomberg Philanthropies Mayors Challenge**, em 2016, um concurso para apoiar líderes municipais a pensarem grande, serem ousados e desenvolverem ideias criativas - e compartilháveis - para enfrentar os principais problemas urbanos.

## QUE DESAFIOS O VISOR URBANO PODE AJUDAR SUA CIDADE A RESOLVER?

- **Procedimentos burocráticos complexos e lentos para obtenção de licenças**, sem critérios bem definidos
- **Processos com alto nível de participação de intermediários ilegais** que agilizam trâmites mediante pagamento
- **Altos índices de corrupção**, com emissão de licenças que não cumprem com o regulamentos territorial urbano

## VISOR URBANO EM TRÊS PASSOS



Os usuários **selecionam o edifício no mapa e escolhem a categoria de licença** de que precisam (construção ou comercial).



A plataforma **analisa instantaneamente o pedido com base na regulação territorial e informa se o procedimento é permitido ou não.** Em caso positivo, Visor Urbano lista os requisitos para a licença



Os usuários **enviam os documentos online**, e a plataforma cria um protocolo digital para ativar os órgãos públicos envolvidos. Os usuários fazem o pagamento do procedimento e a **licença é emitida.**

## QUAL É O IMPACTO DO VISOR URBANO?

500.000  
propriedades  
digitalizadas

240.000  
licenças de  
construção  
ou negócios  
georreferenciadas

↓ 84%  
de redução do tempo  
médio dos processos de  
licenciamento, com 100% das  
licenças emitidas online

↓74%  
de redução  
em pedidos  
de suborno

## O QUE OS PARTICIPANTES DIZEM SOBRE O VISOR URBANO?



“Visor Urbano economiza tempo, dinheiro e esforço porque **todo o processo pode ser feito em casa**”

**María del Carmen Martínez González**,  
empresária e usuária do Visor Urbano

“**Visor Urbano reduz tempo e custo**, proporcionando segurança para quem precisa de uma licença”

**Alejandro Martínez Sánchez**, arquiteto e usuário do Visor Urbano



“**As informações disponíveis no Visor Urbano são iguais para todos**: acadêmicos, empresários, gestores e servidores públicos, evitando assim diferentes interpretações”

**Carlos Romero**, usuário do Visor Urbano



**QUER SABER  
MAIS SOBRE  
VISOR URBANO?**

Queremos disseminar a experiência do Visor Urbano para outras cidades ou organizações que enfrentam desafios semelhantes.

Nos envie um e-mail: [contacto@visorurbano.com](mailto:contacto@visorurbano.com)

Visite nossa página: [visorurbano.jalisco.gob.mx](http://visorurbano.jalisco.gob.mx)