

# COMPASS: AUMENTANDO EL BIENESTAR DEL PERSONAL DE PRIMEROS AUXILIOS<sup>1</sup>

Compass es un proyecto desarrollado por la ciudad de Huntington, que tiene como objetivo mejorar el bienestar físico y mental del personal de primeros auxilios.

## ¿CÓMO FUNCIONA COMPASS?

Compass ofrece **entrenamiento y actividades de salud y atención médica a los departamentos de respuesta a emergencias**, asegurando que los primeros en responder puedan brindar la mejor atención posible a los residentes. Las actividades incluyen **entrenamiento individualizado, entrenamiento grupal y actividades sociales**. Todo esto en un centro de bienestar disponible exclusivamente para el personal de primeros auxilios y diseñado para satisfacer sus necesidades.

El proyecto Compass ha demostrado ser una **solución replicable para aliviar el estrés que enfrenta el personal de primeros auxilios ante contextos postraumáticos** como la pandemia de COVID-19, desastres naturales, etc.

## ¿POR QUÉ COMPASS ES INNOVADOR?

Los recursos y las actividades personalizadas de Compass ayudan al personal de primeros auxilios no solo a aumentar su bienestar físico, mental y su autocuidado, sino también a **mejorar sus relaciones en el trabajo, el hogar y la comunidad**.

Compass destaca el papel fundamental que desempeña la salud física y mental en la vida del personal de primeros auxilios. El proyecto proporciona recursos para **priorizar su bienestar creando una cultura de apoyo y eliminando el estigma que existe sobre el cuidado personal**.

Huntington fue una de las nueve ciudades ganadoras del **2018 US Mayors Challenge de Bloomberg Philanthropies**, una competencia diseñada para ayudar a líderes de gobiernos locales a pensar en grande, ser audaces y a exponer ideas ingeniosas y replicables que aborden los problemas más difíciles de la actualidad.

## ¿QUÉ DESAFÍOS PUEDE COMPASS AYUDAR A RESOLVER?

- **Altos niveles de estrés físico y mental** entre los servidores públicos, especialmente aquellos involucrados en protección civil, emergencias y primeros auxilios
- **La falta de herramientas y recursos para mejorar el bienestar y el autocuidado**

## COMPASS EN 3 PASSOS



Proporcionar al personal de primeros auxilios herramientas de autocuidado diseñadas para promover cambios saludables de comportamiento.



Brindar al personal de primeros auxilios acceso a instructores para permitir una fuente confiable de salud física y mental.



Convocar a expertos para desarrollar, modificar y adaptar la formación sobre gestión de crisis a las necesidades del personal de primeros auxilios.

<sup>1</sup>Se refiere a todo el personal de protección civil, bomberos, personal de salud de primera línea, y cualquier personal de primera intervención ante emergencias.

## ¿CUÁL ES EL IMPACTO DE COMPASS?

**+250 horas**  
de interacción entre los entrenadores  
de Compass y el personal de primeros  
auxilios entre 2019 y 2020

**70%**  
tasa de asistencia a eventos de  
bienestar personal y familiar

## ¿QUÉ DICEN LOS USUARIOS SOBRE COMPASS?



“Gracias por hacer esto para el personal de primeros auxilios y sus familias. **Definitivamente alegrará el día de muchos.**”

**Mark Littlejohn**, Departamento de Bomberos, Huntington

“Esta fue una actividad muy divertida para que mis hijos realicen en casa durante este momento difícil. **Disfrutamos mucho pintar cerámicas juntos y apreciamos la oportunidad.**”

**Stephanie Coffey**, Departamento de Policía, Huntington



“Podemos ayudarlos a que **se abran y hablen de su salud mental.**”

**Amy Jefferson**, coordinadora de bienestar de Compass

## ¿QUIERES APRENDER MÁS SOBRE COMPASS?

Queremos difundir la experiencia de Compass a otras ciudades u organizaciones que enfrentan los mismos desafíos.

Envíenos un correo electrónico a: [SandersA@Huntingtonwv.gov](mailto:SandersA@Huntingtonwv.gov)

Visite nuestro sitio web: [compasshuntington.com](http://compasshuntington.com)

Síguenos en nuestra página de Facebook: [facebook.com/CompassSupport](https://facebook.com/CompassSupport)